

LANCOM

Systems

LANCOM Advanced VoIP Client Benutzerdokumentation

LANCOM Advanced VoIP Client Die ultraflexible
Telefonie-Software für den Windows PC

Stand: Januar 2007

© 2000-2007 Lancom Systems. Alle Rechte vorbehalten.

Rechtliche Hinweise

Bei der Erstellung von LANCOM Advanced VoIP Client und dieser Dokumentation wurde die größtmögliche Sorgfalt hinsichtlich der Brauchbarkeit und Richtigkeit aufgewendet.

Diese Dokumentation ist Gegenstand ständiger Änderungen und kann daher ungenaue oder fehlerhafte Informationen enthalten. Diese Dokumentation, einschließlich aller Informationen, die hierin enthalten sind, wird ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt. Es werden weder stillschweigende noch ausdrückliche Gewährleistungen gegeben, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Gewährleistung der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Warenzeichen: LANCOM Advanced VoIP Client ist eingetragenes Warenzeichen von Lancom Systems. Alle weiteren Marken und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Besitzer. Diese Dokumentation ist urheberrechtliches Eigentum von Lancom Systems. Reproduktion, Adaption oder Übersetzung dieser Dokumentation ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Lancom Systems ist verboten und wird als Urheberrechtsverletzung behandelt werden.

LANCOM Systems GmbH

Adenauerstraße 20 / B2

D-52146 Würselen

www.lancom-systems.com

LANCOM
Systems

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Neue Funktionen | 1 |
| Einleitung | 3 |
| 1 Was ist gemeint mit...? | |
| 1.1 Teilnehmer | 7 |
| 1.2 Rufnummer (Telefonnummer) | 7 |
| 1.3 Leitung | 7 |
| 1.4 Benutzer | 8 |
| 1.5 Aktive Verbindung | 8 |
| 1.6 Gehaltene Verbindung | 8 |
| 1.7 Anklopfen | 8 |
| 1.8 Makeln | 9 |
| 1.9 Akustische Signale | 9 |
| 1.10 Skin | 9 |
| 1.11 Umleitung | 10 |
| 1.12 Nachbearbeitungszeit | 10 |
| 2 Wie funktioniert LANCOM Advanced VoIP Client | |
| 3 Anmelden und Abmelden | |
| 3.1 Starten, An- und Abmelden | 15 |
| 3.2 Meldungsprotokoll | 17 |
| 4 Aufbau der LANCOM Advanced VoIP Client-Oberfläche | |
| 4.1 Menüs | 19 |
| 4.2 Die Symbolleiste | 22 |
| 4.3 Hintergrund | 23 |
| 4.4 Display | 24 |
| 4.5 Zifferntasten | 25 |
| 4.6 Leitungstasten | 26 |
| 4.7 Funktionstasten | 27 |

| | | |
|----------|---|----|
| 5 | Telefonieren mit LANCOM Advanced VoIP Client | |
| 5.1 | LANCOM Advanced VoIP Client starten | 29 |
| 5.2 | Wie rufe ich einen Teilnehmer an? | 30 |
| 5.3 | Wählen aus jeder Anwendung heraus..... | 31 |
| 5.4 | Wie benutze ich das Telefonbuch? | 32 |
| 5.5 | Wie nehme ich ein Telefongespräch an? | 33 |
| 5.6 | Wie beende ich ein Gespräch? | 34 |
| 5.7 | Wie leite ich eine Rückfrage ein? | 35 |
| 5.8 | Wie wechsele ich zwischen mehreren Teilnehmern (Makeln)? | 35 |
| 5.9 | Wie verbinde ich zwei Teilnehmer miteinander? | 36 |
| 5.10 | Wie übergebe ich ein Gespräch ohne Rückfrage?..... | 37 |
| 5.11 | Weiterleiten ohne anzunehmen..... | 38 |
| 5.12 | Wie telefoniere ich mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig (Konferenz)? | 38 |
| 5.12.1 | Konferenzen starten | 38 |
| 5.12.2 | Rückfragen und Hinzufügen | 40 |
| 5.12.3 | Konferenz verlassen oder beenden | 41 |
| 5.13 | Wie leite ich Anrufe um? | 42 |
| 5.13.1 | Sofortige Umleitung einschalten..... | 43 |
| | | |
| 6 | Microsoft Outlook - Telefonieren mit LANCOM Advanced VoIP Client | |
| 6.1 | Rufnummernformate in Outlook..... | 45 |
| 6.2 | LANCOM Advanced VoIP Client und Microsoft Outlook 2000/XP | 45 |
| 6.2.1 | Konfiguration..... | 46 |
| 6.2.2 | Teilnehmer direkt aus den Outlook-Kontakten anrufen | 50 |
| 6.2.3 | Anruf aus einer E-Mail heraus starten | 52 |
| 6.2.4 | Anruf aus einem Kalender-Eintrag heraus starten | 52 |
| 6.2.5 | Outlook-Kontakte bei eingehenden Rufen verwenden | 53 |
| 6.2.6 | Anzeigen und Erstellen von Outlook-Kontakten während eines Gespräches | 54 |
| 6.2.7 | Anzeigen und Erstellen von Outlook-Kontakten aus Listen | 54 |
| 6.2.8 | Erstellen und Anzeigen von Outlook-Journaleinträgen | 55 |
| 6.2.9 | Erstellen eines Journaleintrags während eines Gespräches | 56 |
| 6.3 | Namensauflösung aus Outlook-Kontakten..... | 56 |

7 LANCOM Advanced VoIP Client im Detail

| | | |
|--------|--|-----|
| 7.1 | Übersicht über die Funktionen von LANCOM Advanced VoIP Client..... | 59 |
| 7.2 | LANCOM Advanced VoIP Client Menüs | 61 |
| 7.2.1 | Menü Datei..... | 62 |
| 7.2.2 | Menü Bearbeiten | 64 |
| 7.2.3 | Menü Leitungen | 64 |
| 7.2.4 | Menü Funktionen | 65 |
| 7.2.5 | Menü Listen | 67 |
| 7.2.6 | Menü Einstellungen | 68 |
| 7.2.7 | Menü Hilfe | 68 |
| 7.2.8 | Minimieren | 69 |
| 7.2.9 | Beenden..... | 69 |
| 7.2.10 | Info über LANCOM Advanced VoIP Client... .. | 69 |
| 7.2.11 | Tipp des Tages... .. | 70 |
| 7.3 | Die LANCOM Advanced VoIP Client-Symbolleiste | 71 |
| 7.4 | LANCOM Advanced VoIP Client-Funktionen | 73 |
| 7.4.1 | Ziffernblock..... | 73 |
| 7.4.2 | Rücktaste..... | 73 |
| 7.4.3 | Hörer | 73 |
| 7.4.4 | Wahlwiederholung | 74 |
| 7.4.5 | Automatische Wahlwiederholung | 78 |
| 7.4.6 | Zweituanruf unterbinden | 80 |
| 7.4.7 | Rufnummer unterdrücken | 81 |
| 7.4.8 | Leitungstaste | 81 |
| 7.4.9 | Sperren von Leitungen (Nachbearbeitungszeit) | 94 |
| 7.4.10 | Namenstaste | 96 |
| 7.4.11 | Verknüpfungstaste | 98 |
| 7.4.12 | Namens- und Verknüpfungstasten exportieren und importieren | 100 |
| 7.4.13 | Telefonbuch | 101 |
| 7.4.14 | Anrufliste | 107 |
| 7.4.15 | Umleitung | 110 |
| 7.4.16 | Makeln | 111 |
| 7.4.17 | Halten | 111 |
| 7.4.18 | Verbinden | 111 |
| 7.4.19 | Verbinden ohne Rückfrage (Blind Call Transfer) | 113 |
| 7.4.20 | Mitschneiden..... | 113 |

8 LANCOM Advanced VoIP Client einstellen

| | | |
|-------|---------------------------------|-----|
| 8.1 | Lautsprecher und Mikrofon | 120 |
| 8.1.1 | Lautstärke regulieren | 120 |
| 8.1.2 | Lautsprecher ausschalten..... | 121 |
| 8.1.3 | Mikrofon ausschalten | 122 |
| 8.2 | Umleitungen | 122 |
| 8.3 | Sound Wizard | 124 |

| | | |
|----------------|---|-----|
| 8.4 | Benutzerprofil... | 126 |
| 8.4.1 | Allgemein | 126 |
| 8.4.2 | Listen | 128 |
| 8.4.3 | Namenstasten | 130 |
| 8.4.4 | Verknüpfungstasten | 131 |
| 8.4.5 | Leitungstasten | 133 |
| 8.4.6 | Skin | 134 |
| 8.4.7 | Ruftöne | 134 |
| 8.4.8 | Tastatur | 137 |
| 8.4.9 | SIP-Konto/Audio..... | 139 |
| 8.5 | Aufruf aus der Befehlszeile..... | 143 |
| 9 | LANCOM Advanced VoIP Client installieren und deinstallieren | |
| 9.1 | Voraussetzungen | 145 |
| 9.2 | Vorbereitungen für die Installation..... | 146 |
| 9.2.1 | Handset installieren | 146 |
| 9.2.2 | Headset installieren | 146 |
| 9.2.3 | Handset / Headset ohne zusätzliche Lautsprecher betreiben .. | 146 |
| 9.3 | LANCOM Advanced VoIP Client - Installation der Software..... | 147 |
| 9.3.1 | Installation | 147 |
| 9.3.2 | Benutzerdefinierte Installation | 149 |
| 9.3.3 | Lizenzschlüssel | 150 |
| 9.3.4 | Installation aus der Befehlszeile | 150 |
| 9.3.5 | Aktualisierung | 152 |
| 9.3.6 | Deinstallation | 152 |
| 9.4 | Konfiguration eines SIP-Kontos..... | 153 |
| 9.4.1 | Konfiguration von Peer-to-Peer/ENUM | 156 |
| Anh. A: | Symbole auf der Taskleiste und im Tray | |
| Anh. B: | Telefonieren aus Drittanwendungen | |
| B.1 | Installation der TAPI 2.x | 163 |
| B.2 | Drittanwendungen für LANCOM Advanced VoIP Client konfigurieren am Beispiel der Microsoft Wählhilfe 1.0 ... | 164 |
| Anh. C: | Übersicht: Drag & Drop | |
| Anh. D: | Endgeräte | |
| D.1 | Übersicht über die verfügbaren Endgeräte | 169 |
| D.2 | Konfiguration der Endgeräte in LANCOM Advanced VoIP Client..... | 170 |

| | | |
|-------|--|-----|
| D.3 | Bedienung des LANCOM VoIP USB Handset | 170 |
| D.3.1 | Standardverhalten von LANCOM VoIP USB Handset | 171 |
| D.3.2 | Funktionen von LANCOM VoIP USB Handset im Detail | 172 |
| D.4 | USB Headset Adapter ohne Tasten..... | 175 |
| D.5 | Swyx Headset Kabel K411 | 175 |
| D.6 | Headset Kabel GN8120..... | 175 |
| D.7 | Plantronics CS60-USB..... | 176 |

Anh. E: Technische Begriffe

Neue Funktionen

In diesem Abschnitt erhalten Sie eine Übersicht darüber, welche neuen Möglichkeiten Ihnen LANCOM Advanced VoIP Client bietet.

■ LANCOM Advanced VoIP Client vR.1.20

| Funktion | Erläuterung |
|---|--|
| Windows Vista-Unterstützung | Das Betriebssystem Windows Vista wird unterstützt. |
| Konferenzen | Mit dieser Version können Sie mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig sprechen (Konferenz). Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 5.12, <i>Wie telefoniere ich mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig (Konferenz)?</i> , Seite 38. |
| Automatisches Erkennen von bestimmten VoIP-Routern | Bei der Konfigurierung Ihrer SIP-Konten steht Ihnen nun die Option „Automatisch“ bei der Auswahl eines Providers zur Verfügung. Damit meldet sich LANCOM Advanced VoIP Client an einem verfügbaren entsprechend konfigurierten VoIP-Router an. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 9.4, <i>Konfiguration eines SIP-Kontos</i> , Seite 153. |

■ LANCOM Advanced VoIP Client vR.1.10

| Funktion | Erläuterung |
|--|---|
| Automatische Erkennung von Geräten | Viele Geräte werden durch LANCOM Advanced VoIP Client automatisch erkannt - für diese ist i.d.R. keine weitere Konfiguration erforderlich. |
| Neue Skin | LANCOM Advanced VoIP Client bietet eine überarbeitete Standardskin LANCOMClassicXT. |
| Manuelles Starten der Anmeldung an SIP-Konten | Sie können nun bei Bedarf eine erneute Anmeldung an allen aktivierten SIP-Konten starten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.2.1, <i>Menü Datei</i> , Seite 62. |
| Definition des eigenen Standortes | Sie können nun Standortangaben definieren. Dies ist beispielsweise für eine korrekte Auflösung von Outlook-Kontakten erforderlich. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.4.9, <i>SIP-Konto/Audio</i> , Seite 139. |
| Definition einer Amtsholung | Sie können bei Bedarf eine Amtsholung eingeben. Dies ist beispielsweise bei Verwendung eines SIP-Gateways für externe Rufe erforderlich. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.4.9, <i>SIP-Konto/Audio</i> , Seite 139. |

| Funktion | Erläuterung |
|---|--|
| Weitere Optionen für die Kompression | Sie können zusätzliche Optionen für die Anwendung der Sprachkompression nutzen. Mit den Optionen „Keine Kompression bevorzugen“ und „Kompression bevorzugen“ können Sie die Einstellung so ändern, dass Ihre Kompression nur verwendet wird, wenn dies das System Ihres Gesprächspartners auch unterstützt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.4.9, <i>SIP-Konto/Audio</i> , Seite 139. |
| Num-Taste nicht mehr standardmäßig aktiviert | Bisher wurde auf der Tastatur die Num-Taste standardmäßig aktiviert, wenn LANCOM Advanced VoIP Client im Vordergrund ist. Diese Option müssen Sie nun entsprechend einstellen. Als Voreinstellung ist die Num-Taste deaktiviert. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.4.8, <i>Tastatur</i> , Seite 137. |

Einleitung

Was ist "LANCOM Advanced VoIP Client"?

Kostenlose Internettelefoniedienste und der weit verbreitete Einsatz von Voice-over-IP-Technologien haben ein enormes Interesse sowohl bei Privatvanwendern als auch bei Geschäftskunden geweckt. Der offensichtliche Reiz des kostengünstigen oder gar kostenfreien Telefonierens über das Internet oder öffentliche IP-Telefoniedienste nimmt mit der Beliebtheit von Breitbanddiensten im Privat- und Geschäftsbereich stark zu. LANCOM Advanced VoIP Client ist eine innovative, PC-basierte Telefonieapplikation, die gleichermaßen von Privatanwendern und Geschäftskunden für die einfache und schnelle Nutzung von Internettelefonie genutzt werden kann. Die Software nutzt das SIP-Protokoll und bietet Nutzern eine eigenständige PC-Anwendung mit umfangreichen Leistungsmerkmalen, wie man sie sonst nur von Telefonanlagen in Unternehmen kennt.

■ Zu dieser Dokumentation

An wen richtet sich diese Dokumentation?

Diese Dokumentation enthält wichtige Informationen für die Installation und Verwendung von LANCOM Advanced VoIP Client. Die Themen wurden so gewählt, dass auch für unerfahrene PC-Nutzer der Einstieg in das Programm einfach ist. Beachten Sie bitte, dass sowohl diese Dokumentation als auch die Bedienung des Hilfesystems elementare Grundkenntnisse von Windows-Systemen voraussetzen. Wenn Sie noch nicht sehr lange mit einem dieser Betriebssysteme arbeiten, empfehlen wir Ihnen auch das Hilfesystem von Windows.

Eine Kurzanleitung (Quickstart) ist als PDF zum Ausdrucken im Startmenü verfügbar.

■ Konventionen für die Beschreibungen

Beschreibung von Bedienschritten in dieser Dokumentation

Klicken bedeutet in dieser Dokumentation grundsätzlich: Sie klicken einmal mit der **linken** Maustaste.

Doppelklicken: Sie klicken **zweimal** kurz mit der **linken** Maustaste.

Ist für einen Bedienschritt die rechte Maustaste erforderlich, weist der Text ausdrücklich darauf hin:

„Klicken Sie mit der **rechten** Maustaste...“

Hinweise zur Menübedienung

Anweisungen, die sich auf das Auswählen bestimmter Menüeinträge beziehen, werden folgendermaßen dargestellt:

Listen | Telefonbuch anzeigen...

verweist auf den Menüpunkt „Telefonbuch anzeigen...“, den Sie im Menü „Listen“ finden.

Das Kontextmenü zu einem Bedienungselement öffnet sich, wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Element klicken.

■ Aufbau und Gliederung dieser Dokumentation

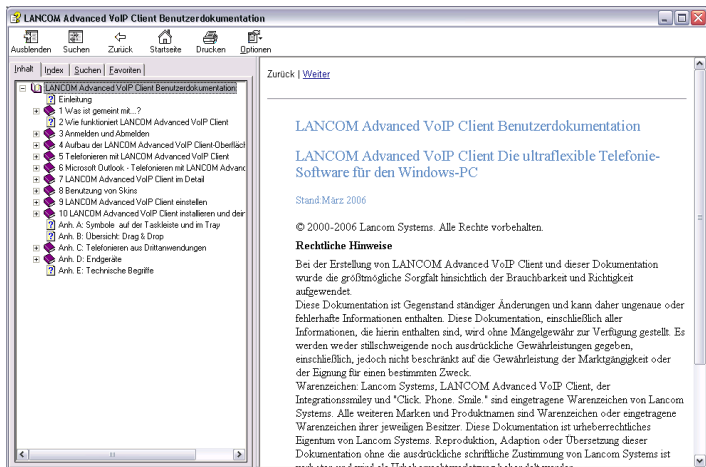
- **Kapitel 1 - In der LANCOM Advanced VoIP Client-Dokumentation häufig benutzte Begriffe werden in diesem Kapitel näher definiert.**
- **Kapitel 2 - In diesem Kapitel werden die technischen Grundkonzepte von LANCOM Advanced VoIP Client vorgestellt.**
- **Kapitel 3 - Dieses Kapitel erläutert das Starten und das An- und Abmelden von LANCOM Advanced VoIP Client.**
- **Kapitel 4 - Dieses Kapitel macht Sie mit den Elementen der Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client vertraut.**
- **Kapitel 5 - Hier finden Sie Beschreibungen zu den grundlegenden Telefonfunktionen von LANCOM Advanced VoIP Client.**
- **Kapitel 6 - In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie LANCOM Advanced VoIP Client in Microsoft Outlook direkt nutzen können.**
- **Kapitel 7 - Dieses Kapitel stellt ausführlich die Funktionen von LANCOM Advanced VoIP Client dar.**
- **Kapitel 8 - Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie Verhalten und Einstellungen von LANCOM Advanced VoIP Client ändern können.**

- **Kapitel 9** - In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie LANCOM Advanced VoIP Client und die entsprechenden Ausgabegeräte (Handset bzw. Headset) installieren und wieder deinstallieren können.
- **Anhang A** - Bestimmte Zustände und Vorgänge für LANCOM Advanced VoIP Client werden auf der Windows-Taskleiste oder im Tray signalisiert. Hier finden Sie eine Übersicht über die verwendeten Symbole und ihre Bedeutung.
- **Anhang B** - In diesem Anhang wird beschrieben, wie Sie mit LANCOM Advanced VoIP Client in Drittanwendungen Anrufe starten können.
- **Anhang C** - In diesem Kapitel erhalten Sie eine Übersicht über die Möglichkeiten, Tasten per Drag & Drop auf der LANCOM Advanced VoIP Client-Oberfläche zu behandeln.
- **Anhang D** - In diesem Anhang finden Sie Informationen über die verschiedenen Endgeräte (Handsets und Headsets), die für die Verwendung mit LANCOM Advanced VoIP Client geeignet sind.
- **Anhang E** - Im Folgenden finden Sie nähere Erläuterungen zu technischen Begriffen, die im Zusammenhang mit der „Voice-over-IP“-Technik auftreten.
- Der ausführliche **Index** gibt Ihnen eine rasche Orientierung, um Inhalte schnell aufzufinden.

■ Online- Hilfe

An fast jeder Stelle wird Ihnen eine leistungsfähige Online-Hilfe angeboten, die es Ihnen erlaubt, auch ohne eine gedruckte Dokumentation Hinweise und Erläuterungen direkt am Bildschirm zu erhalten.

Um das Hilfesystem aufzurufen, klicken Sie in der Menüleiste auf „Hilfe | Hilfe“. Viele Eingabefenster enthalten die Schaltfläche „Hilfe“. Um Hilfe zu dem jeweiligen Dialog zu erhalten, klicken Sie einfach auf „Hilfe“.



Wenn die Registerkarten **Inhalt**, **Index** und **Suchen** nicht angezeigt werden, klicken Sie auf „Einblenden“.



Einblenden

Klicken Sie im Hilfenfenster auf eine der Registerkarten:

| Registerkarte | Zweck |
|------------------|---|
| Inhalt | Einblenden des Inhaltsverzeichnis der Hilfe. |
| Index | Suche oder Auswahl bestimmter Wörter bzw. Ausdrücke aus einer Liste mit Stichwörtern. |
| Suchen | Suche nach Stichwörtern innerhalb der Online-Hilfe. |
| Favoriten | Festlegen von Favoriten. |

1 Was ist gemeint mit...?

In der LANCOM Advanced VoIP Client-Dokumentation häufig benutzte Begriffe werden in diesem Kapitel näher definiert.

Weitere technische Begriffe, die im Zusammenhang mit der „Voice-over-IP“-Technik auftreten, finden Sie in Anh. E: *Technische Begriffe*.

1.1 Teilnehmer

Als Teilnehmer werden Personen bezeichnet, die ein Telefongespräch miteinander führen.

1.2 Rufnummer (Telefonnummer)

Eine Rufnummer ist eine Ziffernfolge oder ein symbolischer Name.

Beispiele für gültige Rufnummern

| Rufnummer | Bedeutung |
|-----------------------|--|
| 02319776123 | Rufnummer eines über das öffentliche Telefonnetz erreichbaren Teilnehmers. Beachten Sie bitte, dass Sie die Ortsvorwahl immer verwenden müssen, damit der Ruf zugestellt werden kann. |
| TOMMY | Aliasname eines Teilnehmers, welcher beim selben Provider für einen Teilnehmer vergeben ist. Der angerufene Teilnehmer muss dort unter dem Benutzernamen TOMMY bekannt sein. |
| thomas.meier@firma.de | SIP-URI. Diese ist ähnlich einer E-Mail Adresse aufgebaut und besteht aus einem Benutzernamen und dem Realm (Namensbereich, etwa vergleichbar mit einer Domäne). |

1.3 Leitung

Unter dem Begriff „Leitung“ wird eine mögliche Gesprächsverbindung verstanden, die Sie für Ihre Telefonate nutzen können. Da LANCOM Advanced VoIP Client die Übertragung der Gespräche über das IP-Protokoll bzw. SIP-Protokoll abwickelt, ist die neue IP-Telefonie nicht an eine echte „Kabelverbindung“ pro Gespräch gebunden; vielmehr können Sie mehrere, voneinander unabhängige Gespräche gleichzeitig über Ihre Netzverbindung führen. LANCOM Advanced VoIP Client verwendet den vertrauten Begriff der „Leitung“ weiterhin für die „logische“ Verbindungsmöglichkeit eines Telefonats, obwohl keine „physikalische“ Leitung mehr dahinter steht. Dieses Konzept erlaubt Ihnen einerseits den praktischen und anschaulichen Begriff

der „Leitung“ beizubehalten - weiterhin kann ein Teilnehmer „auf der anderen Leitung warten“ - wie auch andererseits von der neuen Leitungsflexibilität zu profitieren:

So können Sie jetzt z.B. mit wenigen Bedienschritten festlegen, wie viele Leitungen Sie an Ihrem Arbeitsplatz benötigen.

1.4 Benutzer

Ein Benutzer ist eine Person, für die ein Konto (Account) eingerichtet wurde.

1.5 Aktive Verbindung

Als aktive Verbindung wird ein geführtes Telefongespräch für den Zeitraum bezeichnet, in dem Sie Ihren Gesprächspartner hören und Ihr Gesprächspartner Sie hört.

1.6 Gehaltene Verbindung

Eine gehaltene Verbindung ist ein Telefongespräch, das Sie führen, aber kurzzeitig unterbrochen haben.

Die gehaltene Verbindung kann mit Hilfe der entsprechenden Leitungstaste wieder aktiviert werden. Falls Sie parallel ein zweites Gespräch auf einer weiteren Leitung führen, wird die bisher aktive Verbindung zu einer gehaltenen Verbindung.

Sie können somit komfortabel mehrere Gespräche „gleichzeitig“ führen und bequem zwischen den einzelnen Gesprächspartnern wechseln (Makeln).

Beispiel:

Während Sie ein Telefongespräch führen, geht ein weiterer Anruf für Sie ein. Der neue Anruf wird auf Ihrem Telefondisplay angezeigt. Wenn Sie dieses Gespräch annehmen, wird das eben noch aktive Gespräch gehalten, der eingehende Anruf wird aktiv.

1.7 Anklopfen

Wenn Sie ein Gespräch führen und ein weiterer Anruf eintrifft, wird dieser Anruf auf Ihrem Display angezeigt und ein Signalton (kein Klingeln im eigentlichen Sinne) in das aktive Gespräch eingespielt. Dieser Vorgang wird als Anklopfen bezeichnet.

Sie können nun entscheiden, ob Sie das aktuelle Gespräch halten möchten, um das zweite Gespräch anzunehmen, oder ob Sie Ihr Telefonat ohne Unterbrechung fortführen möchten.

1.8 Makeln

Makeln nennt man den Wechsel zwischen der aktiven und einer oder mehreren gehaltenen Verbindungen. Dabei wird das gerade aktive Gespräch gehalten und ein zuvor gehaltenes Gespräch nun aktiv.

1.9 Akustische Signale

In der folgenden Tabelle finden Sie eine kurze Übersicht der wichtigsten akustischen Signale und deren Bedeutung.

| Signalton | Bedeutung |
|---------------|--|
| Klingelton | Ertönt bei einem eingehenden Ruf. Sie können für verschiedene Rufe (z.B. von bestimmten Rufnummern) unterschiedliche Klingeltöne wählen. |
| Freizeichen | Hören Sie vor dem Aufbau der Verbindung. |
| Besetzzeichen | Ertönt nach der Anwahl eines besetzten Teilnehmers. |
| Anklopfsignal | Wird bei einem besetzten Teilnehmer erzeugt, wenn dieser telefoniert und ein weiterer Anruf eingeht, der auf einer anderen Leitung angenommen werden kann. |

1.10 Skin

Skin (englisch: skin = Haut, Oberfläche) bezeichnet die Darstellung des Telefons auf Ihrem Bildschirm (Desktop). Sie können das Erscheinungsbild Ihrer LANCOM Advanced VoIP Client-Software auf dem Bildschirm (Form, Hintergrundbild und Texte) nach Ihren persönlichen Vorstellungen gestalten (modifizierbare Bedienoberfläche).

Per Drag & Drop lassen sich genau die Funktionen für das Telefon zusammenstellen, die für die tägliche Arbeit benötigt werden. Mit einem Mausklick können neue Kurzwahltasten hinzugefügt oder deren Belegung und Beschriftung geändert werden. Alle Elemente der Bedienoberfläche können so angeordnet werden, wie es der persönlichen Arbeitsweise entspricht. LANCOM Advanced VoIP Client ist damit die maßgeschneiderte Telefonie-Lösung für die unterschiedlichsten Arbeitsplätze.

Neben der Flexibilität in der funktionalen Gestaltung bietet LANCOM Advanced VoIP Client die Möglichkeit, die Oberfläche an den persönlichen

Geschmack anzupassen. Farbe, Größe und Aussehen der „Tasten“ können verändert oder ein beliebiges Hintergrundbild eingefügt werden. Die Skin kann so nach Corporate-Identity-Gesichtspunkten oder nach Ihren individuellen Wünschen gestaltet werden. Mit dem integrierten Oberflächen-Editor lassen sich diese Veränderungen schnell und einfach realisieren.

1.11 Umleitung

Umleitungen bieten die Möglichkeit, eingehende Rufe nach vorgegebenen Regeln zu behandeln, beispielsweise das Weiterleiten eingehender Rufe an andere Teilnehmer.

1.12 Nachbearbeitungszeit

Sie können eine Leitung gezielt für alle weiteren eingehenden Rufe sperren, um z.B. nach einem Kundenanruf ausreichend Zeit zu haben, die Kundenanfrage zu bearbeiten.

2 Wie funktioniert LANCOM Advanced VoIP Client

In diesem Kapitel werden die technischen Grundkonzepte von LANCOM Advanced VoIP Client vorgestellt.

LANCOM Advanced VoIP Client - die Telefonie der Zukunft schon heute

LANCOM Advanced VoIP Client ist ein mit umfassenden Funktionen ausgestattetes Telefonesystem, das als eigenständige Software auf Ihrem PC oder Laptop installiert wird. In Verbindung mit einem Dienstanbieter für Internettelefonie können Sie auf Grundlage der SIP-Technologie das Internet effizient für Telefonverbindungen nutzen. Nachdem Sie von Ihrem SIP-Dienstanbieter die Zugangsdaten für Ihr LANCOM Advanced VoIP Client erhalten haben, nutzen Sie Ihre vorhandene Breitband-IP-Verbindung zusammen mit der Software auf Ihrem PC oder Laptop für Ihre Telefonate. Selbst unterwegs ist dies möglich, da der Dienst Sie überall erkennt, wenn eine Internet- oder Netzwerkverbindung vorhanden ist. Da LANCOM Advanced VoIP Client auf LANCOM Advanced VoIP Client basiert, der marktführenden Telefonesoftware für Unternehmen, können Sie sich auf die hohe Sprachqualität beim Telefonieren verlassen.

Viele der Funktionen, wie beispielsweise ein persönliches Adressbuch, Wahlwiederholung, Rufumleitung und individuelle Klingeltöne, die Ihnen LANCOM Advanced VoIP Client bietet, kennen Sie vielleicht schon von Ihrem Mobiltelefon. Durch die bekannten Funktionen und eine klar strukturierte, intuitive Softwareoberfläche können Sie sich schnell mit Ihrem LANCOM Advanced VoIP Client vertraut machen. Also, einfach installieren, Verbindung herstellen und lostelefonieren!

Für jeden Benutzer ein individuelles LANCOM Advanced VoIP Client (Skin-Konzept)

Ein herausragendes Merkmal von LANCOM Advanced VoIP Client ist die Möglichkeit, die Bedienoberfläche ganz nach Ihren Anforderungen und Wünschen zu gestalten. Diese Art der frei konfigurierbaren „Oberfläche“ oder äußeren Gestaltung wird als Skin (eng. Skin = Haut, Oberfläche) bezeichnet. Alle Komponenten der Telefonoberfläche können von Ihnen verändert werden. Sie können z.B.

- die Anzahl und Funktionen der Tasten ändern oder
- Tasten eine neue Form und Farbe geben oder
- Form, Größe und Hintergrund der Oberfläche modifizieren.

Ihrer Fantasie sind kaum Grenzen gesetzt. Häufig benutzte Tasten können Sie zum Beispiel optisch hervorheben und an eine bestimmte Stelle innerhalb von LANCOM Advanced VoIP Client verschieben – weniger oder nie benutzte Tasten können Sie ganz entfernen. Falls Sie aber doch einmal die Funktionalität einer gelöschten Taste benötigen, können Sie diese auch jederzeit über die zur Verfügung gestellten Menüs erreichen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation zum "LANCOM Advanced VoIP Client Skin Editor".

Zwei, vier und mehr Leitungen für jeden Benutzer (Leitungskonzept)

Herkömmliche Telefone stellen dem Benutzer eine, manchmal zwei Leitungen zur Verfügung. Mit LANCOM Advanced VoIP Client können Sie auf zwei (Voreinstellung) und mehr Leitungen zurückgreifen. Diese Leitungen werden auch als „virtuelle Leitungen“ bezeichnet, da sie technisch nur als parallele „IP-Verbindungen“ für gleichzeitige Gespräche an Ihrem PC-Netzanschluss realisiert sind. Die „virtuellen Leitungen“ ermöglichen Ihnen ein komfortables Telefonieren und vereinfachen die Bedienung. Auf der Telefonoberfläche werden „virtuelle Leitungen“ durch Leitungstasten dargestellt. Sie können bequem per Mausklick

- die Leitung auswählen, auf der Sie sprechen möchten oder
- zwischen Leitungen wechseln oder
- Leitungen „zusammenführen“, um zum Beispiel zwei Teilnehmer zu verbinden.

Bedienen Sie Ihr LANCOM Advanced VoIP Client per Drag & Drop

Mit Hilfe der Drag & Drop-Technologie können Sie Ihr LANCOM Advanced VoIP Client auf völlig neue Weise bedienen (englisch: Drag & Drop = Ziehen und Loslassen mit der Maus). Sie können mit der Maus Telefongespräche auf bestimmten Leitungen einleiten, Gesprächspartner miteinander verbinden, Konferenzen einleiten und weitere Teilnehmer in eine Konferenz aufnehmen. Telefonnummern und symbolische Namen aus anderen Anwendungen können Sie mit der Maus in Ihr LANCOM Advanced VoIP Client ziehen, um die entsprechende Verbindung herzustellen.

Microsoft Outlook und Exchange arbeiten Hand in Hand mit LANCOM Advanced VoIP Client

LANCOM Advanced VoIP Client verwendet das Internet-Protokoll und arbeitet hervorragend mit Microsoft Outlook und Microsoft Exchange bzw. Lotus Notes zusammen. Sie können zum Beispiel einen Teilnehmer direkt aus

den Kontakten anrufen oder LANCOM Advanced VoIP Client so einstellen, dass bei einem eingehenden Anruf direkt der zugehörigen Kontakt angezeigt wird oder ein Journaleintrag angelegt wird.

Verwendung des Internet Protokolls (IP)

IP stellt die Technik hinter LANCOM Advanced VoIP Client dar und bezeichnet eine bestimmte Art von Datenübertragung. Diese für die Sprachübertragung neuartige Technik („Voice over IP“) gibt dem Benutzer ein hohes Maß an Flexibilität. Sie ermöglicht, Telefongespräche sowohl über das unternehmensinterne LAN (Local Area Network) als auch über das Internet zu führen. Damit können Sie Kollegen in entfernten Unternehmensteilen ortsübergreifend mit der gleichen Telefon- und Vermittlungsfunktionalität erreichen, wie den Kollegen im gleichen Gebäude.

In diesem Fall ist aber zur Gewährleistung einer stets gleichbleibenden Sprachqualität ein ausreichend bemessener IP-Weitverkehrsanschluss erforderlich.

3 Anmelden und Abmelden

Dieses Kapitel erläutert das Starten und das An- und Abmelden von LANCOM Advanced VoIP Client.

3.1 Starten, An- und Abmelden

Wenn Sie LANCOM Advanced VoIP Client aufrufen, wird automatisch eine Anmeldung bei Ihrem Dienstanbieter (Provider) durchgeführt. Dazu müssen Sie LANCOM Advanced VoIP Client entsprechend konfiguriert haben (siehe Kapitel 9.4, *Konfiguration eines SIP-Kontos*, Seite 153).

Wenn Sie in einem Netzwerk arbeiten, müssen Sie sich als Benutzer in Ihrem Windows-Netzwerk angemeldet haben. Dies geschieht in der Regel unmittelbar mit dem Starten Ihres PCs, wenn Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort eingeben. Nach der Netzwerkanmeldung können Sie LANCOM Advanced VoIP Client starten, vorausgesetzt, eine gültige Benutzerlizenz ist vorhanden. LANCOM Advanced VoIP Client meldet Sie als Erstes bei Ihrem Dienstanbieter an.



Es wird dringend empfohlen, dass Sie Ihr LANCOM Advanced VoIP Client so einstellen, dass LANCOM Advanced VoIP Client automatisch mit dem Systemstart Ihres PCs gestartet wird, damit Sie möglichst bald über LANCOM Advanced VoIP Client direkt erreichbar sind. Dies geschieht durch Eintragen von LANCOM Advanced VoIP Client in das Verzeichnis „Autostart“ Ihres PCs. Dies erfolgt im Rahmen der Installation von LANCOM Advanced VoIP Client, wenn Sie die Standardeinstellungen verwenden.

Haben Sie auf Ihrem PC einen Bildschirmschoner aktiviert, so verschwindet dieser bei einem eingehenden Ruf. Ist Ihr Bildschirmschoner mit der Eingabe eines Kennwortes verbunden, so müssen Sie bei einem eingehenden Ruf zuerst das Kennwort eingeben und können erst danach über ein Headset oder die Lautsprecher und das Mikrofon telefonieren. Haben Sie ein Handset angeschlossen und es klingelt, so können Sie einfach abheben und telefonieren ohne das Kennwort einzugeben. Die LANCOM Advanced VoIP Client-Bedienoberfläche steht Ihnen auf dem PC natürlich erst nach Eingabe des Kennwortes zur Verfügung.

So starten Sie LANCOM Advanced VoIP Client

LANCOM Advanced VoIP Client starten und anmelden

- ① Wählen Sie im Startmenü unter „Programme“ die Option „LANCOM Advanced VoIP Client“.

LANCOM Advanced VoIP Client wird gestartet. Die Anmeldung bei Ihrem konfigurierten Anbieter wird durchgeführt. Wenn Sie mehrere Benutzerkonten konfiguriert haben, werden Sie an allen verfügbaren Konten angemeldet.

Nach der Registrierung beim Dienstanbieter steht Ihnen LANCOM Advanced VoIP Client in vollem Umfang zur Verfügung. Eingehende Rufe an Sie sowie ausgehende Rufe von Ihnen sind möglich.

Wenn Sie kein aktives Konto konfiguriert haben, wird der Konfigurationsdialog nach dem Starten von LANCOM Advanced VoIP Client direkt aufgerufen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 9.4, *Konfiguration eines SIP-Kontos*, Seite 153.

Um zu überprüfen, ob Ihre Anmeldung erfolgreich war, können Sie das Meldungsprotokoll aufrufen (siehe *Meldungsprotokoll*, Seite 17).



Sind Sie bei keinem Anbieter angemeldet (beispielsweise aufgrund von fehlerhaften Anmeldungsdaten oder Netzwerkproblemen), wird das LANCOM Advanced VoIP Client-Symbol in der Taskleiste grau angezeigt.

Wenn Sie LANCOM Advanced VoIP Client beenden, so werden Sie automatisch von Ihrem Provider abgemeldet. Anrufe für Sie werden dann nicht mehr durchgestellt. Die Behandlung von Anrufen, die für Sie eingehen, während Sie abgemeldet sind, hängt von der Vorgehensweise bei Ihrem Anbieter ab.

Wie Sie LANCOM Advanced VoIP Client von der Befehlszeile aufrufen, erfahren Sie in Kapitel 8.5, *Aufruf aus der Befehlszeile*, Seite 143.

■ Neu anmelden

Die Anmeldung der Konten erfolgt immer automatisch beim Starten von LANCOM Advanced VoIP Client. Sie können die Anmeldung aber manuell neu starten, beispielsweise nach Änderungen an Ihrer Konfiguration. Wählen Sie dazu im Menü Datei die Option „SIP-Konten neu registrieren“.

So melden Sie sich neu an

- ① Wählen Sie im Menü „Datei“ die Option „SIP-Konten neu registrieren“.

LANCOM Advanced VoIP Client neu anmelden

LANCOM Advanced VoIP Client wird an allen verfügbaren Konten neu angemeldet.

Um zu überprüfen, ob Ihre Anmeldung erfolgreich war, können Sie das Meldungsprotokoll aufrufen (siehe *Meldungsprotokoll*, Seite 17).

3.2 Meldungsprotokoll

Das Meldungsprotokoll enthält Meldungen über erfolgreiche oder fehlgeschlagene Anmeldungen. Hier können Sie prüfen, ob die Anmeldung erfolgreich war, insbesondere wenn Sie über mehrere Konten bei verschiedenen Anbietern verfügen.

So rufen Sie das Meldungsprotokoll auf

Meldungs-
protokoll
aufrufen

- ① Wählen Sie im Menü „Hilfe“ die Option „Meldungsprotokoll“.
Das Fenster mit den Meldungen wird geöffnet. Sie sehen hier erfolgreiche oder fehlgeschlagene Anmeldeversuche.
- ② Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Über die Schaltfläche „Neu laden“ können Sie die Meldungen aktualisieren.
 - Über die Schaltfläche „Löschen“ können Sie die angezeigten Meldungen löschen.

4 Aufbau der LANCOM Advanced VoIP Client-Oberfläche

Dieses Kapitel macht Sie mit den Elementen der Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client vertraut.

Als Beispiel wird in dieser Dokumentation die Standard-Bedienoberfläche (Skin „LANCOMClassicXT“) verwendet, die bei der ersten Installation von LANCOM Advanced VoIP Client installiert wird.

Sie können später auch mit einer anderen mitgelieferten oder sogar einer selbst angepassten Oberfläche (Skin) arbeiten, die Ihren Anforderungen besser gerecht wird. Um die verschiedenen Funktionen von LANCOM Advanced VoIP Client kennen zu lernen, sollten Sie aber zunächst diese Standard-Oberfläche ausprobieren, die alle wichtigen Bedienelemente enthält.

4.1 Menüs

Über Menüs können Sie LANCOM Advanced VoIP Client steuern und konfigurieren. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.2, *LANCOM Advanced VoIP Client Menüs*, Seite 61.

Je nachdem, welchen Typ von Skin (Bedienoberfläche) Sie einsetzen, können Sie die Menüs unterschiedlich aufrufen.

Arbeitet die verwendete Skin im „nicht-transparenten“ Modus, wird diese von einem Fenster umrahmt und enthält eine Menüleiste am oberen Fensterrand.

Menüleiste



Abb. 1 Nicht-transparente Standard-Skin von LANCOM Advanced VoIP Client mit Menüleiste

Verwenden Sie eine Skin mit transparentem Hintergrund, dann wird LANCOM Advanced VoIP Client ohne Fensterrahmen und ohne Menüleiste angezeigt. In diesem Fall müssen Sie zur Bedienung von Menüelementen immer das allgemeine Kontextmenü aufrufen.



Abb. 2 Transparente Standard-Skin von LANCOM Advanced VoIP Client

So rufen Sie das allgemeine Kontextmenü auf

- Kontextmenü aufrufen**
- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf der Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client auf eine freie Stelle, die nicht durch eine Taste oder ein Display (Informationsfläche) belegt ist.
- Das Kontextmenü erscheint.
- Eine ausführliche Beschreibung der Menüs finden Sie in Kapitel 7.2, *LANCOM Advanced VoIP Client Menüs*, Seite 61.

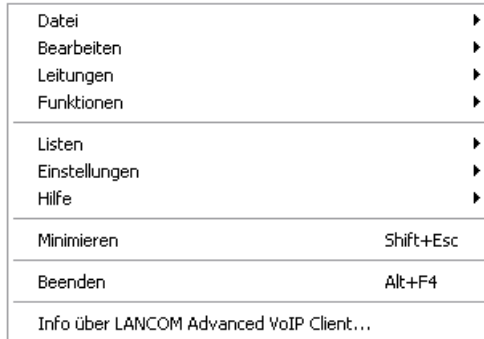


Abb. 3 Kontextmenü



Wenn Sie mit einer transparenten Skin arbeiten, könnten Sie manchmal ein Nicht-Reagieren von LANCOM Advanced VoIP Client auf z. B. Ihre Tastatureingaben feststellen. Dies liegt dann daran, dass LANCOM Advanced VoIP Client zwar scheinbar als zu oberst dargestellte Windows-Anwendung im Vordergrund liegt, jedoch nicht aktiviert ist (was Sie sonst an der jeweiligen Titelleiste durch den Farbwechsel erkennen). Zur Aktivierung von LANCOM Advanced VoIP Client genügt - wie bei jeder Windows-Anwendung - ein einfaches Klicken mit der Maus auf eine beliebige Stelle der LANCOM Advanced VoIP Client-Oberfläche.

4.2 Die Symbolleiste

Über die Symbolleiste können Sie LANCOM Advanced VoIP Client steuern und konfigurieren. Die in der Symbolleiste enthaltenen Funktionen stehen Ihnen auch über die Menüs zur Verfügung. Beachten Sie, dass die Symbolleiste nicht auf allen Skins vorhanden ist. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.3, *Die LANCOM Advanced VoIP Client-Symbolleiste*, Seite 71.



Abb. 4 Nicht-transparente Standard-Skin von LANCOM Advanced VoIP Client mit Symbolleiste

Mit dem Skin Editor können Sie weitere Funktionen auf Schaltflächen hinterlegen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation zum "LANCOM Advanced VoIP Client Skin Editor".

4.3 Hintergrund

Die Skin von LANCOM Advanced VoIP Client setzt sich aus einem Hintergrundbild, Tasten (Aktionsflächen) und Displays (Informationsflächen) zusammen. Dieses Hintergrundbild können Sie ändern. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation zum "LANCOM Advanced VoIP Client Skin Editor".

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf eine freie Stelle des Hintergrundes klicken, erscheint das Kontextmenü.



Abb. 5 Hintergrund der Standard-Skin

4.4 Display

Die Oberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client kann ein oder mehrere Display-Elemente (Informationsflächen) enthalten. In einem Display können u.a. folgende Informationen angezeigt werden:

- Rufnummer und Name eines Gesprächspartners
- aktuelle Verbindungsdauer, der Verbindungszustand und aktuelle Gebühren
- Aktives Benutzerkonto
- Umleitungsstatus
- Rufprotokoll
- aktuelle Uhrzeit und Datum.

Je nach verwendeter Skin kann ein einzelner Display-Bereich gegebenenfalls auch mehrere Informationen gleichzeitig darstellen. Dabei werden die wichtigsten Informationen ständig angezeigt (Uhrzeit), andere Informationen nur dann, wenn diese sich ändern (Rufnummer).

Sie können auch ein an Ihre Bedürfnisse angepasstes Display erstellen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation zum "LANCOM Advanced VoIP Client Skin Editor".

Informationsflächen
(Displays)



Abb. 6 Die Standard-Skin enthält mehrere Informationsflächen (Displays)

4.5 Zifferntasten

Die Zifferntasten dienen zum Eingeben der Rufnummer. Ganz gleich, ob die von Ihnen verwendete Skin Zifferntasten aufweist oder nicht - Sie können auch die Zifferntasten Ihrer Tastatur benutzen.



Sie können LANCOM Advanced VoIP Client auch so konfigurieren, dass die Num-Taste auf Ihrer Tastatur automatisch aktiviert wird, wenn das LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster im Vordergrund ist. Damit können Sie Ziffern direkt eingeben - beim Minimieren des LANCOM Advanced VoIP Client-Fensters wird der Ausgangszustand wieder hergestellt (siehe Kapitel 8.4.8, *Tastatur*, Seite 137).



Abb. 7 Die Standard-Skin enthält einen Zifferntastenblock

4.6 Leitungstasten

Mit LANCOM Advanced VoIP Client können Sie auf zwei (Voreinstellung) und mehr Leitungen zurückgreifen. Diese werden auf der Oberfläche als Leitungstasten dargestellt. Sie können zum Beispiel mittels Mausclick die Leitung auswählen, auf der Sie sprechen möchten, zwischen den Leitungen wechseln und Leitungen per Drag & Drop „zusammenführen“, um zwei Teilnehmer miteinander zu verbinden.

Um eine bestimmte Leitung auszuwählen, klicken Sie einfach darauf. Die gerade *aktive* Leitungstaste wird hervorgehoben. Wenn Sie einen Teilnehmer anrufen, wird die ausgewählte Leitung für das Gespräch verwendet.

Detaillierte Informationen über die Leitungstasten und ihre Zustände finden Sie in Kapitel 7.4.8, *Leitungstaste*, Seite 81.



Abb. 8 Die Standard-Skin enthält zwei Leitungstasten

4.7 Funktionstasten

Über die Funktionstasten wird LANCOM Advanced VoIP Client bedient: Sie können nahezu alle Funktionen über diese Funktionstasten aufrufen. Die Bedeutung der einzelnen Tasten finden Sie in Kapitel 7.4, *LANCOM Advanced VoIP Client-Funktionen*, Seite 73.

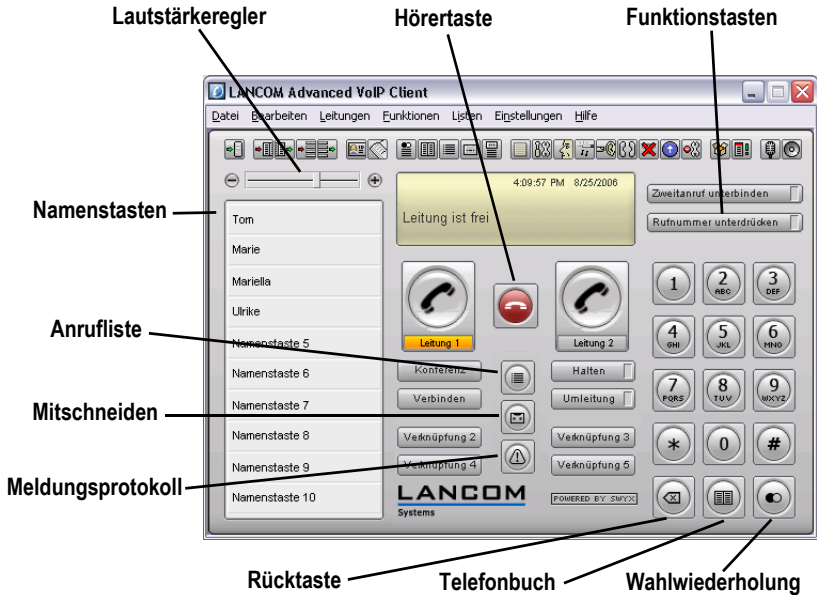


Abb. 9 Die Funktionstasten Standard-Skin

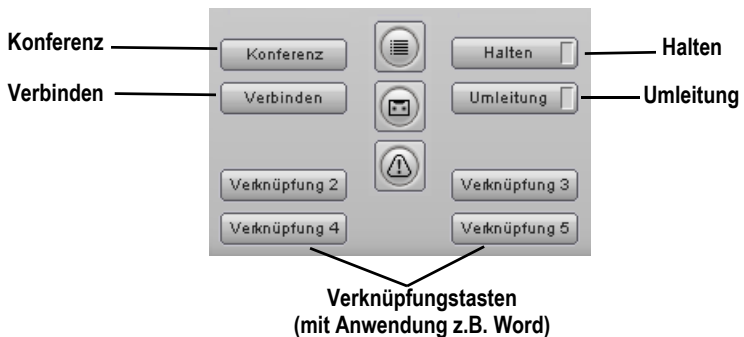


Abb. 10 Die Funktionstasten der Standard-Skin

5 Telefonieren mit LANCOM Advanced VoIP Client

Hier finden Sie Beschreibungen zu den grundlegenden Telefonfunktionen von LANCOM Advanced VoIP Client.

- LANCOM Advanced VoIP Client starten (Seite 29)
- Wie rufe ich einen Teilnehmer an? (Seite 30)
- Wie benutze ich das Telefonbuch? (Seite 32)
- Wählen aus jeder Anwendung heraus (Seite 31)
- Wie beende ich ein Gespräch? (Seite 34)
- Wie leite ich eine Rückfrage ein? (Seite 35)
- Wie wechsele ich zwischen mehreren Teilnehmern (Makeln)? (Seite 35)
- Wie verbinde ich zwei Teilnehmer miteinander? (Seite 36)
- Wie übergebe ich ein Gespräch ohne Rückfrage? (Seite 37)
- Wie telefoniere ich mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig (Konferenz)? (Seite 38)
- Wie leite ich Anrufe um? (Seite 42)

5.1 LANCOM Advanced VoIP Client starten

Wenn LANCOM Advanced VoIP Client nicht bereits mit dem Start Ihres PCs automatisch aufgerufen wurde, so starten Sie LANCOM Advanced VoIP Client wie nachfolgend beschrieben.

So starten Sie LANCOM Advanced VoIP Client

LANCOM
Advanced VoIP
Client starten

- ① Sie haben mehrere Möglichkeiten:
- Doppelklicken Sie auf das LANCOM Advanced VoIP Client-Symbol auf dem Desktop oder
 - klicken Sie in der Taskleiste auf „Start | Programme | LANCOM Advanced VoIP Client | LANCOM Advanced VoIP Client“.



Wenn Sie LANCOM Advanced VoIP Client zum ersten Mal starten, so erscheint der Sound Wizard. Der Sound Wizard stellt sicher, dass LANCOM Advanced VoIP Client optimal auf das Audiogerät abgestimmt wird, um die bestmögliche Sprachqualität zu gewährleisten. Weitere Informationen zu dem folgenden Dialog finden Sie in Kapitel 8.3, *Sound Wizard*, Seite 124.

Sie werden automatisch an Ihren konfigurierten und aktivierten Benutzerkonten angemeldet.

Die LANCOM Advanced VoIP Client-Bedienoberfläche erscheint.

5.2 Wie rufe ich einen Teilnehmer an?

Sie haben mehrere Möglichkeiten, einen Wählvorgang einzuleiten:

- Sie wählen wie bei einem klassischen Telefon mit Handset oder
- Sie wählen wie bei einem klassischen Telefon mit Freisprecheinrichtung oder
- Sie wählen wie bei einem Mobiltelefon.

So rufen Sie einen Teilnehmer an (klassisches Telefonieren mit Handset)

Anrufen mit
Handset

- ① Nehmen Sie einfach das Handset aus seiner Halterung.
Sie hören das Freizeichen.
- ② Geben Sie auf Ihrer Tastatur oder über die Zifferntasten der LANCOM Advanced VoIP Client-Bedienoberfläche die Rufnummer des Teilnehmers ein, den Sie erreichen möchten.
Die eingegebenen Ziffern erscheinen im Telefondisplay. Der Teilnehmer wird gerufen.

So rufen Sie einen Teilnehmer an (klassisches Telefonieren mit Freisprecheinrichtung)

Anrufen mit
Freisprech-
einrichtung

- ① Klicken Sie auf die Hörertaste oder eine Leitungstaste der LANCOM Advanced VoIP Client-Bedienoberfläche.
Sie hören das Freizeichen.
- ② Geben Sie auf Ihrer Tastatur oder über die Zifferntasten der LANCOM Advanced VoIP Client-Bedienoberfläche die Rufnummer des Teilnehmers ein, den Sie erreichen möchten.
Die eingegebenen Ziffern erscheinen im Telefondisplay. Der Teilnehmer wird gerufen.

So rufen Sie einen Teilnehmer an (wählen wie mit dem Mobiltelefon)

Anrufen wie mit
dem
Mobiltelefon

- ① Geben Sie auf Ihrer Tastatur oder über die Zifferntasten der LANCOM Advanced VoIP Client-Bedienoberfläche die Rufnummer bzw. SIP-URI des Teilnehmers ein, den Sie erreichen möchten. Sie können auch einen symbolischen Namen, beispielsweise den Benutzernamen, eingeben.
Die eingegebenen Ziffern erscheinen im Telefondisplay. Mit der Rücktaste können Sie Ihre Eingabe korrigieren bzw. weitere Ziffern einfügen, solange der Hörer noch aufliegt.

- ② Um den Wählvorgang einzuleiten,
- nehmen Sie einfach das Handset aus der Halterung oder
 - drücken Sie auf Ihrer Tastatur die Eingabetaste oder
 - Klicken Sie auf die Hörertaste oder eine Leitungstaste der LANCOM Advanced VoIP Client-Bedienoberfläche.

Wie beim herkömmlichen Telefon hören Sie nun das Rufzeichen oder das Besetztzeichen, wenn der angerufene Teilnehmer gerade telefoniert. Kommt die Verbindung zustande, können Sie mit dem Teilnehmer sprechen.

5.3 Wählen aus jeder Anwendung heraus

Sie können aus jeder Microsoft Windows-Anwendung direkt wählen. Markieren Sie die gewünschte Rufnummer (z.B. indem Sie bei gedrückter Umschalttaste (Shift) mit der Pfeiltaste nach rechts gehen). Ist die vollständige Nummer markiert, so drücken Sie die Taste „F11“ auf Ihrer Tastatur. LANCOM Advanced VoIP Client wird aktiviert und die Rufnummer wird sofort gewählt. Heben Sie den Hörer ab, um zu sprechen.

Der markierte Text wird von LANCOM Advanced VoIP Client folgendermaßen gewählt:

- kanonische Rufnummer (z.B. +123 4567-890)
wird direkt gewählt.
- SIP-URI (z.B. thomas.meier@firma.de)
wird direkt gewählt. Die Verbindung wird in der Regel komplett über das Internet hergestellt.
- Ziffernfolge
wird direkt gewählt. Es wird empfohlen, Rufnummern in das öffentliche Telefonnetz im kanonischen Format zu wählen, da eine einfache Rufnummer (z.B. ein Anschluss im „örtlichen“ Telefonnetz ohne Angabe der entsprechenden Vorwahlen) nicht eindeutig zugeordnet werden kann.

Wie Sie eine andere Taste mit dieser Funktion belegen entnehmen Sie bitte Kapitel 8.4.8, *Tastatur*, Seite 137.

5.4 Wie benutze ich das Telefonbuch?

Im Telefonbuch werden häufig benötigte Rufnummern gespeichert. Sie können diese dann direkt aus dem Telefonbuch heraus anwählen. In Ihrem Telefonbuch können Sie Ihre persönlichen Rufnummern speichern, verändern und löschen. Es kann beliebig viele Einträge aufnehmen. Auf dieses Telefonbuch haben Sie alleinigen Zugriff. Sie können diese Einträge auch exportieren bzw. importieren.

Speichern Sie die Rufnummern in das öffentliche Netz in Ihrem Telefonbuch möglichst immer im „Kanonischen Rufnummernformat“ (Beispiel: +49 (89) 12345-67) bzw. als SIP-URI bei VoIP-Nummern (Beispiel: thomas.meier@firma.de).



Die Telefonbuchfunktionen stehen Ihnen zusätzlich zur Verwendung des Telefonverzeichnisses zur Verfügung, das Sie möglicherweise über Ihren Outlook-Ordner „Kontakte“ führen. Aus dem Telefonbuch können Sie Ihre Kontakte auch direkt anzeigen oder neue Kontakte erstellen.

Wie Sie Ihre Outlook-Kontakte zusammen mit LANCOM Advanced VoIP Client verwenden, erfahren Sie in Kapitel 6, *Microsoft Outlook - Telefonieren mit LANCOM Advanced VoIP Client*, Seite 45.

So rufen Sie das Telefonbuch auf

① Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Telefonbuch
aufrufen

- Klicken Sie auf die Taste „Telefonbuch“ oder
- Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen | Telefonbuch...“ oder
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client und im Kontextmenü auf „Listen | Telefonbuch...“.

Es erscheint das Fenster „Telefonbuch“.

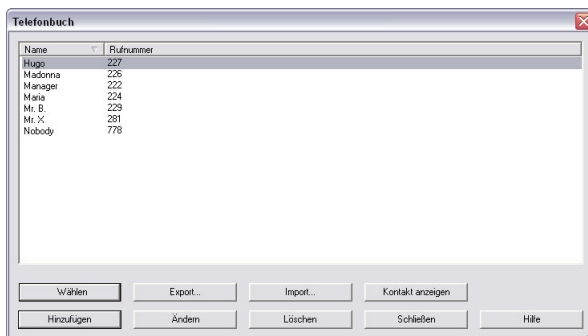


Abb. 1 Telefonbuch

Teilnehmer aus
Telefonbuch
anrufen

So rufen Sie einen Teilnehmer aus dem Telefonbuch an

- ① Sie haben mehrere Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf die Taste „Telefonbuch“ oder
 - Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen | Telefonbuch...“ oder
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client und dann auf „Listen | Telefonbuch...“.

Es erscheint das Fenster „Telefonbuch“.

- ② Klicken Sie in der Liste auf den Teilnehmer, den Sie anrufen möchten.
- ③ Klicken Sie auf „Wählen“.

Die Rufnummer wird gewählt.

Wie Sie das Telefonbuch ergänzen und bearbeiten entnehmen Sie bitte Kapitel 7.4.13, *Telefonbuch*, Seite 101.

5.5 Wie nehme ich ein Telefongespräch an?

Geht für Sie direkt ein Anruf ein oder wird ein Ruf an Sie weitergeleitet, dann

- erscheint in der Taskleiste ein Anruf-Symbol mit einer Sprechblase „Neuer Anruf“, welche die Rufnummer und den Namen des Anrufers enthält,
- erscheint im Display die Rufnummer oder der Name des Anrufers,
- ertönt ein Klingelton
- blinkt die Taste der Leitung, auf der das Gespräch eingeht.



Ist die Rufnummer des Anrufers bekannt, so versucht LANCOM Advanced VoIP Client diese weiter zuzuordnen, d.h. ist ein Name im Telefonbuch, in den Outlook-Kontakten oder auf den Namenstasten dieser Rufnummer zugeordnet, so erscheint der Name im Display. Andernfalls wird lediglich die Rufnummer angezeigt (siehe Kapitel 6.3, *Namensauflösung aus Outlook-Kontakten*, Seite 56).



Erscheint im Display „XXX“, so wurde die Rufnummer des Anrufers nicht übertragen, z.B. weil der Anrufer seine Rufnummer unterdrückt.

So nehmen Sie ein Telefongespräch an

Gespräch
annehmen

- ① Um den Anruf anzunehmen,
 - nehmen Sie einfach das Handset ab
oder
 - doppelklicken Sie auf das Anruf-Symbol im Tray (Taskleiste)
oder
 - klicken Sie auf die Hörertaste oder auf die animierte Leitungstaste.
- Lautsprecher und Mikrofon werden freigeschaltet bzw. das Handset oder Headset aktiviert, so dass Sie mit dem Anrufer sprechen können.



Ist zum Zeitpunkt eines eingehenden Anrufs der Bildschirmschoner aktiviert oder ist LANCOM Advanced VoIP Client auf Minimaldarstellung in der Taskleiste reduziert, so können Sie das Gespräch einfach durch Abheben des Hörers entgegennehmen. Dabei wird in Abhängigkeit vom Betriebssystem normalerweise LANCOM Advanced VoIP Client in den Vordergrund gestellt. Sollte dies einmal nicht automatisch passieren, können Sie LANCOM Advanced VoIP Client mit der Maus aktivieren.

5.6 Wie beende ich ein Gespräch?

Sie führen ein Telefongespräch und möchten das Gespräch beenden.

So beenden Sie ein Telefongespräch

Gespräch
beenden

- ① Um die Verbindung abzubauen,
 - legen Sie einfach das Handset auf
oder
 - klicken Sie auf die Hörertaste der LANCOM Advanced VoIP Client-Bedienoberfläche (damit wird das Gespräch beendet; die Leitung bleibt jedoch weiterhin im Zustand „abgehoben“)
oder
 - klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Leitungstaste und dann im angezeigten Kontextmenü auf „Verbindung beenden“.



Beenden Sie ein Gespräch und haben Sie noch ein zweites, gehaltenes Gespräch, so ertönt nach 5 Sekunden ein einmaliger Aufmerksamkeitsston. Heben Sie erneut den Hörer ab, um direkt mit dem gehaltenen Gesprächspartner verbunden zu werden.

5.7 Wie leite ich eine Rückfrage ein?

Sie führen ein Telefongespräch und möchten einen weiteren Teilnehmer anrufen (Rückfrage). Anschließend möchten Sie mit beiden Teilnehmern abwechselnd sprechen (Makeln).

Beispiel:

- Sie telefonieren mit einem Kunden (Teilnehmer A) und möchten in der Lagerhaltung (Teilnehmer B) erfragen, ob ein bestimmter Artikel noch vorrätig ist.
- Sie beginnen gleichzeitig ein zweites Gespräch mit Teilnehmer B. Danach können Sie abwechselnd mit Teilnehmer A und Teilnehmer B sprechen.
- Wenn Sie das Telefonat mit einem der Teilnehmer beenden, wird die entsprechende Leitung wieder frei. Sie können dann zur gehaltenen Leitung wechseln.



Wurde die aktive Leitung von Ihnen aufgebaut und legen Sie dann den Hörer auf, so werden die beiden Gesprächsteilnehmer miteinander verbunden.

So rufen Sie einen weiteren Teilnehmer an

Rückfragen

- ① Betätigen Sie während einer aktiven Verbindung eine freie Leitungstaste. Sie hören das Freizeichen und können nun einen weiteren Teilnehmer anrufen.
- ② Geben Sie die Nummer ein (manuell, über Ihre Namenstasten oder das Telefonbuch) und warten Sie, bis die Verbindung zustande kommt. Währenddessen wird das erste Gespräch gehalten. Der Zustand der gehaltenen Leitung wird durch die Animation entsprechend dargestellt. (Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt *Leitungszustand*, Seite 83.)

5.8 Wie wechsele ich zwischen mehreren Teilnehmern (Makeln)?

Sie führen gleichzeitig Gespräche mit mehreren Teilnehmern. Die *aktive* Verbindung ist die Verbindung, über die Sie gerade sprechen. Alle anderen Teilnehmer sind *gehaltene* Verbindungen. Das Wechseln zwischen Gesprächspartnern wird auch „Makeln“ genannt.

So makeln Sie zwischen der aktiven und einer gehaltenen Verbindung

Voraussetzung: Sie haben eine aktive Leitung und mindestens eine weitere gehaltene Leitung.

Wechseln
zwischen den
Gesprächen

- ① Um zwischen Gesprächen zu wechseln, klicken Sie
 - auf die entsprechende Leitungstaste oder
 - wählen Sie im Menü „Funktionen“ die Option „Makeln“, bis Sie bei der gewünschten Leitung angekommen sind.

Die angesprochene Leitung wird verzögert aktiviert, auf dem Display erscheinen erst die Teilnehmerdaten, so dass Sie alle Teilnehmer in einem „Schnelldurchlauf“ sichten können. Alternativ können Sie direkt die entsprechende Leitungstaste betätigen. Die jeweils aktive Leitung wird markiert.



Sie können gleichzeitig so viele Gespräche führen, wie Sie Leitungen haben, dabei haben Sie mehrere gehaltene und höchstens eine aktive Leitung.

5.9 Wie verbinde ich zwei Teilnehmer miteinander?

Sie sind gleichzeitig mit zwei Teilnehmern verbunden. Während Sie mit dem einen Teilnehmer sprechen, wird der andere *gehalten*. Sie können jetzt diese beiden Teilnehmer miteinander verbinden.

Beispiel:

Sie telefonieren mit Teilnehmer A auf Leitung 1. Auf Leitung 2 befindet sich eine gehaltene Verbindung mit Teilnehmer B. Sie verbinden Teilnehmer A mit Teilnehmer B. Anschließend sind Ihre Leitungen wieder frei (inaktiv).

So verbinden Sie zwei Teilnehmer

Teilnehmer
verbinden

- ① Klicken Sie auf die Taste „Verbinden“.
- Oder
- ① Ziehen Sie per Drag & Drop die aktive Leitung auf die gehaltene Leitung.

Die beiden Teilnehmer werden miteinander verbunden. Beide Leitungen werden inaktiv.



Haben Sie die zweite Leitung (aktive Leitung) aufgebaut, z.B. für eine Rückfrage, so können Sie beide Leitungen auch miteinander verbinden, indem Sie den Hörer auflegen bzw. die Lautsprechtaste betätigen. Wurden Sie auf dieser Leitung angerufen, so wird diese Verbindung beendet, wenn Sie den Hörer auflegen bzw. die Lautsprechtaste betätigen und die vorher gehaltene Leitung wird wieder aktiv.

Wenn Sie mit drei und mehr Teilnehmern gleichzeitig verbunden sind und Sie die Taste „Verbinden“ aktivieren, werden Sie gefragt, welches gehaltene Gespräch mit dem gerade aktiven Gesprächspartner verbunden werden soll. Sie können die Leitungen auch über das Kontextmenü der aktiven Leitung verbinden.



Für die jetzt direkt miteinander verbundenen Teilnehmer, an deren Gespräch Sie nun nicht mehr beteiligt sind, können trotzdem noch Kosten bei Ihnen anfallen. Diese entstehen auf Ihrer Seite nur dann, wenn eine oder beide Verbindungen von Ihnen aufgebaut wurden. Wenn Sie zum Beispiel von Teilnehmer A angerufen wurden und Sie dann Teilnehmer B zwecks Rückfrage angerufen haben, laufen bei Ihnen die Gesprächskosten für die Verbindung zu Teilnehmer B auf. Es entstehen keine Kosten für Sie, wenn sowohl Teilnehmer A als auch Teilnehmer B bei Ihnen angerufen haben. Wenn Sie jedoch beide Teilnehmer angerufen haben, gehen die Kosten für beide Verbindungen zu Ihren Lasten.

5.10 Wie übergebe ich ein Gespräch ohne Rückfrage?

Mit Ihrem LANCOM Advanced VoIP Client können Sie eingehende Anrufe annehmen und anschließend an einen anderen Teilnehmer übergeben, ohne die Antwort des neuen Teilnehmers abzuwarten, d.h. Sie können zwei Teilnehmer miteinander verbinden, obwohl zu einem Teilnehmer noch keine aktive Verbindung besteht.

So übergeben Sie ein Gespräch ohne Rückfrage

Sie führen gerade ein Gespräch (z.B. mit Teilnehmer A), die Leitung ist aktiv.

Gespräch ohne Rückfrage übergeben

- ① Klicken Sie auf eine freie Leitungstaste.
Ihr Gesprächspartner (Teilnehmer A) wird dadurch auf „Halten“ gelegt.
- ② Wählen Sie nun die Rufnummer des Teilnehmers, an den Sie das Gespräch übergeben möchten (Teilnehmer B).
- ① Klicken Sie auf die Taste „Verbinden“.

Oder

- ① Ziehen Sie die Leitungstaste per Drag & Drop auf die Namenstaste, sofern vorhanden.

Ihr Gesprächspartner (Teilnehmer A) hört nun einen Rufton und auf Ihrem Display erscheint die Anzeige „Verbinden“. Die Leitung, auf der Sie die zweite Verbindung aufgebaut haben, wird frei und die erste Leitung ändert ihren Zustand von „Halten“ in „Verbinden“. Ihr ehemaliger Gesprächspartner (Teilnehmer A) hört das Klingelzeichen.

- ② Der Angerufene (Teilnehmer B) hört nach dem Abheben die Ansage „Sie werden verbunden.“ bevor er mit dem Weitergeleiteten (Teilnehmer A) sprechen kann.
Wird der Ruf innerhalb von 20 Sekunden nicht angenommen, so wird der Verbindungsaufbauversuch beendet und der Anrufer liegt wieder auf „Halten“.
- ③ Durch Klicken auf „Halten“ oder Aktivieren der Leitungstaste können Sie das Gespräch wieder übernehmen.

5.11 Weiterleiten ohne anzunehmen

Geht ein Anruf für Sie ein, so können Sie diesen ohne anzunehmen an einen anderen Teilnehmer weiterleiten. Dafür können Sie die Funktionen des Kontextmenüs der Leitungstaste nutzen oder die Drag & Drop-Funktion (wenn eine entsprechende Namenstaste konfiguriert wurde).

So leiten Sie ein Gespräch ohne Annahme weiter

Sie bekommen einen Anruf, die Leitung klingelt.

Gespräch ohne
Annahme
weiterleiten

- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Leitung.
Es öffnet sich das Kontextmenü.
 - Klicken Sie auf „Übergabe an Rufnummer/URI...“, um den Anrufer an einen anderen Teilnehmer weiterzuleiten. Sie können die Rufnummer des Teilnehmers anschließend eingeben oder aus dem Telefonbuch von LANCOM Advanced VoIP Client wählen.

Der Anrufer wird sofort weitergeleitet.

Oder

- ① Ziehen Sie die Leitungstaste, auf der der Ruf eingeht, per Drag & Drop auf eine konfigurierte Namenstaste.

Der Anrufer wird sofort weitergeleitet.

5.12 Wie telefoniere ich mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig (Konferenz)?

Mit LANCOM Advanced VoIP Client können mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig in einer Konferenz sprechen.

5.12.1 Konferenzen starten

Haben Sie mindestens zwei Leitungen im Zustand „Aktiv“ bzw. „Halten“, so haben Sie die Möglichkeit eine Konferenz zwischen Ihnen und diesen Teilnehmern zu starten.

So starten Sie eine Konferenz

Voraussetzung: Sie haben mindestens zwei Leitungen im Zustand „Aktiv“ bzw.

Konferenz „Halten“.

starten ① Klicken Sie auf die Taste „Konferenz“.

Oder

② Wählen Sie im Kontextmenü der Leitungstaste „Funktionen | Konferenz (Alle Leitungen)“ aus.

Alle von Ihnen gerade geführten Einzelgespräche, sowohl das aktive als auch die gehaltenen Gespräche, werden zu einer Konferenz zusammen geschaltet. Alle Leitungen außer der Konferenzleitung werden wieder frei. Die Taste „Konferenz“ wird aktiviert, im Display erscheint die Meldung „Konferenz“. Für alle Teilnehmer ertönt ein Begrüßungssignal innerhalb der Konferenz.

Oder

① Wählen Sie im Kontextmenü der Leitungstaste „Funktionen | Auf dieser Leitung Konferenz einleiten“ aus.

In diesem Fall wird die Konferenz nur mit dieser Leitung begonnen und Sie können die anderen Leitungen schrittweise z.B. per Drag & Drop hinzufügen.

Oder

① Ziehen Sie per Drag & Drop die gehaltene Leitung auf die aktive Leitung.

Die aktive Leitung wird zur Konferenzleitung, die gehaltene Leitung wird frei.

Oder

① Ziehen Sie per Drag & Drop die Leitungen auf die Taste „Konferenz“.

Die aktive Leitung wird zur Konferenzleitung, die gehaltene Leitung wird frei.

In den drei letzten Fällen können Sie auswählen, welche Leitungen zur Konferenz hinzugefügt werden.



Bitte beachten Sie, dass Sie gleichzeitig nur **eine** Konferenz einleiten können. Sie können allerdings an weiteren anderen Konferenzen teilnehmen. Diese Konferenzen müssen dann jedoch von anderen Teilnehmern eingeleitet worden sein.

5.12.2 Rückfragen und Hinzufügen

Sind Sie Teilnehmer einer Konferenz, so können Sie während dieser Konferenz eine Rückfrage zu einem anderen Teilnehmern starten. Während einer solchen Rückfrage können Sie den anderen Teilnehmer der Konferenz hinzufügen. Der andere Teilnehmer kann seinerseits eine Konferenz aufbauen, deren Mitglied Sie dann sind. In einer solche Situation können Sie mit der Taste „Konferenz“ beide Konferenzen zu einer zusammenfügen.

So starten Sie eine Rückfrage aus einer Konferenz

Voraussetzung: Sie sind Teilnehmer an einer Konferenz.

Rückfrage aus
Konferenz

- ① Klicken Sie auf eine freie Leitungstaste.
- Oder
- ① Klicken Sie auf die Namenstaste, sofern vorhanden.
- ② In jedem Fall wird die Leitung mit der Konferenz auf „Halten“ gelegt. Sie können nun auf der freien Leitung die Rufnummer für die Rückfrage eingeben.
- ③ Führen Sie die Rückfrage durch und wechseln Sie durch Klicken auf die entsprechende Leitungstaste zurück zur Konferenz (die Verbindung zu dem Teilnehmer, den Sie für die Rückfrage angerufen haben, wird dabei auf „Halten“ gelegt).
- ④ Möchten Sie die Verbindung zum diesem Teilnehmer beenden, dann legen Sie nach dem Gespräch auf bzw. betätigen Sie die zugeordnete Leitungstaste.

So fügen Sie einen weiteren Teilnehmer zu einer Konferenz hinzu

Voraussetzung: Sie sind Teilnehmer an einer Konferenz.

Teilnehmer
hinzufügen

- ① Wechseln Sie zu einer freien Leitung und rufen Sie den neuen Teilnehmer an. Sie können die Nummer direkt wählen oder aus dem Telefonbuch oder Ihren Listen wählen.
- ② Haben Sie den neuen Teilnehmer erreicht, d.h. die Verbindung besteht, so betätigen Sie die Taste „Konferenz“ bzw. bestätigen Sie den Menüeintrag „Funktionen | Konferenz beginnen / erweitern“. Alternativ können Sie die zweite Leitung per Drag & Drop auf die Konferenzleitung oder die Taste „Konferenz“ ziehen.

Anschließend befinden Sie sich mit dem neuen Teilnehmer in der Konferenz; die andere Leitung wird wieder frei. Es ertönt für alle Konferenzteilnehmer ein Begrüßungssignal, da ein neuer Teilnehmer hinzugefügt wurde.



Legt ein Konferenzteilnehmer seine Konferenzleitung auf „Halten“ und kehrt anschließend wieder in die Konferenz zurück, so ertönt **kein** Begrüßungssignal.

Haben Sie mehrere Gespräche gehalten und möchten Sie nicht alle Gespräche zu einer Konferenz hinzufügen, so besteht die Möglichkeit einzelne Leitungen auszuwählen, die dann zur Konferenz hinzugefügt werden.

So wählen Sie einzelne Teilnehmer aus, die zu einer Konferenz hinzugefügt werden

Voraussetzung: Sie haben eine Konferenzleitung und mindestens noch zwei weitere Gespräche.

Ausgewählte Teilnehmer hinzufügen

① Ziehen Sie per Drag & Drop die Leitungstaste des Teilnehmers auf die Leitungstaste der Konferenz oder die Taste „Konferenz“.

Oder

① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Taste „Konferenz“.

Oder

① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Leitungstaste der Konferenz. In jedem Fall erscheint das Kontextmenü.

② Wählen Sie im Kontextmenü „Konferenz beginnen / erweitern“.

③ Klicken Sie auf die Leitung, die Sie zur Konferenz hinzufügen möchten. Die ausgewählte Leitung wird zur Konferenz hinzugefügt.

5.1.2.3 Konferenz verlassen oder beenden

Beim Auflegen werden zwei Fälle unterschieden:

- Sie haben die Konferenz eingeleitet.

In diesem Fall wird die Konferenz für alle Teilnehmer beendet, wenn Sie den Hörer auflegen.

- Ein anderer Teilnehmer hat die Konferenz eingeleitet.

Legen Sie den Hörer auf, so verlassen Sie die Konferenz. Es ertönt für alle anderen Teilnehmer ein Abschiedssignal und die verbliebenen Teilnehmer können weiter miteinander sprechen.



Alle Teilnehmer, die **Sie** zu dieser Konferenz hinzugefügt haben verlassen mit Ihnen die Konferenz. Für alle anderen Teilnehmer bleibt die Konferenz bestehen.

So verlassen Sie eine Konferenz

Voraussetzung: Ein anderer Teilnehmer hat die Konferenz eingeleitet.

Konferenz
verlassen

① Legen Sie einfach auf.

Verlässt ein Teilnehmer die Konferenz, so ertönt für alle anderen Teilnehmern ein Abschiedssignal.

So beenden Sie eine Konferenz

Konferenz beenden

Voraussetzung: Sie haben die Konferenz gestartet.

① Sie haben mehrere Möglichkeiten:

- Ist die Konferenzleitung aktiv, so legen Sie einfach auf.
- Wird die Konferenzleitung gehalten, so klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Leitungstaste und wählen Sie den Eintrag „Konferenz beenden“.

Die Konferenz ist beendet. Die Leitung wird wieder frei und die Taste „Konferenz“ wird deaktiviert.



Hat Teilnehmer A der ursprünglichen Konferenz weitere Teilnehmer z.B. B und C zu dieser Konferenz hinzugefügt, so bleibt eine zweite Konferenz zwischen A, B und C so lange bestehen, bis Teilnehmer A als Initiator der zweiten Konferenz die Verbindung und damit die Konferenz beendet.

5.13 Wie leite ich Anrufe um?

Sie können eingehende Anrufe zu einer anderen Rufnummer umleiten.

Es gibt verschiedene Vorgehensweisen, wie eingehende Rufe umgeleitet werden können:

- **Sofortige Umleitung:** Der Ruf wird sofort umgeleitet („Ruhe vor dem Telefon“).
- **Rufumleitung bei Besetzt:** Ihre Leitung ist gerade besetzt, d.h. Sie telefonieren und Sie erlauben keinen Zweitanruf oder Sie telefonieren auf allen eingerichteten Leitungen.
- **Verzögerte Rufumleitung:** Es klingelt mehrmals bei Ihnen, Sie nehmen den Ruf aber nicht an.

Die Taste „Umleitung“ erfüllt zwei Funktionen:

- Indem Sie mit der rechten Maustaste auf die Taste „Umleitung“ klicken und „Eigenschaften“ auswählen, können Sie die Umleitung konfigurieren.

- Haben Sie die Umleitung nach Ihren Wünschen konfiguriert, können Sie die sofortige Umleitung durch Klicken auf die Taste „Umleitung“ einschalten.

Die verschiedenen Konfigurationsmöglichkeiten werden in Kapitel 8.2, *Umleitungen*, Seite 122 eingehend erläutert.

5.13.1 Sofortige Umleitung einschalten

Ist diese Funktion eingeschaltet (erkennbar an der Aktivierung oder dem Häkchen ✓ im Kontextmenü der Umleitungstaste), werden alle Anrufer umgeleitet (siehe Kapitel 8.2, *Umleitungen*, Seite 122).

So schalten Sie die sofortige Rufumleitung ein

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Anrufe sofort
umleiten

- ① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen | Sofortige Umleitung einschalten“.

Oder

- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client.

Das Kontextmenü erscheint.

- ② Klicken Sie auf „Einstellungen | Sofortige Umleitung einschalten“.

Oder

- ① Klicken Sie auf die Taste „Umleitung“.

Rufen Sie diese Funktion erneut auf, wenn Sie wieder an Ihrem Platz sind, um Anrufe wieder zuzulassen. Das Häkchen wird entfernt.



Sind Ihre Angaben zum Umleitungsziel unpräzise (fehlt beispielsweise die Rufnummer), so weist Sie LANCOM Advanced VoIP Client darauf hin und öffnet den Dialog „Umleitung“.

6 Microsoft Outlook - Telefonieren mit LANCOM Advanced VoIP Client

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie LANCOM Advanced VoIP Client in Microsoft Outlook direkt nutzen können.

Sie haben nun beim Anrufen bzw. Erhalten von Anrufen wesentliche Erleichterungen. Die hierfür notwendigen Einstellungen werden in diesem Abschnitt eingehend behandelt.

6.1 Rufnummernformate in Outlook

Damit Sie Outlook sinnvoll zusammen mit LANCOM Advanced VoIP Client nutzen können, müssen die Rufnummern in den Outlook-Kontakten – wie von Microsoft empfohlen – im so genannten „Kanonischen Rufnummernformat“ gespeichert sein. Eine kanonische Rufnummer beginnt immer mit einem Pluszeichen. Anschließend folgt die Landeskennzahl (für Deutschland also '49'), die Ortsvorwahl ohne führende Null in Klammern und dann die Rufnummer.

Beispiel für eine Rufnummer in München:

+49 (89) 12345678

Leerzeichen können Sie zur besseren Übersichtlichkeit einfügen, müssen Sie aber nicht. Durchwahlnummern bei Telefonanlagen können Sie auch mit einem Bindestrich von der Anschlussnummer abtrennen.

Beispiel:

+49 (89) 12345-67

6.2 LANCOM Advanced VoIP Client und Microsoft Outlook 2000/XP

Mit Outlook 2000/XP können Sie LANCOM Advanced VoIP Client nicht nur als Wählhilfe nutzen, sondern auch, um eingehende Rufe zu identifizieren. Kann die Nummer eines eingehenden Rufes in den Outlook-Kontakten identifiziert werden, so wird der zugeordnete Name sowohl im Display von LANCOM Advanced VoIP Client angezeigt, als auch in die Anrufliste und die Wahlwiederholungsliste aufgenommen. LANCOM Advanced VoIP Client kann dabei alle Ihnen zur Verfügung stehenden Kontakte-Ordner durchsuchen (siehe Kapitel 6.3, *Namensauflösung aus Outlook-Kontakten*, Seite 56).

Weiter können Sie in Ihrem Outlook bestimmen, dass der entsprechende Kontakt aus Ihren Outlook-Kontakten automatisch geöffnet wird. Die zu verwendenden Outlook-Ordner können in der Outlook-Konfiguration ausgewählt werden.

Das Anzeigen bzw. Erstellen eines neuen Kontakts kann auch aus verschiedenen Listen in LANCOM Advanced VoIP Client erfolgen (siehe Kapitel 6.2.7, *Anzeigen und Erstellen von Outlook-Kontakten aus Listen*, Seite 54).

Ebenfalls können Sie die Journalfunktionalität Ihren Wünschen entsprechend anpassen. Dabei wird zwischen eingehenden und ausgehenden Rufen unterschieden.

- Bei eingehenden Anrufen können Sie definieren, ob ein Journaleintrag erfolgen soll und dieser direkt angezeigt wird.
- Das Verhalten bei ausgehenden Anrufen lässt sich für Anrufe aus den Outlook-Kontakten und Anrufen aus anderen Anwendungen einstellen. In Abhängigkeit von erfolgreichen oder nicht erfolgreichen Anrufen können Sie festlegen, ob Journaleinträge nur erzeugt oder auch angezeigt werden.



Die Zuordnung der Rufnummer eines eingehenden Rufes zu einem Outlook-Kontakt ist nur dann möglich, wenn Outlook bereits gestartet ist.

6.2.1 Konfiguration

Sie können das Verhalten von Outlook 2000/XP für ein- und ausgehende Rufe an Ihre Bedürfnisse anpassen. Dazu muss bei der Installation von LANCOM Advanced VoIP Client auf Ihrem PC jedoch die Komponente „MS Outlook AddIn“ installiert sein. Bei der Standardinstallation wird das Outlook-AddIn automatisch mit installiert. Ob diese Komponente vorhanden ist, erkennen Sie beispielsweise am LANCOM Advanced VoIP Client-Symbol in der Outlook-Funktionsleiste des Kontakte-Ordners.

So legen Sie das Verhalten der Outlook-Kontakte und des Outlook-Journals fest

Outlook konfigurieren

- ① Starten Sie Outlook 2000/XP.
- ② Wählen Sie unter „Extras | Optionen...“ die Registerkarte „LANCOM Advanced VoIP Client“.

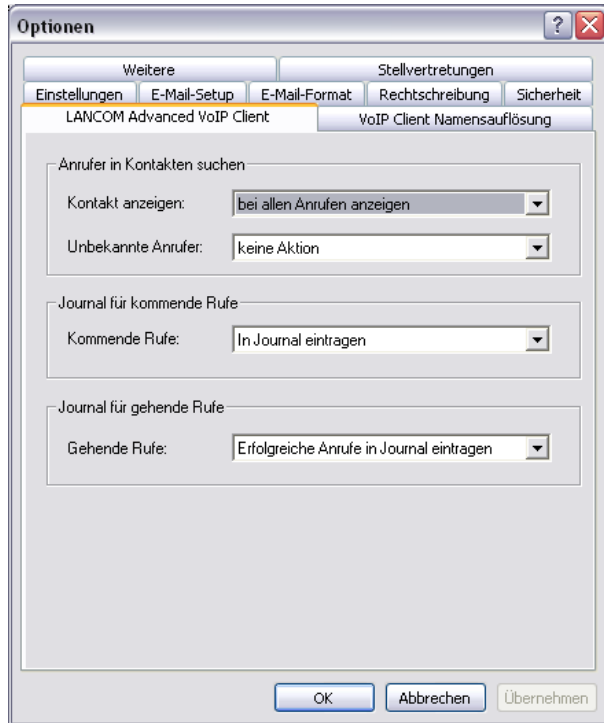


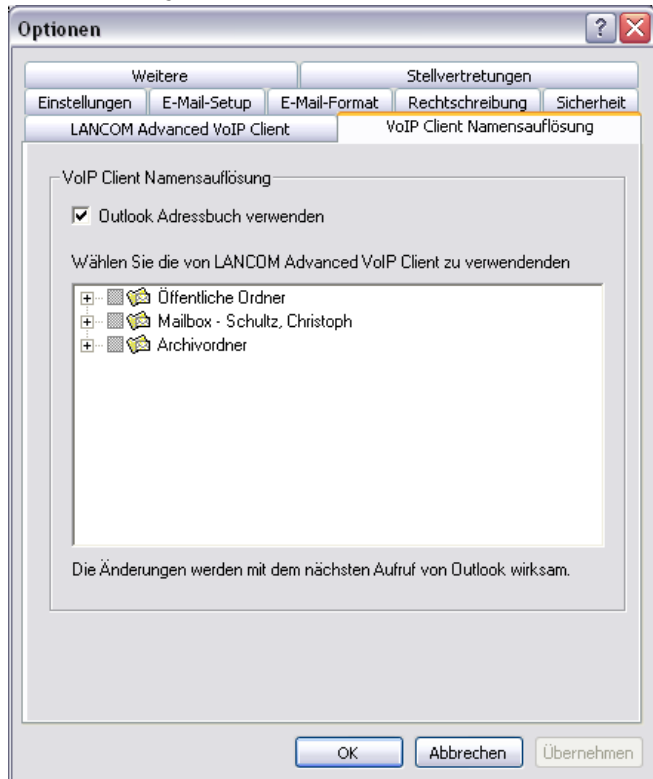
Abb. 1 Microsoft Outlook 2000/XP - Konfiguration

- ③ Wählen Sie aus der Dropdownliste „Kontakt anzeigen“ die Option
 - „nicht anzeigen“, um die Benachrichtigung durch Outlook-Kontakte auszuschalten, oder
 - „bei allen Anrufen anzeigen“, um bei allen eingehenden Anrufen in den Kontakten zu suchen und ggf. anzuzeigen.
- ④ Wählen Sie aus der Dropdownliste „Unbekannte Anrufer“ die Option
 - „keine Aktion“, um für den Anrufer keinen Outlook-Kontakt zu erzeugen, oder
 - „neuen Kontakt erzeugen“, um einen neuen Kontakt in Outlook-Kontakte

anzulegen.

- ⑤ Um das Journal für kommende Rufe zu konfigurieren, wählen Sie die Option
 - „keine Aktion“, um für kommende Rufe keine Journaleinträge im Outlook-Journal einzutragen, oder
 - „In Journal eintragen“, um eingehende Rufe im Outlook-Journal einzutragen. Dabei werden verfügbare Informationen im Journaleintrag vermerkt, oder
 - „In Journal eintragen und anzeigen“, um eingehende Rufe im Outlook-Journal einzutragen und direkt anzuzeigen. Mit dieser Option können Sie den Journaleintrag direkt während des Telefonats bearbeiten - allerdings werden bestimmte Details des Rufes, wie Anrufdauer oder Gebühreninformationen, nicht im Journaleintrag vermerkt.
- ⑥ Um das Journal für gehende Rufe zu konfigurieren, wählen Sie aus der Dropdownliste die Option
 - „keine Aktion“, wenn Sie beim Telefonieren aus Outlook 2000/XP keine Journaleinträge anlegen möchten, oder
 - „Erfolgreiche Anrufe in Journal eintragen“, um einen Eintrag im Outlook-Journal anzulegen, wenn das Telefonat zustande kommt oder
 - „Alle Anrufe in Journal eintragen“, um bei jedem eingeleiteten Ruf einen Eintrag zu erzeugen oder
 - „Erfolgreiche Anrufe eintragen und anzeigen“, um einen Eintrag im Outlook-Journal anzulegen und abzuspeichern, wenn das Telefonat zustande kommt oder
 - „Alle Anrufe in Journal eintragen und anzeigen“, um bei jedem eingeleiteten Ruf einen Eintrag zu erzeugen und abzuspeichern.

- ⑦ Wählen Sie die Registerkarte „LANCOM Advanced VoIP Client Namensauflösung“.



Sie sehen alle Kontakte-Ordner, die Sie in Ihrem Outlook auswählen können.

- ⑧ Wählen Sie hier aus, in welchen Ordnern bei einem eingehenden Ruf nach Kontakten gesucht werden soll. Standardmäßig sind alle verfügbaren Ordner ausgewählt.
- ⑨ Klicken Sie auf „OK“.

In Abhängigkeit der von Ihnen gewählten Einstellungen werden eingehende Rufe durch das Anzeigen von Outlook-Kontakten signalisiert.



Auch unter Outlook 2000/XP ist die korrekte Rufnummern-Formatierung - wie ausführlich in Kapitel 6.1, *Rufnummernformate in Outlook*, Seite 45 beschrieben - Voraussetzung dafür, dass LANCOM Advanced VoIP Client Sie bei ein- und ausgehenden Rufen unterstützen kann.

6.2.2 Teilnehmer direkt aus den Outlook-Kontakten anrufen

Sie nutzen die „Kontakte“, die Sie in Outlook verwalten, um Teilnehmer direkt aus Outlook heraus anzurufen.

So rufen Sie einen Teilnehmer aus Outlook heraus an

- ① Öffnen Sie den Outlook-Ordner „Kontakte“.

Teilnehmer
anwählen

Die Liste mit Ihren Kontakten wird angezeigt.

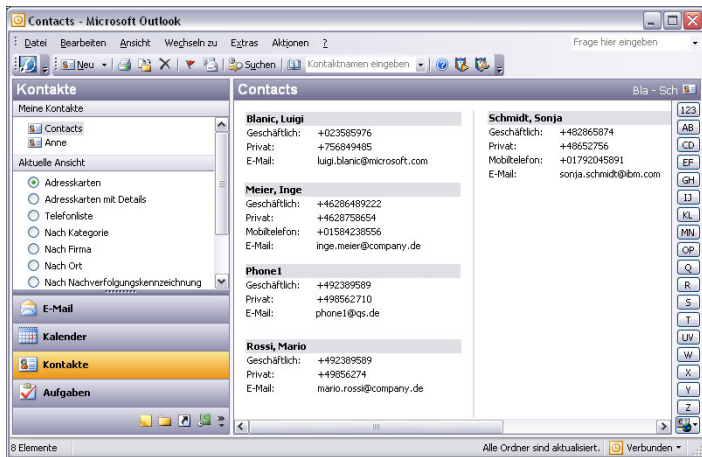


Abb. 2 Liste der Kontakte in Outlook

- ② Markieren Sie mit einem Klick den Kontakt des gewünschten Gesprächspartners und
 - klicken Sie in der Menüleiste auf das LANCOM Advanced VoIP Client Symbol oder
 - öffnen Sie mit einem Doppelklick den Kontakt des gewünschten Gesprächspartners und klicken Sie dann auf das LANCOM Advanced VoIP Client-Symbol in dem geöffneten Outlook-Kontakt.

Es erscheint das Outlook-Fenster „LANCOM Advanced VoIP Client Wählhilfe“.

- ③ Hat Ihr ausgewählter Kontakt mehr als eine Rufnummer, so werden Ihnen alle verfügbaren Rufnummern dargestellt.

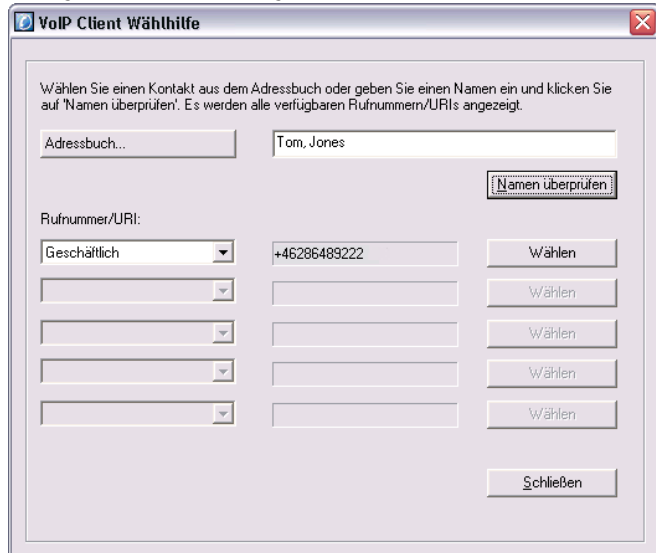


Abb. 3 Einstellungen zum Anruf

- ④ Klicken Sie auf die Schaltfläche „Wählen“, die der gewünschten Rufnummer zugeordnet ist.

Das LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster kommt in den Vordergrund und die Rufnummer wird von LANCOM Advanced VoIP Client gewählt. Im Telefondisplay wird die gewählte Rufnummer angezeigt.

Wenn Sie die Option „Alle Anrufe in Journal eintragen und anzeigen“ unter „Extras | Optionen | LANCOM Advanced VoIP Client“ in Outlook aktiviert haben, wird das Fenster mit dem Journaleintrag angezeigt.

Sie können jetzt mit LANCOM Advanced VoIP Client Ihr Telefongespräch wie gewohnt führen.



Damit LANCOM Advanced VoIP Client die bei Outlook eingetragenen Rufnummern nutzen kann, müssen die Outlook-Rufnummern im richtigen Format erfasst sein. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 6.1, *Rufnummernformate in Outlook*, Seite 45.

■ Telefongespräch beenden

Sie haben aus Outlook heraus ein Telefonat begonnen und möchten dieses beenden.

So beenden Sie das Telefongespräch in LANCOM Advanced VoIP Client

Gespräch in
LANCOM
Advanced VoIP
Client beenden

- ① Um die Verbindung zu beenden,
 - legen Sie einfach das Handset auf oder
 - klicken Sie auf die Hörertaste der LANCOM Advanced VoIP Client-Bedienoberfläche (damit wird das Gespräch beendet; die Leitung bleibt jedoch weiterhin im Zustand „abgehoben“)
 - oder
 - klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Leitungstaste und dann im angezeigten Kontextmenü auf „Verbindung beenden“.

Das Gespräch wird beendet.

6.2.3 Anruf aus einer E-Mail heraus starten

Sie können direkt aus einer E-Mail heraus den Absender dieser E-Mail anrufen. LANCOM Advanced VoIP Client Wählhilfe bietet die in den Adressbüchern oder Kontakten gefundenen Rufnummern an.

So rufen Sie den Absender einer E-Mail an

E-Mail Absender
anrufen

- ① Öffnen Sie die E-Mail oder markieren Sie die E-Mail in Ihrem Posteingang.
- ② Klicken Sie auf das LANCOM Advanced VoIP Client-Symbol in der Menüleiste der E-Mail.

LANCOM Advanced VoIP Client Wählhilfe öffnet sich und bietet Ihnen alle zu diesem Teilnehmer verfügbaren Rufnummern an.

- ③ Klicken Sie auf „Wählen“ hinter der Rufnummer, zu der Sie eine Verbindung aufbauen möchten.

Alternativ können Sie hier auch die verfügbaren Adressbücher öffnen oder nach einem Namen suchen lassen.

6.2.4 Anruf aus einem Kalender-Eintrag heraus starten

Sie können direkt aus einem Kalender-Eintrag den Absender einer Einladung anrufen. LANCOM Advanced VoIP Client Wählhilfe bietet dabei die in den Adressbüchern gefundenen Rufnummern an.

So rufen Sie den Absender eines Kalender-Eintrags an

Absender einer
Einladung
anrufen

- ① Öffnen Sie Ihren Kalender.
Markieren Sie einen Kalender-Eintrag.

- ② Klicken Sie auf das LANCOM Advanced VoIP Client-Symbol in der Menüleiste der E-Mail.

LANCOM Advanced VoIP Client Wählhilfe öffnet sich und bietet Ihnen alle zu diesem Teilnehmer verfügbaren Rufnummern an.

- ③ Klicken Sie auf „Wählen“ hinter der Rufnummer, zu der Sie eine Verbindung aufbauen möchten.

Alternativ können Sie hier auch die verfügbaren Adressbücher öffnen oder nach einem Namen suchen lassen.

6.2.5 Outlook-Kontakte bei eingehenden Rufen verwenden

Sie arbeiten mit Outlook 2000/XP und möchten über die Namensanzeige in LANCOM Advanced VoIP Client hinaus eingehende Telefongespräche mit Ihren Outlook-Kontakten abgleichen und evtl. neue Kontakte anlegen.

So arbeiten Sie mit Outlook-Kontakten bei eingehenden Rufen

Gespräch
annehmen

Passen Sie das Verhalten von Outlook-Kontakten entsprechend Ihren Wünschen an, indem Sie auf der Registerkarte „Extras | Optionen | LANCOM Advanced VoIP Client“ die Option „Anrufer in Kontakten suchen“ verändern. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 6.2.1, *Konfiguration*, Seite 46.

- ① Sie hören ein Klingelzeichen und haben für „Anrufer in Kontakten suchen“ die Optionen „bei allen Anrufen anzeigen“ und
 - „neuen Kontakt erzeugen“ gewählt oder
 - „keine Aktion“ gewählt.

Existiert für den Anrufer bereits ein Kontakt in Outlook, wird dieser geöffnet. Existiert zu dieser Rufnummer kein Kontakt, wird, je nach ausgewählter Option, ein neuer Kontakt erstellt bzw. es erfolgt keine weitere Aktion.

- ② Sie telefonieren wie gewohnt mit LANCOM Advanced VoIP Client und können gegebenenfalls die Daten für den Kontakt aktualisieren, z.B. Notizen in dem geöffneten Kontakte-Fenster einfügen.



Haben Sie für den Kontakte-Ordner, in dem dieser Kontakt identifiziert wurde, Schreibrechte, so werden Ihre Änderungen dort abgespeichert. Stammt der Kontakt aus einem Ordner, für den Sie nur Leserechte haben, so müssen Sie anschließend den Kontakt in einem anderen Ordner ablegen.



Voraussetzung für das Öffnen eines Outlook-Kontaktes ist, dass der Anrufer seine Rufnummer übermittelt. Der Kontakt-Eintrag kann nur dann richtig geöffnet werden, wenn der Anrufende eine der für ihn gespeicherten Rufnummern benutzt.

6.2.6 Anzeigen und Erstellen von Outlook-Kontakten während eines Gespräches

Sie können Outlook so konfigurieren, dass bei Telefonaten automatisch ein Outlook-Kontakt angezeigt bzw. angelegt wird (siehe Kapitel 6.2.5, *Outlook-Kontakte bei eingehenden Rufen verwenden*, Seite 53).

Wenn Sie diese Funktion generell ausgeschaltet oder nur für bestimmte Anrufe aktiviert haben, können Sie während eines Gespräches (bzw. auch schon während des Klingelns) einen Outlook-Kontakt für den jeweiligen Gesprächspartner anzeigen bzw. anlegen. Ist kein Kontakt vorhanden, wird ein neuer Kontakt angelegt, jedoch noch nicht direkt abgespeichert. Den neuen Kontakt können Sie dann in Outlook entsprechend weiterbearbeiten und speichern.

So öffnen Sie einen Outlook-Kontakt während eines Gespräches

Outlook-Kontakt
während eines
Gesprächs

Sie erhalten einen Ruf oder haben gerade einen Teilnehmer gewählt oder Sie führen gerade ein Gespräch und möchten für dieses Gespräch einen Outlook-Kontakt anlegen oder anzeigen.

- ① Wählen Sie im Menü „Funktionen“ oder im Kontextmenü der entsprechenden Leitungstaste die Option “Kontakt anzeigen”.

Ein vorhandener Outlook-Kontakt wird geöffnet, oder ein neuer Kontakt wird erstellt. Die Zuordnung eines Anrufes zu einem Kontakt erfolgt anhand der Rufnummer.

- ② Wenn Sie einen neuen Kontakt erstellt haben, passen Sie ihn ggf. weiter an und speichern Sie ihn in Outlook ab.

6.2.7 Anzeigen und Erstellen von Outlook-Kontakten aus Listen

Ihre Outlook-Kontakte können Sie direkt aus verschiedenen Listen (z.B. dem Telefonbuch) in LANCOM Advanced VoIP Client anlegen oder öffnen. Diese Funktion steht Ihnen in folgenden Listen zur Verfügung:

- Anrufliste
- Wahlwiederholungsliste
- Liste der Mitschnitte
- Telefonbuch

Dabei wird anhand der Rufnummer geprüft, ob ein Kontakt schon vorhanden ist. Wird ein entsprechender Kontakt gefunden, dann wird er angezeigt.

Ist kein Kontakt vorhanden, wird ein neuer Kontakt angelegt, jedoch noch nicht direkt abgespeichert. Den neuen Kontakt können Sie dann in Outlook entsprechend weiterbearbeiten und speichern.

So öffnen Sie einen Kontakt aus einer Liste

Outlook-Kontakt aus Liste öffnen

- ① Starten Sie Outlook 2000/XP.
- ② Öffnen Sie die Liste (z.B. die Anrufliste), aus der Sie den Kontakt öffnen möchten.
- ③ Markieren Sie den Kontakt und klicken Sie auf „Kontakt anzeigen“
Ein vorhandener Outlook-Kontakt wird geöffnet, oder ein neuer Kontakt wird erstellt. Die Zuordnung eines Anrufes zu einem Kontakt erfolgt anhand der Rufnummer.
- ④ Wenn Sie einen neuen Kontakt erstellt haben, passen Sie ihn ggf. weiter an und speichern Sie ihn in Outlook ab.

6.2.8 Erstellen und Anzeigen von Outlook-Journaleinträgen

Sie können Ihre Telefonate im Outlook-Journal verwalten und damit Telefonaktivitäten im Überblick haben und zu Telefonaten Notizen schreiben. Wenn Sie die Journalfunktionen nutzen, werden Ihre Telefonate automatisch in das Journal eingetragen. Sie können festlegen, welche Telefonate (ankommende oder ausgehende Rufe) generell in das Outlook-Journal eingetragen werden. Sie können Journaleinträge bei Bedarf auch während eines Gespräches erstellen. (Siehe Kapitel 6.2.9, *Erstellen eines Journaleintrags während eines Gespräches*, Seite 56).

So benutzen Sie das Outlook-Journal

Outlook-Journal

Passen Sie das Verhalten des Outlook-Journals entsprechend Ihren Wünschen an, indem Sie die Optionen „Journal für kommende Rufe“ und „Journal für gehende Rufe“ auf der Registerkarte „Extras | Optionen | LANCOM Advanced VoIP Client“ verändern. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 6.2.1, *Konfiguration*, Seite 46.

- ① Sie haben zum Beispiel für kommende Rufe die Optionen
 - „In Journal eintragen und anzeigen“ gewählt, dann wird zu allen eingehenden Rufen ein Journaleintrag angelegt und direkt angezeigt. Sie können nun während des Gespräches Notizen eintragen.
 - „In Journal eintragen“ gewählt, dann werden Journaleinträge zu eingehenden Rufen erzeugt, aber nicht angezeigt.
- ② Sie haben zum Beispiel für gehende Rufe die Optionen
 - „Erfolgreiche Anrufe in Journal eintragen“ und „Anrufe in Journal eintragen“ gewählt. Dann werden zu Anrufen aus Outlook, bei denen Sie den gewünschten Teilnehmer erreicht haben, und zu Anrufen aus LANCOM Advanced VoIP Client Journaleinträge erzeugt, aber nicht angezeigt.

- ③ Sie finden, in Abhängigkeit der von Ihnen vorgenommenen Einstellungen, im Verzeichnis Outlook-Journal Journaleinträge zu Telefonanrufen. Diese werden im Betreff mit „LANCOM Advanced VoIP Client Anruf <an/von> <Rufnummer oder Name>“ und mit Eintragstyp „Telefonanruf“ beschriftet. Öffnen Sie durch Doppelklicken einen Journaleintrag und fügen Sie Notizen hinzu.

6.2.9 Erstellen eines Journaleintrags während eines Gespräches

Sie können Outlook so konfigurieren, dass automatisch ein Journaleintrag angelegt und ggf. angezeigt wird (siehe Kapitel 6.2.8, *Erstellen und Anzeigen von Outlook-Journaleinträgen*, Seite 55).

Wenn Sie diese Funktion generell ausgeschaltet oder nur für bestimmte Anrufe aktiviert haben, können Sie während eines Gespräches (bzw. auch schon während des Klingelns) einen Journaleintrag für dieses Gespräch anlegen.

So erstellen Sie einen Journaleintrag während eines Gespräches

Sie erhalten einen Ruf oder haben gerade einen Teilnehmer gewählt oder Sie führen gerade ein Gespräch und möchten für dieses Gespräch einen Journaleintrag anlegen.

- ① Wählen Sie im Menü „Funktionen“ oder im Kontextmenü der entsprechenden Leitungstaste die Option „Journaleintrag anlegen“.

Das Telefonat wird im Outlook-Journal vermerkt.

6.3 Namensauflösung aus Outlook-Kontakten

Ist die Rufnummer eines Anrufers bekannt (z.B. in den Outlook-Kontakten oder dem Telefonbuch), so zeigt LANCOM Advanced VoIP Client statt der Rufnummer direkt den Namen des Anrufers an. Sie können wählen, welche Kontakt-Ordner bei einem eingehenden Ruf durchsucht werden sollen, um die Nummer aufzulösen. Zur Auswahl stehen Ihnen alle Kontakte-Ordner, die Sie auch bereits in Ihrem Outlook aufgelistet sehen.

So wählen Sie die Outlook-Kontakte für die Namensauflösung aus

Kontakte-Ordner
festlegen

- ① Wählen Sie in Ihrem Outlook unter „Extras | Optionen...“ die Registerkarte „LANCOM Advanced VoIP Client“.

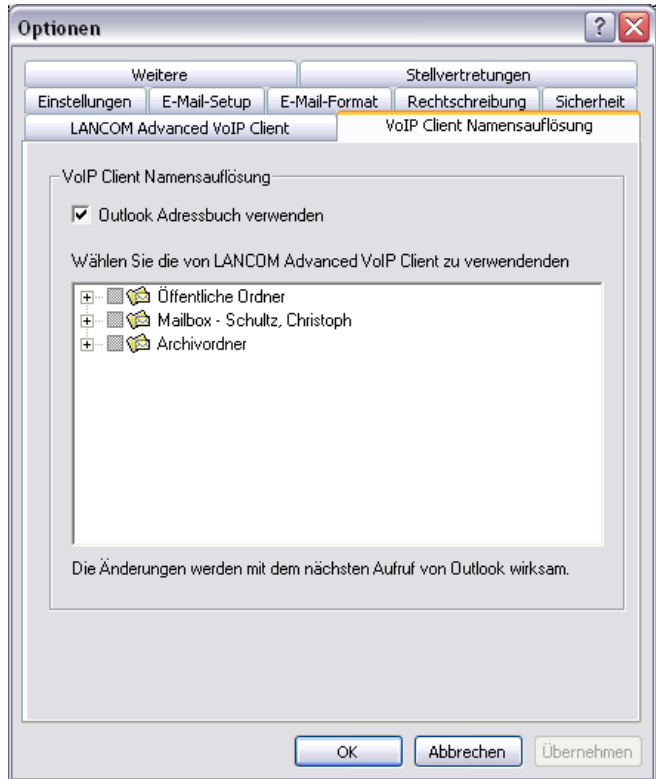


Abb. 4 Konfiguration der Namensauflösung

Sie sehen alle Kontakte-Ordner, die Sie in Ihrem Outlook auswählen können.

- ② Wählen Sie hier aus, in welchen Ordnern bei einem eingehenden Ruf nach Kontakten gesucht werden soll. Standardmäßig sind alle verfügbaren Ordner ausgewählt.

7 LANCOM Advanced VoIP Client im Detail

Dieses Kapitel stellt ausführlich die Funktionen von LANCOM Advanced VoIP Client dar.

In der folgenden Auflistung finden Sie eine kurze Funktionsübersicht und detaillierte Beschreibungen der Menüs und aller Funktionen.

7.1 Übersicht über die Funktionen von LANCOM Advanced VoIP Client

| Funktion | Erläuterung |
|---------------------------------------|---|
| Leitungstasten | Die Leitungstasten symbolisieren die virtuellen Leitungen – Sie können mit einem Mausklick zwischen den einzelnen Leitungen, d.h. Teilnehmern, wechseln, Teilnehmer verbinden usw. Sie können jeder Leitungstaste verschiedene Rufnummern, sowie eine Nachbearbeitungszeit zuweisen (siehe Kapitel 7.4.8, <i>Leitungstaste</i> , Seite 81). |
| Namenstasten | Frei konfigurierbare Namenstasten erlauben die schnelle Anwahl häufig benötigter Kommunikationspartner (siehe Kapitel 7.4.10, <i>Namenstaste</i> , Seite 96). |
| Verknüpfungstasten | Die Verknüpfungstasten ermöglichen die schnelle Ausführung häufig benötigter Programme, z.B. ein Link auf eine häufig benutzte Webseite (siehe <i>Verknüpfungstaste</i> , Seite 98). |
| Tastenbelegung im-/exportieren | Die <i>Eigenschaften von Namens- und Verknüpfungstasten</i> können, der Einfachheit halber, importiert bzw. exportiert werden (siehe Kapitel 7.4.12, <i>Namens- und Verknüpfungstasten exportieren und importieren</i> , Seite 100). |
| Anrufliste | Die Anrufliste speichert die Rufnummern aller eingegangenen Anrufe (siehe Kapitel 7.4.14, <i>Anrufliste</i> , Seite 107). |
| Wahlwiederholung | Die Wahlwiederholungs-Funktion enthält eine Liste der zuletzt gewählten Rufnummern (siehe Kapitel 7.4.4, <i>Wahlwiederholung</i> , Seite 74). |
| Automatische Wahlwiederholung | Die Automatische Wahlwiederholung wählt wiederholt eine gewünschte Rufnummer (siehe Kapitel 7.4.5, <i>Automatische Wahlwiederholung</i> , Seite 78). |
| Zweituanruf unterbinden | Sie können z.B. während eines Telefonats weitere Anrufe unterbinden. Diese werden dann gemäß Ihrer Einstellungen behandelt (siehe auch Kapitel 7.4.6, <i>Zweituanruf unterbinden</i> , Seite 80). |
| Makeln | Das Makeln erlaubt den Wechsel zwischen verschiedenen Gesprächsteilnehmern (siehe Kapitel 7.4.16, <i>Makeln</i> , Seite 111). |

| Funktion | Erläuterung |
|------------------------------------|--|
| Rückfrage / Halten | Sie können während eines Gesprächs einen weiteren Teilnehmer anrufen, wobei die erste Verbindung bestehen bleibt (siehe Kapitel 7.4.17, <i>Halten</i> , Seite 111). |
| Übergabe / Vermitteln | Sie können ein Gespräch an einen anderen Teilnehmer übergeben (siehe Kapitel 7.4.18, <i>Verbinden</i> , Seite 111). |
| Verbinden ohne Rückfrage | Sie können Anrufe auch ohne Rückfrage weiterleiten (siehe auch Kapitel 5.10, <i>Wie übergebe ich ein Gespräch ohne Rückfrage?</i> , Seite 37). |
| Umleitung | Mit Hilfe der Umleitung an eine andere Rufnummer können Sie festlegen, ob und wohin eingehende Rufe umgeleitet werden. Die Umleitung kann für alle Rufe sofort oder verzögert eingestellt werden. Für den Fall, dass Sie bereits telefonieren, kann die „Umleitung bei Besetzt“ eingerichtet werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.15, <i>Umleitung</i> , Seite 110. |
| Bearbeiten der Eingabe | Sie können die Telefonnummer vor dem Wählen bearbeiten (siehe auch Kapitel 5.2, <i>Wie rufe ich einen Teilnehmer an?</i> , Seite 30) |
| Outlook-Integration | LANCOM Advanced VoIP Client bietet Ihnen eine ausführliche Outlook-Integration, so dass Sie die Kontakte und die Journalfunktion nutzen können. (siehe auch Kapitel 6, <i>Microsoft Outlook - Telefonieren mit LANCOM Advanced VoIP Client</i> , Seite 45) |
| Telefonbücher | Sie können Rufnummern im Telefonbuch speichern und direkt daraus wählen (siehe auch Kapitel 7.4.13, <i>Telefonbuch</i> , Seite 101). |
| Unterdrückung der Rufnummer | Die Übermittlung der eigenen Rufnummer kann auf Wunsch unterdrückt werden. Der angerufene Teilnehmer kann somit nicht erkennen, von wem der eingehende Ruf stammt (siehe auch Kapitel 7.4.7, <i>Rufnummer unterdrücken</i> , Seite 81). |
| Mitschneiden | Sie können Gespräche aufzeichnen und die Aufzeichnung zu einem späteren Zeitpunkt abhören und gegebenenfalls als E-Mail versenden (siehe Kapitel 7.4.20, <i>Mitschneiden</i> , Seite 113). |
| Konferenz | Mittels der Konferenz lassen sich Gespräche mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig führen (siehe Kapitel 5.12, <i>Wie telefoniere ich mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig (Konferenz)?</i> , Seite 38). |
| Skin | LANCOM Advanced VoIP Client bietet Ihnen mit dem Skin-Konzept die Möglichkeit einer individuellen Oberflächengestaltung. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation zum "LANCOM Advanced VoIP Client Skin Editor". |

Tabelle 7-1 Übersicht über die Funktionen von LANCOM Advanced VoIP Client

7.2 LANCOM Advanced VoIP Client Menüs

Dieser Abschnitt macht Sie mit den Menüs von LANCOM Advanced VoIP Client vertraut.

Arbeitet die verwendete Skin im „nicht-transparenten“ Modus, wird diese von einem Fenster umrahmt und enthält eine **Menüleiste** am oberen Fensterrand.

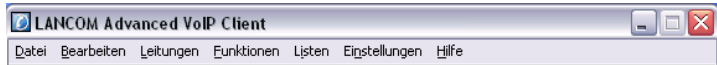


Abb. 1 Menüleiste

Verwenden Sie eine Skin mit transparentem Hintergrund, dann wird LANCOM Advanced VoIP Client ohne Fensterrahmen und ohne Menüleiste angezeigt. In diesem Fall müssen Sie zur Bedienung von Menüelementen immer das allgemeine Kontextmenü aufrufen.

Das **allgemeine Kontextmenü** erscheint, wenn Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client klicken.

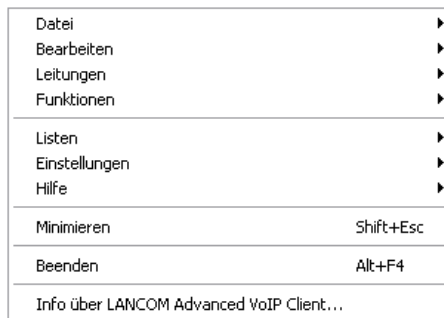


Abb. 2 Kontextmenü

Im Folgenden werden die Befehle in den Menüs erläutert.

7.2.1 Menü Datei

Die Befehle in diesem Menü dienen

- dem erneuten Registrieren an den SIP-Konten,
- der Gestaltung der LANCOM Advanced VoIP Client-Bedienoberfläche (Skin),
- dem Importieren und Exportieren von Einträgen im Telefonbuch,
- dem Importieren und Exportieren von Namens- und Verknüpfungstasten und
- dem Beenden von LANCOM Advanced VoIP Client.

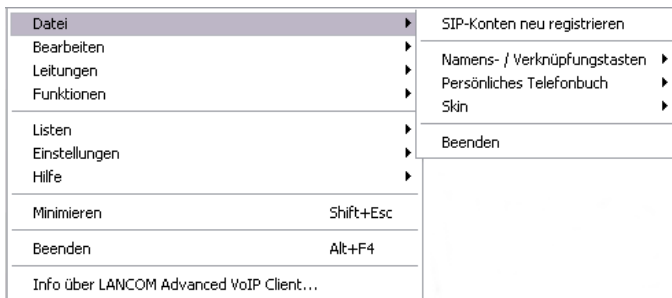


Abb. 3 Menü Datei

| Menübefehl | Erläuterung |
|-------------------------------------|--|
| SIP-Konten neu registrieren | Erneutes Anmelden an allen SIP-Konten. |
| Namens- / Verknüpfungstasten | <p>Importieren... Externes Laden von bereits definierten Namens- / Verknüpfungstasten. Bereits belegte Tasten werden überschrieben.</p> <p>Exportieren... Externes Speichern der von Ihnen erstellten Namens- / Verknüpfungstasten-Belegung. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.12, <i>Namens- und Verknüpfungstasten exportieren und importieren</i>, Seite 100.</p> |

| Menübefehl | Erläuterung |
|---------------------------------|--|
| Persönliches Telefonbuch | <p>Importieren... Importieren einer kommaseparierteren Datei (CSV) mit Telefonbucheinträgen. Die Importdatei wird auf fehlerhafte Einträge überprüft und Sie haben die Möglichkeit, Korrekturen vorzunehmen. Weiterhin können Sie festlegen, ob bereits bestehende Einträge überschrieben oder beibehalten werden sollen.</p> <p>Exportieren... Externes Speichern aller oder bestimmter Einträge im Telefonbuch als kommaseparierte Datei (.csv). Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt <i>Telefonbucheinträge im- und exportieren</i>, Seite 104.</p> |
| Skin | <p>Laden... Laden einer anderen, schon vorhandenen Bedienoberfläche für Ihr LANCOM Advanced VoIP Client.</p> <p>Bearbeiten Ändern der Bedienoberfläche Ihres LANCOM Advanced VoIP Client. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation zum "LANCOM Advanced VoIP Client Skin Editor".</p> <p>Speichern... Speichern einer von Ihnen veränderten Bedienoberfläche Ihres LANCOM Advanced VoIP Client.</p> |
| Minimieren | LANCOM Advanced VoIP Client minimieren. Je nach Einstellung im Benutzerprofil ist LANCOM Advanced VoIP Client in der Taskleiste oder nur als Symbol im Tray zu finden. |
| Beenden | LANCOM Advanced VoIP Client beenden. |

7.2.2 Menü Bearbeiten

Dieses Menü enthält die Standardfunktionen Kopieren, Einfügen und Entfernen.

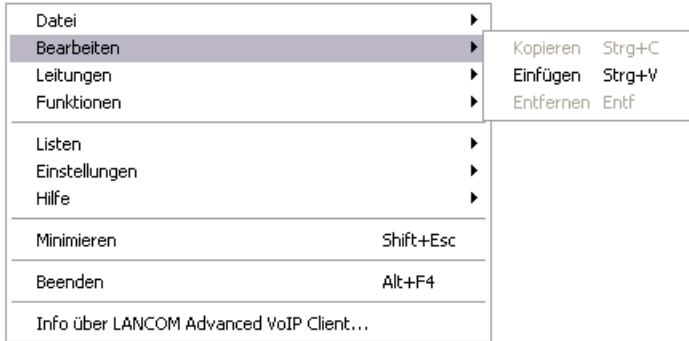


Abb. 4 Menü Bearbeiten

| Menübefehl | Erläuterung |
|------------------|---|
| Kopieren | Kopieren des markierten Texts/Elements in die Zwischenablage. |
| Einfügen | Einfügen des Texts/Elements aus der Zwischenablage. |
| Entfernen | Entfernen des markierten Texts/Elements. |

7.2.3 Menü Leitungen

Die Befehle in diesem Menü dienen dem Wechsel zwischen Ihren Leitungen.

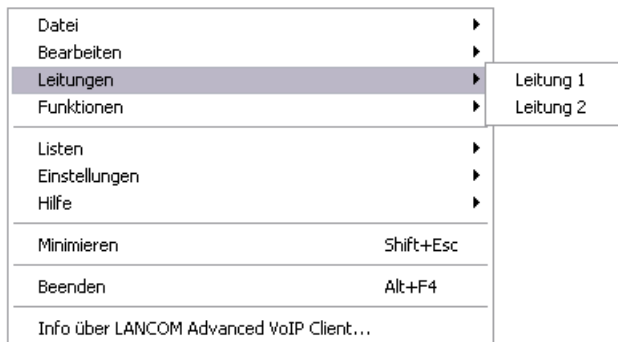


Abb. 5 Menü Leitungen

Um zu einer anderen Leitung zu wechseln, Klicken Sie auf die gewünschte Leitung.

7.2.4 Menü Funktionen

Dieses Menü umfasst alle Funktionen, die Sie auf der Standard-Bedienoberfläche und durch Tasten aufrufen können.

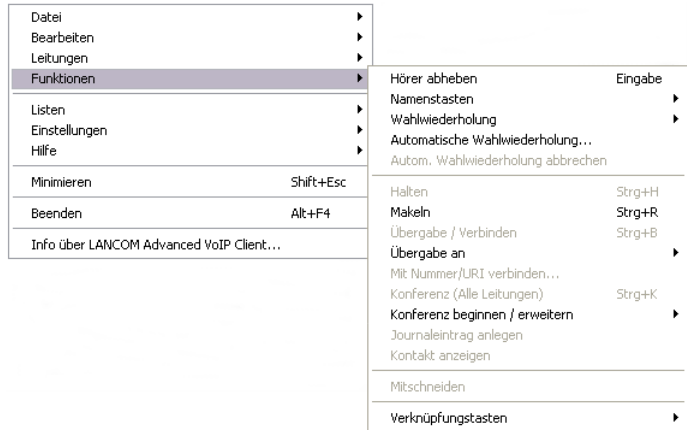


Abb. 6 Menü Funktionen

| Menübefehl | Erläuterung |
|---|---|
| Hörer abheben / Verbindung beenden | Hörer abheben/Verbindung beenden. |
| Namenstasten | Kurzwahl, d.h. einen Teilnehmer wählen, dessen Rufnummer/ Namen Sie auf einer Namenstaste gespeichert haben. Klicken Sie auf den Pfeil, um Ihre Namenstasten aufzulisten. Klicken Sie auf den gewünschten Namen, um den Teilnehmer anzuwählen. Klicken Sie auf „Hinzufügen/Ändern...“, um neue Namenstasten zu belegen oder bereits belegte Namenstasten zu ändern (siehe Kapitel 7.4.10, <i>Namenstaste</i> , Seite 96). |
| Wahlwiederholung | Wahl einer bereits von Ihnen zuvor genutzten Rufnummer. In Abhängigkeit von der Tastenkonfiguration wird die Rufnummer sofort gewählt bzw. muss nach Auswahl durch Klicken auf die Leitungstaste gewählt werden. |
| Automatische Wahlwiederholung... | Eine Rufnummer wird wiederholt gewählt. Sie können eine Zielrufnummer und den Abstand der Wahlwiederholungen eingeben. Die Zielrufnummer wird so lange automatisch angewählt, bis der angerufene Anschluss nicht mehr besetzt ist oder die Automatische Wahlwiederholung von Ihnen abgebrochen wird. |

| Menübefehl | Erläuterung |
|--|---|
| Autom. Wahlwiederholung abbrechen | Abbrechen einer Automatischen Wahlwiederholung. |
| Halten | Das aktive Telefongespräch halten. Klicken Sie erneut auf diesen Menübefehl, um die gehaltene Verbindung wieder zu aktivieren. |
| Makeln | Zur nächsten Leitung wechseln. Die aktive Verbindung wird gehalten und es wird zur nächsten Leitung gewechselt. Dies kann entweder eine freie Leitung oder eine bisher gehaltene Verbindung sein, die nun aktiv wird. Wenn Sie auf eine freie Leitung wechseln, hören Sie das Freizeichen und können einen Teilnehmer anrufen. Klicken Sie so oft auf den Menübefehl, bis Sie die gewünschte Leitung ausgewählt haben (siehe Kapitel 5.8, <i>Wie wechsele ich zwischen mehreren Teilnehmern (Makeln)?</i> , Seite 35). |
| Übergabe / Verbinden | Zwei Teilnehmer miteinander verbinden. Das aktive Gespräch wird mit dem gehaltenen Gespräch verbunden. Ihre beiden Leitungen werden frei (inaktiv). |
| Übergabe an | Die gerade aktive Leitung wird an eine der gehaltenen Leitungen übergeben. Diese Option ist nur dann aktiviert, wenn mindestens eine Leitung gehalten wird. |
| Mit Nummer/URI verbinden | Eine neue Rufnummer kann eingegeben werden, an die das Gespräch dann übergeben wird. |
| Konferenz (Alle Leitungen) | Haben Sie mindestens zwei Verbindungen, so können Sie hier alle Ihre Leitungen zu einer Konferenz zusammenfügen. |
| Konferenz beginnen / erweitern | Haben Sie mindestens zwei Verbindungen, so können Sie hier auswählen, mit welcher Verbindung Sie eine Konferenz beginnen möchten. Haben Sie bereits eine Konferenz eingeleitet, so können Sie hier auswählen mit welcher Leitung Sie die Konferenz erweitern möchten. |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
| JournalEintrag | Sie können einen JournalEintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |

| Menübefehl | Erläuterung |
|---------------------------|--|
| Mitschneiden | Gespräch aufzeichnen. Das geführte Gespräch wird mitgeschnitten. Der Aufzeichnungsbeginn wird dem Gesprächspartner durch einen kurzen Ton signalisiert. Der Administrator muss Ihnen das Recht eingeräumt haben Gespräche mitzuschneiden. Sie können die Mitschnitte später exportieren. |
| Verknüpfungstasten | Belegte Verknüpfungstasten zu häufig benutzten Programmen werden angezeigt. Klicken Sie auf „Hinzufügen /Ändern...“, um neue Verknüpfungstasten zu belegen oder bereits belegte Verknüpfungstasten zu ändern (siehe Kapitel 7.4.11, <i>Verknüpfungstaste</i> , Seite 98). |

7.2.5 Menü Listen

In diesem Menü können Sie

- die Listen anzeigen, die bei LANCOM Advanced VoIP Client geführt werden,
- Ihre mitgeschnittenen Gespräche anzeigen und
- das Telefonbuch aufrufen.

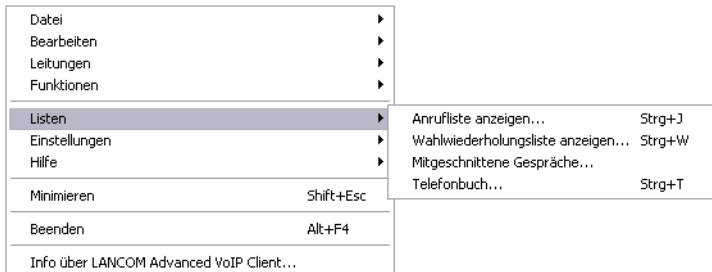


Abb. 7 Menü Listen

| Menübefehl | Erläuterung |
|---|--|
| Anrufliste anzeigen... | Liste der eingegangenen Anrufe anzeigen (siehe Kapitel 7.4.14, <i>Anrufliste</i> , Seite 107). |
| Wahlwiederholungsliste anzeigen... | Liste der zuletzt von Ihnen gewählten Rufnummern anzeigen (siehe Kapitel 7.4.4, <i>Wahlwiederholung</i> , Seite 74). |
| Mitgeschnittene Gespräche... | Liste der von Ihnen aufgezeichneten Gespräche anzeigen (siehe Kapitel 7.4.20, <i>Mitschneiden</i> Seite 113). |
| Telefonbuch... | Telefonbuch aufrufen. |

7.2.6 Menü Einstellungen

Über dieses Menü können Sie das Verhalten und die Einstellungen von LANCOM Advanced VoIP Client anpassen.

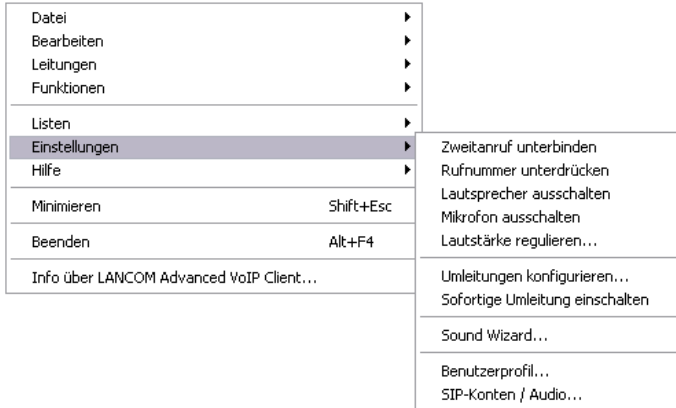


Abb. 8 Menü Einstellungen

Ausführliche Erläuterungen zu den Funktionen dieses Menüs finden Sie in Kapitel 8, *LANCOM Advanced VoIP Client einstellen*.

7.2.7 Menü Hilfe

Über dieses Menü

- rufen Sie die Online-Hilfe zu LANCOM Advanced VoIP Client auf,
- können Sie ggf. einen Lizenzschlüssel eingeben und
- werden Informationen über LANCOM Advanced VoIP Client angezeigt.

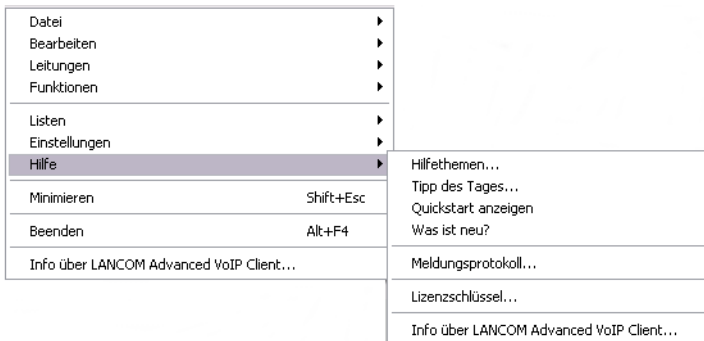


Abb. 9 Menü Hilfe

| Menübefehl | Erläuterung |
|--|---|
| Hilfethemen... | Online-Hilfe aufrufen. |
| Tipp des Tages... | Zeigt den Tipp des Tages an (siehe Kapitel 7.2.11, <i>Tipp des Tages...</i> , Seite 70). |
| Quickstart anzeigen | Zeigt das Quickstart-Dokument an, welches grundlegende Funktionsbeschreibungen enthält und Ihnen somit den „Schnelleinstieg“ in die LANCOM Advanced VoIP Client-Funktionen erleichtert. |
| Was ist neu? | Ruft die Online-Hilfe auf - dabei wird das Kapitel mit den neuen Features der aktuellen Version direkt angezeigt. |
| Meldungsprotokoll | Zeigt Meldungen an, wie beispielsweise An- und Abmeldungen beim Provider). Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 3.2, <i>Meldungsprotokoll</i> , Seite 17. |
| Lizenzschlüssel | Hier können Sie ggf. einen Lizenzschlüssel eingeben. |
| Info über LANCOM Advanced VoIP Client... | Versions- und Copyright-Information anzeigen. |

7.2.8 Minimieren

Klicken Sie auf „Minimieren“, um LANCOM Advanced VoIP Client in die Windows-Taskleiste zu minimieren. Lesen Sie hierzu auch Kapitel 8.4.1, *Allgemein*, Seite 126.

7.2.9 Beenden

Mit dieser Option beenden Sie LANCOM Advanced VoIP Client.

Sind beim Abmeldevorgang noch Anrufe in Bearbeitung, so fragt Sie LANCOM Advanced VoIP Client, ob diese Anrufe beendet werden sollen.

7.2.10 Info über LANCOM Advanced VoIP Client...

Sie können Versions- und Copyright-Informationen von LANCOM Advanced VoIP Client anzeigen lassen.

7.2.11 Tipp des Tages...

Nach der Installation von LANCOM Advanced VoIP Client können Sie sich täglich (beim Start von LANCOM Advanced VoIP Client) einen neuen Tipp anzeigen lassen. Es werden Ihnen die neuen Eigenschaften und Verbesserungen in Kurzform dargestellt sowie interessante Funktionen erläutert.

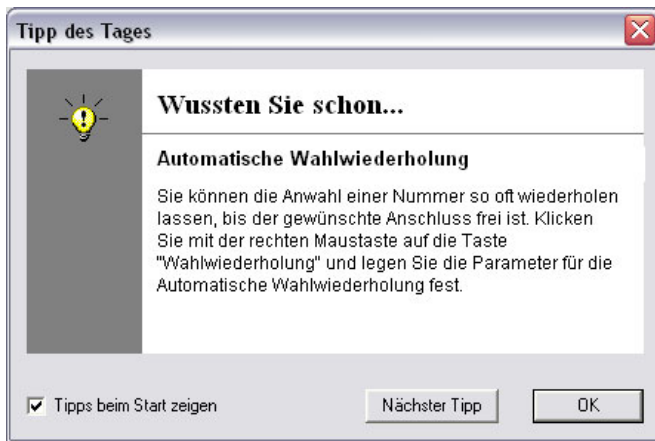






Abb. 10 Tipp des Tages













Alternativ können Sie diese Tipps auch weiterblättern, klicken Sie hierzu auf „Nächster Tipp“. Möchten Sie keine Tipps mehr anzeigen, so deaktivieren Sie das Kontrollkästchen „Tipps beim Start zeigen“. Sie können die Tipps jederzeit über die Menüleiste unter „Hilfe | Tipp des Tages“ wieder aktivieren.

7.3 Die LANCOM Advanced VoIP Client-Symboleiste

Neben der Möglichkeit, wichtige Funktionen über die Menüstruktur zu erreichen, können Sie auch über die Symboleiste auf einfache Weise bestimmte Funktionen aufrufen. Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über die Funktionen in der Symboleiste der Standardskin „LANCOMClassicXT“:

Sie haben auch die Möglichkeit, mit dem Skin-Editor weitere Schaltflächen selbst zu erstellen.

| Symbol | Funktion | Erläuterung |
|---|---|---|
|  | SIP-Konten neu registrieren | Erneutes Anmelden an Ihren SIP-Konten. Damit können Sie beispielsweise nach einem Anmeldefehler eine erneute Anmeldeversuch starten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 3.1, <i>Starten, An- und Abmelden</i> , Seite 15. |
|  | Telefonbuch importieren | Importieren einer kommaseparierten Datei (CSV) mit Telefonbucheinträgen. Die Importdatei wird auf fehlerhafte Einträge überprüft und Sie haben die Möglichkeit, Korrekturen vorzunehmen. Weiterhin können Sie festlegen, ob bereits bestehende Einträge überschrieben oder beibehalten werden sollen. |
|  | Telefonbuch exportieren | Externes Speichern aller oder bestimmter Einträge im Telefonbuch als kommaseparierte Datei (.csv). |
|  | Tastenbelegung exportieren | Externes Speichern der von Ihnen erstellten Namens- / Verknüpfungstasten-Belegung. |
|  | Tastenbelegung importieren | Externes Laden von bereits definierten Namens- / Verknüpfungstasten. Bereits belegte Tasten werden überschrieben. |
|  | Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
|  | Journaleintrag | Sie können einen Journaleintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |
|  | Wahlwiederholungsliste anzeigen... | Zeigt eine Liste der zuletzt von Ihnen gewählten Rufnummern an. |
|  | Telefonbuch | Sie können Rufnummern im Telefonbuch speichern und direkt daraus wählen (siehe auch 7.4.13 <i>Telefonbuch</i> , Seite 101). |
|  | Anrufliste aufrufen | Die Anrufliste speichert die Rufnummern aller eingegangenen Anrufe (siehe auch 7.4.14 <i>Anrufliste</i> , Seite 107). |

| Symbol | Funktion | Erläuterung |
|---|-------------------------------------|--|
|  | Mitschneiden | Sie können Gespräche aufzeichnen und die Aufzeichnung zu einem späteren Zeitpunkt abhören und gegebenenfalls als E-Mail versenden (siehe Kapitel 7.4.20, <i>Mitschneiden</i> Seite 113). |
|  | Mitgeschnittene Gespräche... | Zeigt eine Liste Ihrer mitgeschnittenen Gespräche an. In dieser Liste können Sie die Mitschnitte anhören und verschiedene Aktionen ausführen. |
|  | Meldungen | Zeigt eine Liste der SIP-Meldungen an. Hier sehen Sie beispielsweise Informationen über Ihren Anmeldestatus (siehe auch Kapitel 3.2, <i>Meldungsprotokoll</i> , Seite 17). |
|  | Benutzerprofil... | Hier finden Sie alle weiteren Einstellungen, die dem Benutzer zugeordnet werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.4, <i>Benutzerprofil...</i> , Seite 126. |
|  | Sound Wizard... | Optimieren Sie hier die Einstellungen Ihres Telefon-Endgerätes (LANCOM Advanced VoIP Client Handset oder LANCOM Advanced VoIP Client Headset). Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.3, <i>Sound Wizard</i> , Seite 124. |
|  | Rufnummer unterdrücken | Die Übermittlung der eigenen Rufnummer kann auf Wunsch unterdrückt werden. Der angerufene Teilnehmer kann somit nicht erkennen, von wem der eingehende Ruf stammt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.7, <i>Rufnummer unterdrücken</i> , Seite 81.. |
|  | Umleitung | Über diese Schaltfläche können Sie die Umleitung aktivieren. Rufe werden nicht mehr an Sie direkt durchgestellt, sondern gemäß konfigurierte Standardumleitung behandelt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.15, <i>Umleitung</i> , Seite 110. |
|  | Umleitung konfigurieren | Über diese Schaltfläche können Sie den Dialog zum Konfigurieren und Einschalten Ihrer Umleitungen aufrufen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.15, <i>Umleitung</i> , Seite 110. |
|  | Was ist neu? | Diese Schaltfläche ruft die Onlinehilfe mit dem Kapitel der neuen Funktionen in dieser Version auf. |
|  | Quickstart anzeigen | Diese Schaltfläche ruft eine Kurzanleitung zu den wichtigsten Funktionen von LANCOM Advanced VoIP Client auf. |
|  | Mikrofon | Über diese Schaltfläche können Sie das Mikrofon ein- oder ausschalten. |
|  | Lautsprecher | Über diese Schaltfläche können Sie den Lautsprecher ein- oder ausschalten. |

7.4 LANCOM Advanced VoIP Client- Funktionen

In diesem Kapitel finden Sie ausführliche Beschreibungen

- zu allen LANCOM Advanced VoIP Client-Funktionen und
- zur Konfiguration der Tasten und Listen.

7.4.1 Ziffernblock

Die Zifferntasten dienen zum Eingeben der Rufnummer. Ganz gleich, ob die verwendete Oberfläche Zifferntasten aufweist oder nicht, Sie können natürlich immer auch die Zifferntasten Ihrer Tastatur benutzen.

Stern- und Raute-Taste dienen der Übertragung von DTMF-Tonsignalen, sodass Sie beispielsweise Ihren Anrufbeantworter zu Hause abfragen können.

Solange der Hörer aufliegt, können Sie Ihre Eingabe bearbeiten, indem Sie den Cursor mit den Pfeiltasten bewegen und neue Ziffern einfügen - im Einfügemodus (Taste „Einfügen“ auf Ihrer Tastatur) - oder die vorhandenen Ziffern überschreiben. Mit der Rücktaste oder der Taste „Löschen“ können Sie einzelne Ziffern entfernen.

7.4.2 Rücktaste



Mit Hilfe der Rücktaste können Sie bei der Eingabe von Rufnummern Korrekturen vornehmen. Sie entspricht der Rücktaste (Backspace) auf der Computertastatur. Das Korrigieren ist nur möglich, solange der Hörer nicht abgenommen wurde, weil die eingegebenen Ziffern sofort gewählt werden. Die Rücktaste löscht das Zeichen links vom Cursor.

7.4.3 Hörer



Die Hörertaste zeigt den Telefonhörer eines klassischen Telefons. Sie dient dazu, Telefongespräche einzuleiten, anzunehmen und zu beenden. Ein Klick auf die Hörertaste entspricht dem Abheben bzw. dem Auflegen

des Hörers.

Kontextmenü zur Hörertaste

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf die Hörertaste klicken, erscheint ein Kontextmenü. Das Kontextmenü ist abhängig vom Verbindungszustand.



Hörer ist aufgelegt

| Menübefehl | Erläuterung |
|---------------------------------|--|
| Hörer abheben | Hörer abnehmen. Anschließend geben Sie die Rufnummer ein. |
| Einfügen | Inhalt der Zwischenablage wird als Rufnummer übernommen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| <i>Klick auf die Hörertaste</i> | Hörer abnehmen. Anschließend geben Sie die Rufnummer ein. |



Hörer ist abgehoben

| Menübefehl | Erläuterung |
|---------------------------------|--|
| Verbindung beenden | Telefongespräch auf der aktiven Leitung beenden. |
| Einfügen | Inhalt der Zwischenablage wird übernommen und <ul style="list-style-type: none"> • wenn noch keine Verbindung besteht, als Rufnummer gewählt • wenn Sie bereits ein Telefongespräch führen, per Tonwahl (DTMF) übertragen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| <i>Klick auf die Hörertaste</i> | Telefongespräch auf der aktiven Leitung beenden. |

7.4.4 Wahlwiederholung



Bisher von Ihnen gewählte Rufnummern werden in der Wahlwiederholungsliste gespeichert. Durch Klicken auf die Wahlwiederholungstaste können Sie eine der zuletzt gewählten Rufnummern auswählen und erneut wählen oder die zuletzt gewählte Rufnummer sofort anwählen, je nachdem ob in der Konfiguration der Wahlwiederholungsliste die Option „Sofortige Anwahl“ aktiviert oder deaktiviert ist.

Ist die Automatische Wahlwiederholung eingeschaltet (Option „Immer automatische Wahlwiederholung verwenden“ eingeschaltet), so wird über diese Wahlwiederholungstaste die Automatische Wahlwiederholung der letzten Rufnummer gestartet. Sie schalten diese Option in den Eigenschaften der Wahlwiederholungsliste ein (siehe *Wahlwiederholung konfigurieren*, Seite 77).

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf die Wahlwiederholungstaste klicken, werden im Kontextmenü die bisher gewählten Rufnummern und, sofern bekannt, die zugehörigen Namen aufgelistet. Klicken Sie auf einen Eintrag, um den Teilnehmer erneut anzurufen.

Kontextmenü zur Wahlwiederholungstaste

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf die Wahlwiederholungstaste klicken, erscheint ein Kontextmenü.

| Menübefehl | Erläuterung |
|---|--|
| <Bisher gewählte Rufnummern> | In Abhängigkeit von der Tastenkonfiguration wird die Rufnummer sofort gewählt bzw. muss nach Auswahl durch Klicken auf die Leitungstaste gewählt werden. |
| Wahlwiederholungsliste anzeigen... | Liste mit Rufnummern anzeigen, die Sie bisher gewählt haben. |
| Automatische Wahlwiederholung ... | Eine Rufnummer wird wiederholt gewählt. Sie können eine Zielrufnummer und den Abstand der Wahlwiederholungen eingeben. Die Zielrufnummer wird solange automatisch angewählt, bis der angerufene Anschluss nicht mehr besetzt ist oder die Automatische Wahlwiederholung von Ihnen abgebrochen wird. |
| Autom. Wahlwiederholung abbrechen | Abbrechen einer zuvor initiierten Automatischen Wahlwiederholung. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Wahlwiederholungsliste konfigurieren (siehe <i>Wahlwiederholung konfigurieren</i> , Seite 77). |
| <i>Klick auf die Taste „Wahlwiederholung“</i> | In Abhängigkeit von der Tastenkonfiguration wird die Rufnummer sofort gewählt bzw. muss nach Auswahl durch Klicken auf die Leitungstaste gewählt werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt <i>Wahlwiederholung konfigurieren</i> , Seite 77. Wird nicht sofort gewählt, können Sie die Nummern der Wahlwiederholungsliste durch wiederholtes Klicken nacheinander aufrufen. |

So zeigen Sie die Wahlwiederholungsliste an

Die Liste enthält alle Rufnummern, die Sie bisher gewählt haben.

Wahlwiederholungsliste anzeigen

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen | Wahlwiederholungsliste anzeigen...“.

Oder

① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Wahlwiederholungstaste.

Das Kontextmenü erscheint.

② Klicken Sie auf „Wahlwiederholungsliste anzeigen...“.

Oder

① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client.

Das Kontextmenü erscheint.

② Klicken Sie auf „Listen | Wahlwiederholungsliste anzeigen...“.

In jedem Fall erscheint das Fenster „Wahlwiederholungsliste“.

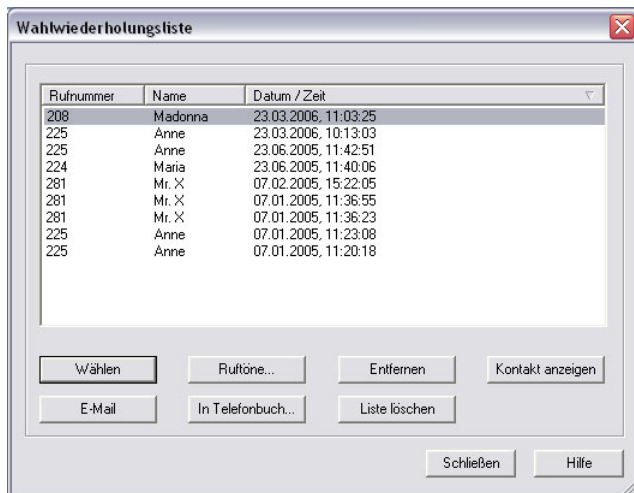


Abb. 11 Wahlwiederholungsliste

Um auf einen Eintrag zu reagieren, markieren Sie einen Eintrag und klicken Sie dann auf eine Schaltfläche.

| Schaltfläche | Funktion |
|--------------------------|---|
| Wählen | Die ausgewählte Rufnummer wird erneut angewählt. |
| Ruftöne... | Der Rufnummer des markierten Eintrags kann ein Klingelton zugewiesen werden |
| Entfernen | Der markierte Eintrag wird gelöscht. |
| E-Mail | Es wird eine neue E-Mail erzeugt, die bereits die Daten des Anrufes (Name des Angerufenen, Nummer, Zeitpunkt des Anrufes) enthält. |
| In Telefonbuch... | Der ausgewählte Listeneintrag wird im Fenster „Telefonbucheintrag“ zur Bearbeitung angeboten. Klicken Sie auf „Hinzufügen“ und bestätigen Sie die nachfolgende Meldung durch Klicken auf „OK“, um den Eintrag in das Telefonbuch zu übernehmen. |
| Liste löschen | Die gesamte Liste wird gelöscht. |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt anzeigen oder neu erstellen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 6.2.7, <i>Anzeigen und Erstellen von Outlook-Kontakten aus Listen</i> , Seite 54. |

■ Wahlwiederholung konfigurieren

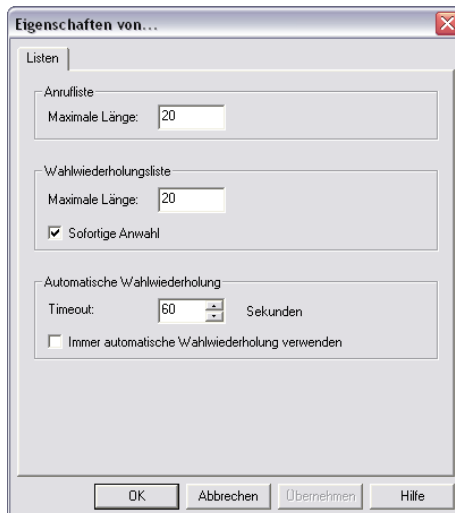
Sie können hier die Länge der Wahlwiederholungsliste, den Anwahlmodus und die automatische Wahlwiederholung konfigurieren.

So legen Sie die Eigenschaften der Wahlwiederholung fest

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Wahlwiederholungstaste.

Das Kontextmenü erscheint.

Wahlwiederholung konfigurieren



- ② Klicken Sie auf „Eigenschaften“.
Es erscheint das Fenster „Eigenschaften von...“.
- ③ Geben Sie unter „Wahlwiederholungsliste“ im Feld „Maximale Länge“ die maximale Anzahl der Einträge ein, die in der Wahlwiederholungsliste enthalten sein sollen.
- ④ Aktivieren Sie die Option „Sofortige Anwahl“, wenn die ausgewählte Rufnummer bzw. der Teilnehmer sofort angewählt werden soll.
Ist die Option deaktiviert, können Sie die Rufnummer vor dem eigentlichen Wahlvorgang noch ändern.
- ⑤ Aktivieren Sie unter „Automatische Wahlwiederholung“ die Option „Immer automatische Wahlwiederholung verwenden“, wenn Sie die Automatische Wahlwiederholung der letzten Rufnummer über die Wahlwiederholungstaste direkt beginnen wollen.
Ist die Option deaktiviert, wird über die Wahlwiederholungstaste nur eine einmalige Wahlwiederholung der zuletzt gewählten Rufnummer begonnen.
- ⑥ Klicken Sie auf „OK“, um das Fenster zu schließen.

7.4.5 Automatische Wahlwiederholung

Die Automatische Wahlwiederholung bietet Ihnen die Möglichkeit eine Zielrufnummer solange zu wiederholen, bis der gewählte Anschluss nicht mehr besetzt ist. Die Zeitdauer zwischen zwei Wählversuchen kann von Ihnen definiert werden. Ist die Automatische Wahlwiederholung aktiv, wird die Wahlwiederholungstaste animiert. Während des Wählvorganges wird die gewählte Rufnummer auf dem Display angezeigt und der Zustand der Leitung ändert sich; ein Rufton wird nicht erzeugt. Kommt die Verbindung zustande, so ist das Rufzeichen zu hören.

Die Automatische Wahlwiederholung geht von der zuletzt benutzten Leitung aus. Wird während der Automatischen Wahlwiederholung ein Gespräch geführt, so wird die Wiederholung unterbrochen und nach Beendigung des Gespräches fortgesetzt. Werden Sie von der Zielrufnummer angerufen und nehmen Sie dieses Gespräch an, so wird die Automatische Wahlwiederholung abgebrochen.

Rufen Sie die Automatische Wahlwiederholung erneut mit einer anderen Rufnummer auf, bevor die Verbindung zustande kommt, so erlischt der erste Auftrag; die Automatische Wahlwiederholung besteht immer nur für eine Zielrufnummer.

Die laufende Automatische Wahlwiederholung kann jederzeit von Ihnen abgebrochen werden.

So starten Sie die Automatische Wahlwiederholung

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Automatische
Wahlwieder-
holung starten

- ① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Funktionen | Automatische Wahlwiederholung...“.

Oder

- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Wahlwiederholungstaste. Das Kontextmenü erscheint.

- ② Klicken Sie auf „Automatische Wahlwiederholung...“.

Oder

- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client.

Das Kontextmenü erscheint.

- ② Klicken Sie auf „Funktionen | Automatische Wahlwiederholung...“.

In jedem Fall erscheint das Fenster

„Automatische Wahlwiederholung“.



Abb. 12 Automatische Wahlwiederholung

- ③ Geben Sie hier die Zielrufnummer

ein, zu der Sie eine Automatische Wahlwiederholung einstellen möchten.

- ④ Geben Sie die Zeitdauer in Sekunden an, die zwischen zwei Wählversuchen verstreichen soll.

- ⑤ Klicken Sie auf „Start“.

Die von Ihnen angegebene Rufnummer wird nun so lange angewählt, bis der Anschluss nicht mehr besetzt ist, die Automatische Wahlwiederholung von Ihnen abgebrochen oder mit einem anderen Ziel erneut begonnen wird. Beim Wählen ändert sich das Symbol im Tray und Sie hören den Wählton.



Der Zustand der Leitungstaste ändert sich bei der Automatischen Wahlwiederholung nur dann von „Frei“ in „Wählen“, wenn LANCOM Advanced VoIP Client gerade die gewünschte Nummer wählt.

So beenden Sie die Automatische Wahlwiederholung

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Automatische
Wahlwieder-
holung beenden

① Klicken Sie auf die Wahlwiederholungstaste.

Oder

① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Wahlwiederholungstaste.

Das Kontextmenü erscheint.

② Klicken Sie auf „Autom. Wahlwiederholung abbrechen“.

Oder

① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Funktionen | Autom. Wahlwiederholung abbrechen“.

Oder

① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client.

Das Kontextmenü erscheint.

② Klicken Sie auf „Funktionen | Autom. Wahlwiederholung abbrechen“.

Die Automatische Wahlwiederholung wird abgebrochen.

7.4.6 Zweitanruf unterbinden

Wenn Sie telefonieren, werden eingehende Anrufe normalerweise mit einem Anklopftön signalisiert. Schalten Sie „Zweitanruf unterbinden“ ein, um die Signalisierung weiterer Anrufe zu vermeiden.

Ist diese Funktion eingeschaltet (erkennbar an der aktivierten Taste), hört der Anrufer das Besetztzeichen oder wird umgeleitet, sofern eine Umleitung bei Besetzt festgelegt wurde (siehe auch Kapitel 7.4.15, *Umleitung, Seite 110*).

So verhindern Sie einen Zweitanruf

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Zweitanruf
unterbinden

① Klicken Sie auf die Taste „Zweitanruf unterbinden“.

Oder

① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen | Zweitanruf unterbinden“.

Oder

① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client.

Das Kontextmenü erscheint.

② Klicken Sie auf „Einstellungen | Zweitanruf unterbinden“.

Rufen Sie diese Funktion erneut auf, um Zweitanrufe wieder zuzulassen. Das Häkchen verschwindet dann.

7.4.7 Rufnummer unterdrücken

Wenn Sie einen Teilnehmer anrufen, wird dort Ihre Rufnummer angezeigt (sofern die angerufene Gegenstelle dies unterstützt).

Ist die Rufnummernunterdrückung eingeschaltet (erkennbar an der aktivierten Taste), wird dem Angerufenen keine Rufnummer übermittelt.

So verhindern Sie, dass Ihre Rufnummer übermittelt wird

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Rufnummer
unterdrücken

① Klicken Sie auf die Taste „Rufnummer unterdrücken“.

Oder

① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen | Rufnummer unterdrücken“.

Oder

① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client.

Das Kontextmenü erscheint.

② Klicken Sie auf „Einstellungen | Rufnummer unterdrücken“.

Rufen Sie diese Funktion erneut auf, um Ihre Rufnummer wieder zu übermitteln. Das Häkchen verschwindet dann.

7.4.8 Leitungstaste

Die Leitungstasten repräsentieren die Leitungen, die Ihnen zur Verfügung stehen. Sie können jeder Leitung eine Rufnummer zuordnen, die für ein- und ausgehende Rufe verwendet wird. Weiter können Sie eine Zeitspanne für jede Leitung festlegen, in der diese Leitung für weitere eingehende Rufe gesperrt ist (siehe Kapitel 7.4.9, *Sperren von Leitungen (Nachbearbeitungszeit)*, Seite 94).

Beispiel:

Sie ordnen Leitung 1 die Rufnummer „100“ zu, dann wird bei ausgehenden Telefongesprächen auf dieser Leitung die Nummer „100“ übertragen, d.h. der Angerufene sieht in seinem Telefondisplay die Rufnummer „100“. Werden Sie auf der „100“ angerufen, kommt bei Ihnen der Ruf auf Leitung 1 an.

So rufen Sie einen Teilnehmer von einer bestimmten Leitung aus an

Leitung
auswählen

① Klicken Sie auf die Leitungstaste, von welcher der Ruf ausgehen soll.

② Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt *So rufen Sie einen Teilnehmer an (klassisches Telefonieren mit Handset)*, Seite 30.

So nehmen Sie ein Telefongespräch an

Ein eingehender Ruf wird auf einer Leitungstaste durch eine Animation angezeigt.

Gespräch
annehmen

- ① Klicken Sie auf diese Leitungstaste.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt *So nehmen Sie ein Telefongespräch an*, Seite 34.

So lehnen Sie ein Telefongespräch ab

Ein eingehender Ruf wird auf einer Leitungstaste durch eine Animation angezeigt.

Gespräch
ablehnen

- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf diese Leitungstaste.
- ② Klicken Sie auf „Ruf ablehnen“.

So wechseln Sie zwischen den Leitungen (Makeln)

Wenn Sie zwei oder mehrere Verbindungen haben, können Sie zwischen der aktiven und der/den gehaltenen Verbindung(en) wechseln.

Gespräch
makeln

- ① Klicken Sie dazu auf die Leitung, zu der Sie wechseln möchten.

Die aktive Verbindung wird jetzt gehalten und das zuvor gehaltene Gespräch wird nun aktiv.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt *So makeln Sie zwischen der aktiven und einer gehaltenen Verbindung*, Seite 36.

So verbinden Sie zwei Teilnehmer

Sie führen ein Gespräch mit einem Teilnehmer. Diesen möchten Sie mit einem weiteren Teilnehmer verbinden, den Sie auf einer weiteren Leitung auf „Halten“ gelegt haben.

Teilnehmer
verbinden

- ① Klicken Sie auf die Leitungstaste der aktiven Verbindung und halten Sie die Maustaste gedrückt.
- ② Ziehen Sie die Maus auf die Leitungstaste des Teilnehmers, den Sie mit dem Teilnehmer des aktiven Telefongesprächs verbinden möchten.
- ③ Lassen Sie die Maustaste wieder los (Drag & Drop).

Die beiden Teilnehmer werden miteinander verbunden. Beide Leitungen werden inaktiv.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 5.9, *Wie verbinde ich zwei Teilnehmer miteinander?*, Seite 36.

So leiten Sie eine Konferenz ein

Voraussetzung: Sie haben mindestens zwei Leitungen im Zustand „Aktiv“ bzw. „Halten“.

Konferenz einleiten

① Ziehen Sie per Drag & Drop die gehaltene Leitung auf die aktive Leitung.

Die aktive Leitung wird zur Konferenzleitung, die gehaltene Leitung wird frei.











Beachten Sie bitte, dass Sie die gehaltene Leitung auf die aktive ziehen - wenn Sie die aktive auf die gehaltene ziehen, werden nur die beiden Gespräche verbunden, es wird keine Konferenz gestartet.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 5.12, *Wie telefoniere ich mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig (Konferenz)?*, Seite 38.

■ Leitungszustand

Eine Leitung kann verschiedene Zustände annehmen. Abhängig vom Zustand können Sie bestimmte Funktionen aufrufen. Jeder Zustand wird auf der Standard-Bedienoberfläche durch eine animierte Grafik verdeutlicht.

| Leitungszustand | animierte Grafik | Erläuterung |
|--------------------------|------------------|---|
| Frei | | Kein Gespräch vorhanden. |
| Hörer abgehoben, Wählton | | Sie hören das Freizeichen und können mit dem Wählen der Rufnummer beginnen. |
| Wählen, kein Wählton | | Sie wählen gerade, haben schon einige Ziffern der Rufnummer eingegeben und hören daher keinen Wählton mehr. |
| Kommender Ruf | | Sie werden angerufen. Der Anruf auf dieser Leitung wird durch Klingeln signalisiert. |
| Gehender Ruf (Klingeln) | | Sie rufen einen Teilnehmer an. Dort ertönt das Klingelzeichen. |
| Gehender Ruf (Anklopfen) | | Der angerufene Teilnehmer telefoniert gerade. Ihr Anruf wird dort durch Anklopfen signalisiert. |

| Leitungszustand | animierte Grafik | Erläuterung |
|--|---|--|
| Gehender Ruf (Besetzt) |  | Der angerufene Anschluss ist besetzt oder der Teilnehmer nicht erreichbar. |
| Verbindung aktiv |  | Die Verbindung ist hergestellt. Sie können mit dem Teilnehmer sprechen. |
| Verbindung gehalten |  | Das Telefongespräch wird gehalten. |
| Verbinden ohne Rückfrage (Blind Call Transfer) |  | Ein Gespräch wird ohne Rückfrage weitergeleitet. |
| Konferenz aktiv |  | Sie nehmen an einer Konferenz aktiv teil, d.h. Sie können mit allen Gesprächspartnern sprechen. |
| Konferenz gehalten |  | Sie nehmen an einer Konferenz teil, haben diese aber vorübergehend verlassen (gehalten). Die anderen Konferenzteilnehmer kommunizieren weiter miteinander. |
| Beendet |  | Das Telefongespräch wurde von der Gegenseite beendet. Sie hören das Besetztzeichen. |
| Leitung gesperrt |  | Die Leitung ist während einer Nachbearbeitungszeit für eingehende Rufe gesperrt. |

■ Kontextmenü zur Leitungstaste

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf eine Leitungstaste klicken, erscheint ein Kontextmenü. Das Kontextmenü ist abhängig vom Leitungszustand.



Frei - Leitung ist inaktiv (kein Gespräch vorhanden)

| Menübefehl | Erläuterung |
|--------------------------------|--|
| Abheben und wählen | Der Hörer wird abgehoben. Sie können die Rufnummer des Teilnehmers, den Sie anrufen möchten, über Tastatur oder Zifferntasten eingeben. |
| Leitung sperren | Die Leitung ist während einer Nachbearbeitungszeit für eingehende Rufe gesperrt (siehe Kapitel 7.4.9, <i>Sperren von Leitungen (Nachbearbeitungszeit)</i> , Seite 94). |
| Einfügen | Inhalt der Zwischenablage wird als Rufnummer übernommen und angewählt. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe <i>Leitungstaste konfigurieren</i> , Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Wechseln in den „Hörer abgehoben“-Zustand. |



Hörer abgehoben – Sie hören ein Freizeichen oder einen unterbrochenen Wählton und können wählen

| Menübefehl | Erläuterung |
|------------------------------------|--|
| Verbindungsaufbau abbrechen | Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |
| Einfügen | Inhalt der Zwischenablage wird als Rufnummer übernommen und angewählt. |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
| JournalEintrag | Sie können einen JournalEintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe <i>Leitungstaste konfigurieren</i> , Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Verbindung beenden. Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |



Wählen - der Wählvorgang läuft

| Menübefehl | Erläuterung |
|------------------------------------|---|
| Verbindungsaufbau abbrechen | Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |
| Einfügen | Inhalt der Zwischenablage wird an die bisher eingegebene Nummer angehängt. |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
| Journaleintrag | Sie können einen Journaleintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Verbindung beenden. Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |



Kommender Ruf – es klingelt auf dieser Leitung

| Menübefehl | Erläuterung |
|--------------------------------------|---|
| Ruf annehmen / übernehmen | Sie nehmen den Ruf an. Die Leitung wird aktiv. |
| Ruf ablehnen | Der Anruf wird abgewiesen, ohne dass er angenommen wurde. Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |
| Übergabe an Rufnummer/ URI... | Der Ruf wird an die einzugebende Nummer/URI weitergeleitet. |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
| Journaleintrag | Sie können einen Journaleintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Gespräch annehmen. Wenn Sie gerade ein Telefongespräch führen, wird dieses Gespräch gehalten. |



Gehender Ruf (Klingeln) - beim angerufenen Teilnehmer klingelt das Telefon

| Menübefehl | Erläuterung |
|------------------------------------|---|
| Verbindungsaufbau abbrechen | Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |
| Übergabe / Verbinden | Der Ruf wird an die gehaltene Leitung übergeben (Verbinden ohne Rückfrage). |
| Übergabe an | Die gerade aktive Leitung wird an eine der gehaltenen Leitungen übergeben. |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
| Journaleintrag | Sie können einen Journaleintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Verbindung beenden. Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |



Gehender Ruf (Anklopfen) – beim Teilnehmer wird angeklopft

| Menübefehl | Erläuterung |
|------------------------------------|---|
| Verbindungsaufbau abbrechen | Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |
| Übergabe / Verbinden | Der Ruf wird an die gehaltene Leitung übergeben (Verbinden ohne Rückfrage). |
| Übergabe an | Die gerade aktive Leitung wird an eine der gehaltenen Leitungen übergeben. Diese Option ist nur dann aktiviert, wenn mindestens eine Leitung gehalten wird. |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
| Journaleintrag | Sie können einen Journaleintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Verbindung beenden. Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |



Gehender Ruf (Besetzt) - Sie hören das Besetztzeichen

| Menübefehl | Erläuterung |
|------------------------------------|---|
| Verbindungsaufbau abbrechen | Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
| Journaleintrag | Sie können einen Journaleintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Verbindung beenden. Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |



Verbindung aktiv – Sie können sprechen

| Menübefehl | Erläuterung |
|---|---|
| Halten | Die Verbindung wird gehalten. |
| Verbindung beenden | Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |
| Übergabe / Verbinden | Zwei Teilnehmer miteinander verbinden. Das aktive Gespräch wird mit dem gehaltenen Gespräch verbunden. Ihre beiden Leitungen werden frei (inaktiv). |
| Übergabe an | Die gerade aktive Leitung wird an eine der gehaltenen Leitungen übergeben. Diese Option ist nur dann aktiviert, wenn mindestens eine Leitung gehalten wird. |
| Mit Nummer/ URI verbinden... | Eine neue Rufnummer kann eingegeben werden, an die das Gespräch dann übergeben wird. |
| Konferenz (Alle Leitungen) | Alle Leitungen (die aktive und alle gehaltenen) werden zu einer Konferenz zusammengefügt. |
| Auf dieser Leitung Konferenz einleiten | Diese Leitung wird zur Konferenzleitung. Zu dieser Konferenz können dann andere Leitungen hinzugefügt werden. |
| Einfügen | Inhalt der Zwischenablage übertragen. Zum Beispiel können Sie so Ihre PIN zum Abhören eines Anrufbeantworters übermitteln. |

| Menübefehl | Erläuterung |
|--------------------------------|---|
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
| Journaleintrag | Sie können einen Journaleintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Telefongespräch halten. |



Verbindung gehalten

| Menübefehl | Erläuterung |
|---|---|
| Verbindung aktivieren | Gehaltenes Telefongespräch wieder aktivieren. |
| Verbindung beenden | Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |
| Übergabe / Verbinden | Zwei Teilnehmer miteinander verbinden. Das aktive Gespräch wird mit dem gehaltenen Gespräch verbunden. Ihre beiden Leitungen werden frei (inaktiv). |
| Übergabe an | Die gerade aktive Leitung wird an eine der gehaltenen Leitungen übergeben. Diese Option ist nur dann aktiviert, wenn mindestens eine Leitung gehalten wird. |
| Mit Nummer/URI verbinden... | Eine neue Rufnummer kann eingegeben werden, an die das Gespräch dann übergeben wird. |
| Auf dieser Leitung Konferenz einleiten | Diese Leitung wird zur Konferenzleitung. Zu dieser Konferenz können dann andere Leitungen hinzugefügt werden. |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
| Journaleintrag | Sie können einen Journaleintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Gehaltenes Telefongespräch wieder aktivieren. |



Verbindung weitergeleitet (Blind Call Transfer)

| Menübefehl | Erläuterung |
|--------------------------------|---|
| Verbindung aktivieren | Weitergeleitetes Telefongespräch wieder aktivieren. |
| Verbindung beenden | Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). Die weitergeleitete Verbindung wird abgebaut. |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
| Journaleintrag | Sie können einen Journaleintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Weitergeleitetes Telefongespräch wieder aktivieren. |



Konferenz aktiv - Sie nehmen an der Konferenz teil

| Menübefehl | Erläuterung |
|-----------------------------------|--|
| Halten | Die Konferenzleitung wird gehalten, alle anderen Konferenzteilnehmer können weiter miteinander sprechen. |
| Konferenz beenden | Sie beenden die Konferenz für alle Teilnehmer. Nur möglich wenn Sie die Konferenz eingeleitet haben. |
| Konferenz (Alle Leitungen) | Alle Leitungen (die aktive und alle gehaltenen) werden zu einer Konferenz zusammengefügt. |
| Konferenz erweitern | Sie können die Leitung auswählen, die Sie zur bestehenden Konferenz hinzufügen möchten. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Die Konferenzleitung wird gehalten. |



Konferenz gehalten - Die Konferenz wird gehalten, die anderen Teilnehmer sprechen weiter miteinander

| Menübefehl | Erläuterung |
|-----------------------------------|--|
| Verbindung aktivieren | Gehaltene Konferenz wieder aktivieren. |
| Konferenz beenden | Sie beenden die Konferenz für alle Teilnehmer. Nur möglich wenn Sie die Konferenz eingeleitet haben. |
| Konferenz (Alle Leitungen) | Alle Leitungen (die aktive und alle gehaltenen) werden zu einer Konferenz zusammengefügt. |
| Konferenz erweitern | Sie können die Leitung auswählen, die Sie zur bestehenden Konferenz hinzufügen möchten. Die Konferenzleitung ist anschließend aktiv. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Die Konferenzleitung wird wieder aktiviert. |



Beendet - Der Gesprächspartner hat aufgehört

| Menübefehl | Erläuterung |
|--------------------------------|---|
| Auflegen | Der Hörer wird aufgehört. Die Leitung wird wieder frei (inaktiv). |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt für das aktuelle Gespräch anzeigen oder neu erstellen. |
| Journaleintrag | Sie können einen Journaleintrag in Outlook für das aktuelle Gespräch erstellen. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Der Hörer wird abgehört. Sie können eine Rufnummer/URI über die Tastatur oder die Zifferntasten eingeben. |



Gesperrt - Die Leitung ist für eingehende Rufe vorübergehend gesperrt

| Menübefehl | Erläuterung |
|--------------------------------|---|
| Abheben und wählen | Der Hörer wird abgehoben. Sie können die Rufnummer des Teilnehmers, den Sie anrufen möchten, über Tastatur oder Zifferntasten eingeben. |
| Leitung freigeben | Gibt die Leitung wieder für eingehende Rufe frei. |
| Einfügen | Inhalt der Zwischenablage wird als Rufnummer übernommen und angewählt. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Diese Leitungstaste konfigurieren (siehe Leitungstaste konfigurieren, Seite 92). |
| <i>Klick auf Leitungstaste</i> | Der Hörer wird abgehoben. Sie können eine Rufnummer/URI über die Tastatur oder die Zifferntasten eingeben. |

■ Leitungstaste konfigurieren

Sie können die Beschriftung für jede Leitungstaste einzeln festlegen. Da Sie auch mehrere Rufnummern haben können, bestimmen Sie hier, welche Ihrer Rufnummern oder Benutzerkonten den Leitungen für ein- und ausgehende Rufe zugeordnet sind.

Beispiel:

Sie haben der Leitung 1 das SIP-Konto `thomas.meier@firma1.de` und Leitung 2 das Konto `th.meier@firma2.de` zugeordnet. Je nachdem, über welchen Anbieter (Firma1 oder Firma2) der Ruf eingeht, wird das Gespräch der entsprechenden Leitung zugeordnet. Bei ausgehenden Rufen wird der Ruf über den Anbieter abgewickelt, der der Leitung zugewiesen ist. Sie können hier jedoch auch eine automatische Zuweisung des optimalen SIP-Kontos wählen.

So legen Sie die Eigenschaften einer Leitungstaste fest

Leitungstaste konfigurieren

- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Leitungstaste.

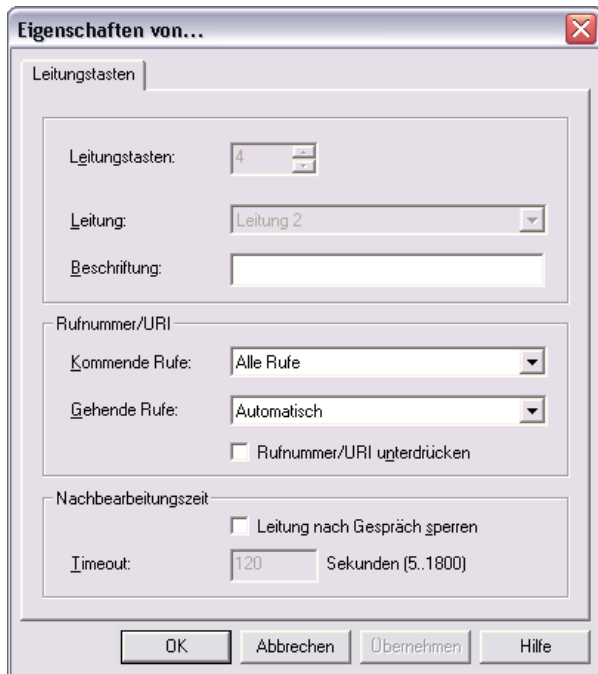


Abb. 13 Eigenschaften der Leitungstasten

- Das Kontextmenü erscheint.
- ② Klicken Sie auf „Eigenschaften“.
- Es erscheint das Fenster „Eigenschaften von...“.
- ③ Geben Sie im Feld „Beschriftung“ den Text ein, der auf der Leitungstaste angezeigt werden soll.
 - ④ Klicken Sie in der Dropdownliste „Kommende Rufe“ auf die Nummer(n), die für diese Leitung verwendet werden soll.
 - <Rufnummer> oder <SIP-Konto>
Auf dieser Leitung gehen nur Rufe mit dieser Rufnummer oder für dieses Konto ein.
 - Alle Rufe
Alle Rufe für Ihre Rufnummer(n).



Haben Sie **keine** Leitungstaste für „Alle Rufe“ konfiguriert, so werden bestimmte Rufe trotz anderslautender Konfiguration auf der ersten freien Leitungstaste signalisiert. Dies dient dazu Rufe auch bei Fehlkonfiguration der Leitungstasten auf jeden Fall zuzustellen.

- ⑤ Klicken Sie in der Dropdownliste „Gehende Rufe“ auf die Rufnummer bzw. das SIP-Konto, welche(s) Sie für Anrufe von dieser Leitung aus verwenden möchten.

Diese Nummer

- wird in der Regel beim angerufenen Teilnehmer angezeigt und
- kann zur Abrechnung herangezogen werden.

Wählen Sie die Option „Automatisch“, dann wird immer das am besten geeignete SIP-Konto verwendet.

Verfügen Sie nur über eine Rufnummer, dann wird diese Nummer automatisch auch für ausgehende Rufe auf dieser Leitung verwendet.

Legen Sie hier weiter fest, ob bei gehenden Rufen die Rufnummer immer unterdrückt werden soll.

- ⑥ Soll diese Leitung nach jedem Gespräch vorübergehend besetzt (gesperrt) sein, so aktivieren Sie die Option „Leitung nach Gespräch sperren“.

Legen Sie die Zeitspanne fest, für die diese Leitung im Anschluss an ein Gespräch gesperrt sein soll (Standardwert: 100 Sekunden).

- ⑦ Klicken Sie auf „OK“.



Im Benutzerprofil legen Sie die Anzahl der Leitungstasten fest. Dort können Sie auch alle Leitungstasten in einem Durchlauf konfigurieren (siehe Kapitel 8.4.5, *Leitungstasten*, Seite 133).

7.4.9 Sperren von Leitungen (Nachbearbeitungszeit)

Sie können eine Leitung gezielt für alle weiteren eingehenden Rufe sperren, um z.B. nach einem Kundenanruf ausreichend Zeit zu haben, die Kundenanfrage zu bearbeiten. Ihr LANCOM Advanced VoIP Client ist dann für weitere eingehenden Rufe besetzt. Möchten Sie für eine Leitung immer eine Nachbearbeitungszeit konfigurieren, so legen Sie dieses bei der Konfiguration der Leitung fest.

So sperren Sie eine Leitung nach jedem Gespräch

- Leitung sperren
- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ausgewählte Leitungstaste.

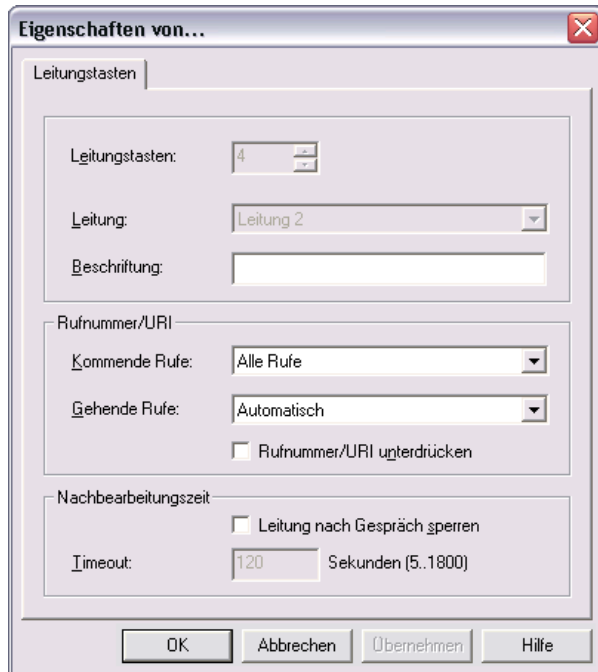


Abb. 14 Einstellungen, die eine Nachbearbeitungszeit festlegen

- Das Kontextmenü erscheint.
- ② Wählen Sie im Kontextmenü „Eigenschaften“.
 - ③ Aktivieren Sie die Option „Leitung nach Gespräch sperren“.
 - ④ Legen Sie eine Zeitspanne (5 - 1800 Sekunden) fest.
 - ⑤ Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Klicken auf „OK“.

Die Leitung wird nun nach jedem Gespräch für die angegebene Zeitspanne gesperrt.



Beginnen Sie auf einer gesperrten Leitung einen ausgehenden Ruf, so ist diese Leitung nach dem Auflegen wieder für eingehende Rufe freigegeben.

So sperren Sie eine Leitung

- Leitung sperren
- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ausgewählte Leitungstaste.
Das Kontextmenü erscheint.
 - ② Wählen Sie im Kontextmenü die Option „Leitung sperren“.
Die Leitung ist gesperrt, bis diese Leitung wieder freigegeben wird.



Auf einer gesperrten Leitung eingehende Rufe werden gemäß der Umleitung bei Besetzt umgeleitet.

So geben Sie eine gesperrte Leitung frei

- Leitung freigeben
- ① Um eine gesperrte Leitung freizugeben, rufen Sie das Kontextmenü auf und wählen Sie die Option „Leitung freigeben“.
Sie können auch auf der gesperrten Leitung wie gewohnt einen Anruf starten.

7.4.10 Namenstaste

Die Rufnummern häufig benötigter Gesprächspartner können auf Namenstasten gespeichert werden. Die Namenstasten ermöglichen eine schnelle Anwahl: Klicken Sie einfach auf die Namenstaste, um den Teilnehmer anzuwählen.

■ Kontextmenü zur Namenstaste

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf eine Namenstaste klicken, erscheint ein Kontextmenü.

| Menübefehl | Erläuterung |
|---|---|
| <Beschriftung der Namenstaste> | Die Rufnummer wird entsprechend der Konfiguration der Namens-taste <ul style="list-style-type: none"> • sofort gewählt oder • in das Telefondisplay übertragen. |
| Hilfe | Online- Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Namenstaste konfigurieren (siehe <i>Namenstaste konfigurieren</i> , Seite 96). |
| <i>Klick auf Namenstaste</i> | Die Rufnummer wird entsprechend der Konfiguration der Namens-taste <ul style="list-style-type: none"> • sofort gewählt oder • in das Telefondisplay übertragen. |

■ Namenstaste konfigurieren

Konfigurieren Sie die Namenstaste wie nachfolgend beschrieben.

So legen Sie die Eigenschaften einer Namenstaste fest

Namenstaste konfigurieren

- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Namenstaste.
Das Kontextmenü erscheint.
- ② Klicken Sie auf „Eigenschaften“.
Es erscheint das Fenster „Eigenschaften von...“.

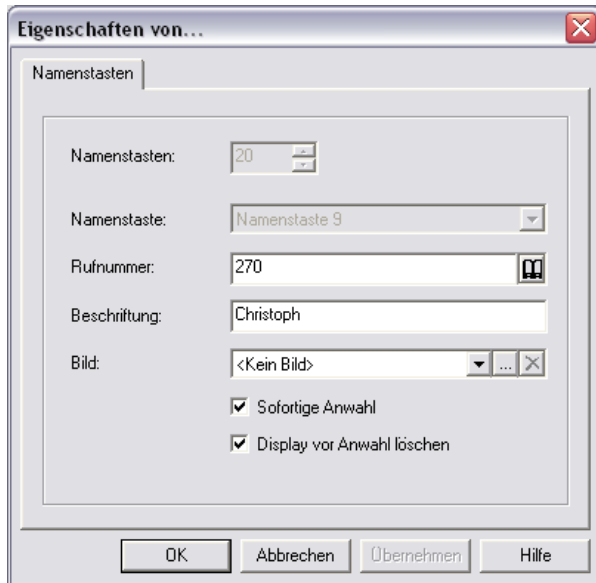



Abb. 15 Einstellung der Namenstasten

- ③ Im Feld „Rufnummer/URI“ geben Sie die Rufnummer an, die mit der Namenstaste gewählt wird. Gültige Rufnummern sind z.B. Ziffernfolgen oder SIP-URIs.
- ④ Geben Sie im Feld „Beschriftung“ den Text für die Beschriftung der Namenstaste ein.
- ⑤ Geben Sie im Feld „Bild“ den Dateinamen einer Grafik im Bitmap-Format (BMP) ein. Dieses Bild wird auf der Namenstaste angezeigt.
Hier können Sie beispielsweise ein kleines Portrait des Teilnehmers einbringen. Klicken Sie auf , um nach entsprechenden Dateien zu suchen.
Sie können nur dann eine Grafik auswählen, wenn die von Ihnen verwendete Skin für diese Taste ein benutzerdefiniertes Bild vorsieht.
- ⑥ Schalten Sie die Option „Sofortige Anwahl“ ein, um den Teilnehmer sofort durch Klicken auf die Namenstaste anzuwählen.

Ist die Option ausgeschaltet, können Sie die Rufnummer vor dem eigentlichen Wählvorgang noch ändern.

- ⑦ Schalten Sie die Option „Display vor Anwahl löschen“ ein, damit der Display-Inhalt nur diese Nummer enthält.

Ist diese Option ausgeschaltet, wird die zugeordnete Rufnummer an den Display-Inhalt angehängt.

- ⑧ Klicken Sie auf „OK“.

Sie können Namens- und Verknüpfungstasten auch exportieren und importieren.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.12, *Namens- und Verknüpfungstasten exportieren und importieren*, Seite 100.

■ Verschieben/Kopieren von Namenstasten

Sie können Namenstasten auch per Drag & Drop innerhalb des Bereiches der Namenstasten kopieren oder verschieben. Durch Verschieben können Sie auf einfache Weise Ihre konfigurierten Namenstasten neu ordnen. Dabei wird die Namenstaste (mit entsprechender Nummer, z. B. Nr. 3) nicht nur verschoben, sondern Belegung und Einstellungen werden einer anderen Namenstaste (z. B. Nr. 6) zugeordnet.



Beachten Sie, dass eine ggf. bereits bestehende Konfiguration der Zieltaste (hier Nr. 6) überschrieben wird.

So verschieben/kopieren Sie eine Namenstaste

- ① Um eine Namenstaste zu verschieben, ziehen Sie einfach die Namenstaste per Drag & Drop an die gewünschte Position innerhalb des Bereiches der Namenstasten.

Beachten Sie dabei auch die Tooltips - diese weisen Sie darauf hin, ob Sie eine gültige Zielposition gewählt haben.

- ② Bestätigen Sie den Vorgang im folgenden Meldungsdialog mit „OK“.

Um eine Namenstaste zu kopieren, verfahren Sie wie beim Verschieben. Halten Sie jedoch während des Drag & Drop-Vorgangs die Strg-Taste gedrückt.

Namenstaste
verschieben/
kopieren

7.4.11 Verknüpfungstaste

Mit Verknüpfungstasten lassen sich Verknüpfungen mit häufig benutzten Programmen und Webseiten erstellen. So können Sie durch einen Klick auf die Taste beispielsweise eine Suchmaschine im Internet aufrufen oder eine Kundendatenbank starten.

■ Kontextmenü zur Verknüpfungstaste

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf eine Verknüpfungstaste klicken, erscheint ein Kontextmenü.

| Menübefehl | Erläuterung |
|---------------|---|
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Verknüpfungstaste mit Programm oder Internet-Adresse belegen. |

So verbinden Sie eine Verknüpfungstaste mit einem Programm oder einer Internet-Adresse

- Verknüpfungstaste belegen
- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Verknüpfungstaste.
Das Kontextmenü erscheint.
 - ② Klicken Sie auf „Eigenschaften“.
Es erscheint das Fenster „Eigenschaften von...“.

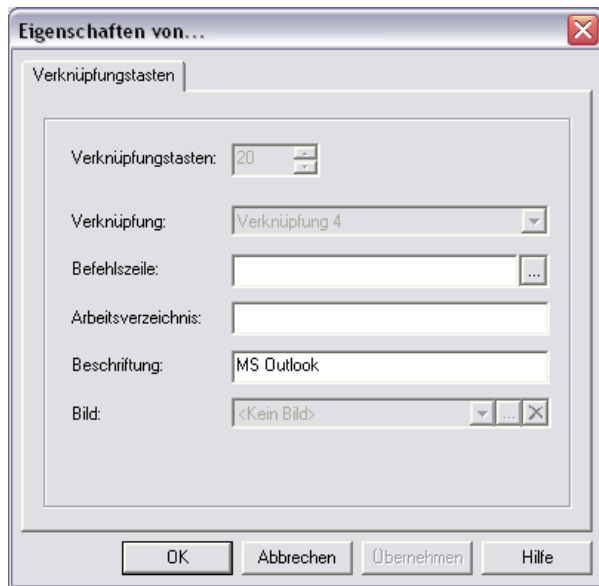




Abb. 16 Eigenschaften der Verknüpfungstaste

- ③ Im Feld „Befehlszeile“ geben Sie Namen und Pfad des auszuführenden Programms oder die gewünschte Webseite ein.
Beispiele:
 - www.LANCOM Advanced VoIP Client.com

- Outlook:
//Öffentliche Ordner/Alle öffentlichen Ordner/Lancom Systems Mitarbeiter
- C:\Programme\Microsoft Office\Office\winword.exe

Klicken Sie auf , um nach entsprechenden Dateien zu suchen.

- ④ Im Feld „Arbeitsverzeichnis“ geben Sie optional den Pfad zum gewünschten Arbeitsverzeichnis an.
In manchen Fällen benötigen Programme Dateien, die an anderen Orten gespeichert sind. Für diesen Fall können Sie hier den Pfad zum Arbeitsverzeichnis angeben, sodass diese Dateien gefunden werden können.
- ⑤ Geben Sie im Feld „Beschriftung“ den Text an, der auf der Taste angezeigt werden soll.
- ⑥ Geben Sie im Feld „Bild“ den Dateinamen einer Grafik im Bitmap-Format (BMP) ein. Dieses Bild wird auf der Verknüpfungstaste angezeigt.
Hier können Sie beispielsweise das Logo eines Programms oder eines Unternehmens einbringen. Klicken Sie auf , um nach entsprechenden Dateien zu suchen.
Sie können nur dann eine Grafik auswählen, wenn die von Ihnen verwendete Skin für diese Taste ein benutzerdefiniertes Bild vorsieht.
- ⑦ Klicken Sie auf „OK“.
Sie können Namens- und Verknüpfungstasten auch exportieren und importieren.
Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.12, *Namens- und Verknüpfungstasten exportieren und importieren*, Seite 100.

7.4.12 Namens- und Verknüpfungstasten exportieren und importieren

Rufnummern häufig benötigter Gesprächspartner sowie Verknüpfungen zu häufig benutzten Programmen können importiert und exportiert werden.

So exportieren Sie alle Namens- und Verknüpfungstasten

Namens-/
Verknüpfungsta-
sten exportieren

- ① Klicken Sie auf „Datei | Namens-/Verknüpfungstasten | Exportieren...“.
Es erscheint das Fenster „Datei speichern unter...“.
- ② Wählen Sie ein Verzeichnis, in das Sie die Konfiguration Ihrer Namens- und Verknüpfungstasten speichern möchten.
- ③ Geben Sie einen Dateinamen an und bestätigen Sie mit „Speichern“.
Alle konfigurierten Namens- und Verknüpfungstasten werden in der definierten Datei gespeichert.

So importieren Sie Namens- und Verknüpfungstasten



Das Importieren von Namens- und Verknüpfungstasten überschreibt bereits von Ihnen belegten Tasten.

Namens-/
Verknüpfungsta-
sten
importieren

- ① Klicken Sie auf „Datei | Namens-/Verknüpfungstasten | Importieren...“.
- ② Bestätigen Sie die Warnmeldung durch Klicken auf „OK“ oder Klicken Sie auf „Abbrechen“.
Es erscheint das Fenster „Öffnen“.
- ③ Wählen Sie das Verzeichnis, das eine Namens- und Verknüpfungstasten-Datei „*.key“ enthält.
- ④ Markieren Sie die gewünschte Datei und bestätigen Sie die Auswahl durch Klicken auf „Öffnen“.

Die in der ausgewählten Datei definierten Namens- und Verknüpfungstasten werden importiert. Die Zuordnung der Tasten erfolgt über die Bezeichnung der Tasten (z.B. „Namenstaste 1“ wird wieder der „Namenstaste 1“ zugeordnet). Die Anzahl der auf der Skin Ihres LANCOM Advanced VoIP Client sichtbaren Tasten wird durch das Importieren nicht verändert.

7.4.13 Telefonbuch

Im Telefonbuch werden häufig benötigte Rufnummern gespeichert. Sie können diese dann direkt aus dem Telefonbuch heraus anwählen. In Ihrem Telefonbuch können Sie Ihre persönlichen Rufnummern speichern, verändern und löschen. Es kann beliebig viele Einträge aufnehmen. Auf dieses Telefonbuch haben Sie alleinigen Zugriff. Sie können diese Einträge auch exportieren bzw. importieren.

Speichern Sie die Rufnummern in das öffentliche Netz in Ihrem Telefonbuch möglichst immer im „Kanonischen Rufnummernformat“ (Beispiel: +49 (89) 12345-67) bzw. als SIP-URI bei VoIP-Nummern (Beispiel: thomas.meier@firma.de).



Die Telefonbuchfunktionen stehen Ihnen zusätzlich zur Verwendung des Telefonverzeichnisses zur Verfügung, das Sie möglicherweise über Ihren Outlook-Ordner „Kontakte“ führen. Aus dem Telefonbuch können Sie Ihre Kontakte auch direkt anzeigen oder neue Kontakte erstellen.

Wie Sie Ihre Outlook-Kontakte zusammen mit LANCOM Advanced VoIP Client verwenden, erfahren Sie in Kapitel 6, *Microsoft Outlook - Telefonieren mit LANCOM Advanced VoIP Client*, Seite 45.

So rufen Sie das Telefonbuch auf

Telefonbuch
aufrufen

- ① Sie haben mehrere Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf die Taste „Telefonbuch“ oder
 - Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen | Telefonbuch...“ oder
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client und im Kontextmenü auf „Listen | Telefonbuch...“.

Es erscheint das Fenster „Telefonbuch“.

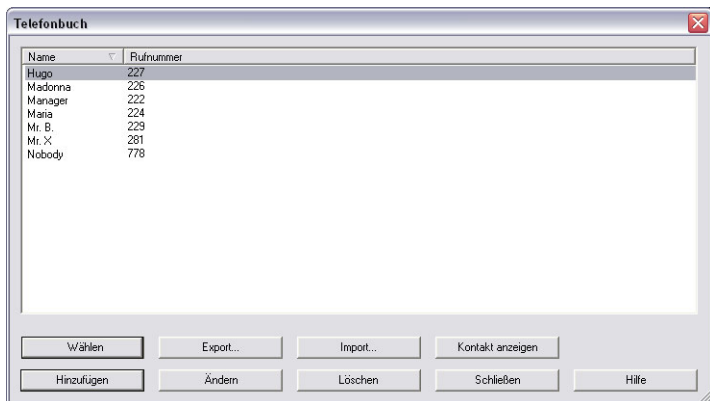


Abb. 17 Telefonbuch

So rufen Sie einen Teilnehmer aus dem Telefonbuch an

Teilnehmer aus
Telefonbuch
anrufen

- ① Sie haben mehrere Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf die Taste „Telefonbuch“ oder
 - Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen | Telefonbuch...“ oder
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client und dann auf „Listen | Telefonbuch...“.

Es erscheint das Fenster „Telefonbuch“.

- ② Klicken Sie in der Liste auf den Teilnehmer, den Sie anrufen möchten.
- ③ Klicken Sie auf „Wählen“.

Die Rufnummer wird gewählt.

So ergänzen Sie einen Teilnehmer im Telefonbuch

Teilnehmer zum
Telefonbuch
hinzufügen

- ① Sie haben mehrere Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf die Taste „Telefonbuch“ oder
 - Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen | Telefonbuch...“ oder
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client und dann auf „Listen | Telefonbuch...“.

Es erscheint das Fenster „Telefonbuch“.

- ② Klicken Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“.
Es erscheint das Fenster „Eintrag hinzufügen“.
- ③ Geben Sie den Namen und die Nummer des Teilnehmers ein.
- ④ Klicken Sie auf „Hinzufügen“.
Das Fenster „Telefonbucheintrag“ wird geschlossen.
- ⑤ Klicken Sie auf „Schließen“.
Das Telefonbuch wird geschlossen.

So ändern Sie einen Eintrag im Telefonbuch

Eintrag im
Telefonbuch
ändern

- ① Sie haben mehrere Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf die Taste „Telefonbuch“ oder
 - Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen | Telefonbuch...“ oder
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client und dann auf „Listen | Telefonbuch...“.

Es erscheint das Fenster „Telefonbuch“.
- ② Klicken Sie in der Liste auf den Eintrag, den Sie ändern möchten.
- ③ Klicken Sie auf „Ändern...“.
Es erscheint das Fenster „Eintrag aktualisieren“.
- ④ Geben Sie Ihre Änderungen ein.
- ⑤ Klicken Sie auf „Ändern...“.
Das Fenster „Telefonbucheintrag“ wird geschlossen.
- ⑥ Klicken Sie auf „Ändern“.
- ⑦ Das Telefonbuch wird geschlossen.

So löschen Sie einen Eintrag im Telefonbuch

Eintrag im
Telefonbuch
löschen

- ① Sie haben mehrere Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf die Taste „Telefonbuch“ oder
 - Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen | Telefonbuch...“ oder
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client und dann auf „Listen | Telefonbuch...“.

Es erscheint das Fenster „Telefonbuch“.
- ② Klicken Sie in der Liste auf den Teilnehmer, den Sie löschen möchten.
- ③ Klicken Sie auf „Löschen“.
- ④ Klicken Sie auf „Ja“, um das Löschen zu bestätigen.
- ⑤ Klicken Sie auf „Schließen“, um das Fenster zu schließen.

■ Telefonbucheinträge im- und exportieren

Sie können Einträge aus dem Telefonbuch in eine kommaseparierte Datei (CSV) exportieren, bzw. Einträge aus einer kommaseparierten Datei importieren.

So exportieren Sie Ihre Einträge aus dem Telefonbuch

Einträge
exportieren

- ① Sie haben mehrere Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf die Taste „Telefonbuch“ oder
 - Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen | Telefonbuch...“ oder
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client und dann auf „Listen | Telefonbuch...“.

Es erscheint das Fenster „Telefonbuch“.

- ② Klicken Sie auf „Export...“.

Es erscheint der Export-Assistent. Er unterstützt Sie beim Export der Einträge aus dem Telefonbuch.

- ③ Klicken Sie auf „Weiter >“.

Es erscheint das Fenster „Wählen Sie die zu exportierenden Telefonbucheinträge“.

- ④ Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen vor den Einträgen, die Sie **nicht** exportieren möchten.



Tipp: Möchten Sie mehrere Einträge auf einmal deaktivieren/aktivieren so markieren Sie diese, indem Sie auf einen Eintrag klicken und bei gedrückter Strg-Taste auf die anderen Einträge klicken. Alle markierten Einträge werden farbig unterlegt. Sie können dann die Aktivierung der markierten Einträge durch Drücken der Leertaste wechseln.

- ⑤ Klicken Sie auf „Weiter >“.

Es erscheint das Fenster „Wählen Sie die Zieldatei“.

- ⑥ Wählen Sie hier das Verzeichnis und einen Dateinamen, unter dem die exportierte Datei gespeichert werden soll.

- ⑦ Weiter können Sie festlegen, ob die Einträge an eine vorhandene Datei angefügt werden sollen oder ob eine eventuell existierende Datei überschrieben werden soll.

- ⑧ Sollen in der ersten Zeile der Datei die Spaltennamen (Name, Telefonnummer) stehen, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.

- ⑨ Klicken Sie auf „Weiter >“.

Es wird Ihnen vor dem Export eine Übersicht über die Export-Parameter angezeigt.

Möchten Sie noch Änderungen vornehmen, so klicken Sie auf „Zurück“ und ändern die Parameter.

- ⑩ Starten Sie den Export durch Klicken auf „Weiter >“.
 - ⑪ Es erscheint das Fenster „Beenden des Export-Assistenten für das Telefonbuch“.
 - ⑫ Klicken Sie auf „Fertig stellen“.
- Der Export-Assistent wird geschlossen
- ⑬ Klicken Sie auf „Schließen“, um das Fenster zu schließen.

So importieren Sie Einträge in Ihr Telefonbuch

Einträge importieren

- ① Sie haben mehrere Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf die Taste „Telefonbuch“ oder
 - Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen | Telefonbuch...“ oder
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client und dann auf „Listen | Telefonbuch...“.

Es erscheint das Fenster „Telefonbuch“.
 - ② Klicken Sie auf „Import...“.
- Es erscheint der Import-Assistent. Er unterstützt Sie beim Import der Einträge in das Telefonbuch.
- ③ Klicken Sie auf „Weiter >“.
- Es erscheint das Fenster „Wählen Sie die Quelldatei“.
- ④ Geben Sie die Datei an, aus der die Einträge importiert werden sollen.
- Haben Sie die Datei ausgewählt, werden die Einträge überprüft und im Fenster dargestellt. Zusätzlich wird angezeigt wieviele Einträge (Zeilen) diese Datei enthält und ob eventuell beschädigte Einträge vorhanden sind.
- Beschädigte Einträge werden im Fenster mit „**** Ungültige Zeilen! ****“ gekennzeichnet.
- Sie können die Datei hier vor dem Import noch bearbeiten.
- ⑤ Klicken Sie hierzu auf „Bearbeiten...“. Es öffnet sich ein Textbearbeitungsprogramm. Sie können Einträge verändern, löschen oder noch neue hinzufügen. Speichern und schließen Sie anschließend die Datei.
 - ⑥ Haben Sie in der Import-Datei Änderungen vorgenommen, so klicken Sie auf „Neu laden...“.
- Die Datei wird erneut überprüft.
- ⑦ Klicken Sie auf „Weiter >“.
- Es erscheint das Fenster „Wählen Sie die zu importierenden Telefonbucheinträge“.
- Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen vor den Einträgen, die Sie **nicht** importieren möchten.



Tipp: Möchten Sie mehrere Einträge auf einmal deaktivieren/aktivieren so markieren Sie diese, indem Sie auf einen Eintrag klicken und bei gedrückter Strg-Taste auf die anderen Einträge klicken. Alle markierten Einträge werden farbig unterlegt. Sie können dann die Aktivierung der markierten Einträge durch Drücken der Leertaste wechseln.

- ⑧ Klicken Sie auf „Weiter >“.
- ⑨ Es erscheint das Fenster „Bestehendes Telefonbuch vor Import löschen“.
Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Löschen des vorhandenen Telefonbuchs vor dem Import“, wenn Sie das vorhandene Telefonbuch durch das importierte ersetzen möchten.



Die Einträge aus dem vorhandenen Telefonbuch gehen verloren.

Lassen Sie das Kontrollkästchen deaktiviert, wenn die importierten Einträge dem vorhandenem Telefonbuch hinzugefügt werden sollen.

In diesem Fall legen Sie fest

- ob vorhandene Telefonbucheinträge mit gleicher Rufnummer/URI aber anderem Namen aktualisiert werden sollen oder
- ob vorhandene Telefonbucheinträge mit gleicher Rufnummer/URI aber anderem Namen übersprungen werden.

Es wird Ihnen vor dem Import eine Übersicht über die Import-Parameter angezeigt.

Möchten Sie noch Änderungen vornehmen, so klicken Sie auf „Zurück“ und ändern die Parameter.

- ⑩ Klicken Sie auf „Weiter >“.
Es erscheint das Fenster „Beenden des Import-Assistenten“.
Darin wird angezeigt, wie viele und welche Einträge hinzugefügt bzw. aktualisiert oder übersprungen wurden.
- ⑪ Klicken Sie auf „Fertig stellen“.
Der Import-Assistent wird geschlossen.
- ⑫ Klicken Sie auf „Schließen“, um das Fenster zu schließen.

7.4.14 Anrufliste

Mit der Taste „Anrufliste“ können Sie sich über die bei Ihnen eingegangenen Anrufe informieren. Die Anrufliste enthält die Rufnummern der Anrufer, deren Namen (sofern bekannt), den Zeitpunkt und was mit dem Anruf geschehen ist (Status). Wurde ein neuer Eintrag zur Anrufliste hinzugefügt, erkennen Sie dies an der Animation der Taste „Anrufliste“. Außerdem wird das Symbol für die Anrufliste im Tray angezeigt (siehe auch Anh. A: *Symbole auf der Taskleiste und im Tray*, Seite 161).

In der Anrufliste unter „Ruf für“ können Sie weiterhin erkennen, welche Rufnummer der Anrufer gewählt hat, ob also der Anruf z.B. an Sie weitergeleitet wurde.

■ Taste „Anrufliste“

Die Taste „Anrufliste“ zeigt, ob während Ihrer Abwesenheit Anrufe angekommen sind:

- es ist kein neuer Anruf eingegangen oder
- mindestens ein neuer Anruf ist eingegangen (Die Taste blinkt.)

■ Kontextmenü zur Taste „Anrufliste“

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf die Taste „Anrufliste“ klicken, erscheint ein Kontextmenü.

| Menübefehl | Erläuterung |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Anrufliste anzeigen... | Die Anrufliste wird angezeigt. |
| Hilfe | Online- Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Anrufliste konfigurieren. |
| <i>Klick auf Taste „Anrufliste“</i> | Die Anrufliste wird angezeigt. |

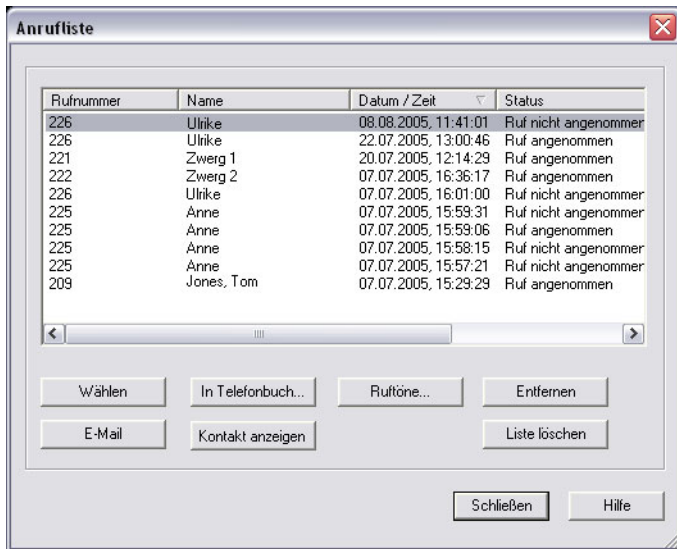


Abb. 18 Anrufliste

Die Anrufe in der Anrufliste können verschiedene Zustände (Status) annehmen, je nachdem, was mit dem eingegangenen Ruf geschehen ist:

| Status | Erläuterung |
|------------------------------------|--|
| Ruf angenommen | Der Ruf wurde von Ihnen angenommen. |
| Ruf nicht angenommen | Der Ruf wurde von Ihnen nicht angenommen. Der Anruf wurde beendet bevor er weitergeleitet wurde. |
| Ruf umgeleitet / angenommen | Der Ruf wurde umgeleitet. |

Um auf einen Eintrag zu reagieren, markieren Sie einen Eintrag und klicken Sie dann auf eine Schaltfläche.

| Schaltfläche | Funktion |
|--------------------------|---|
| Wählen | Die ausgewählte Rufnummer wird gerufen. |
| E-Mail | Es wird eine neue E-Mail erzeugt, die bereits die Daten des Anrufes (Name des Angerufenen, Nummer, Zeitpunkt des Anrufes) enthält. |
| Ruftöne | Sie können der Nummer des Anrufers eine Rufnummer zuordnen (siehe auch Kapitel 8.4.7.1, <i>Rufnummerabhängiges Klingeln</i> , Seite 135). |
| Entfernen | Der markierte Eintrag wird gelöscht. |
| In Telefonbuch... | Der ausgewählte Listeneintrag wird im Fenster „Telefonbucheintrag“ zur Bearbeitung angeboten. Klicken Sie auf „Hinzufügen“ und bestätigen Sie die nachfolgende Meldung durch Klicken auf „OK“, um den Eintrag in das Telefonbuch zu übernehmen. |
| Liste löschen | Die gesamte Liste wird gelöscht. |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt anzeigen oder neu erstellen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 6.2.7, <i>Anzeigen und Erstellen von Outlook-Kontakten aus Listen</i> , Seite 54. |

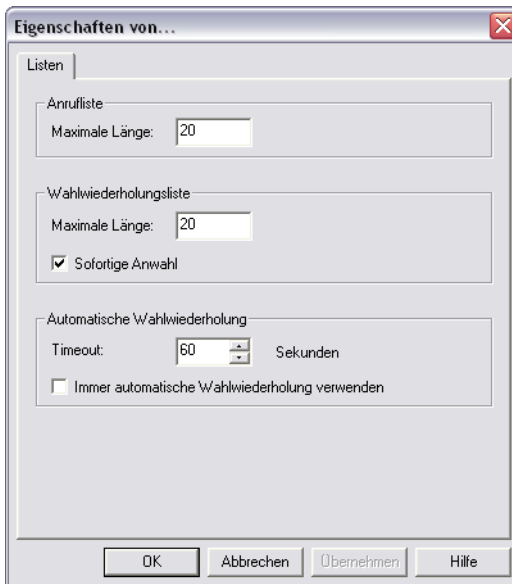
■ Anrufliste konfigurieren

Konfigurieren Sie die Anrufliste wie nachfolgend beschrieben.

So legen Sie die Länge der Anrufliste fest

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Taste „Anrufliste“.

Anrufliste konfigurieren



Das Kontextmenü erscheint.

- ② Klicken Sie auf „Eigenschaften“.
Es erscheint das Fenster „Eigenschaften von...“.
- ③ Geben Sie unter „Anrufliste“ im Feld „Maximale Länge“ die maximale Anzahl der Einträge ein, die in der Anrufliste enthalten sein sollen.
Wird diese Längenangabe überschritten, wird der älteste Eintrag in der Liste gelöscht.
- ④ Klicken Sie auf „OK“.

7.4.15 Umleitung

Eingehende Anrufe können Sie gezielt an einen anderen Teilnehmer mit der Taste „Umleitung“ weiterleiten.

Sie können festlegen **wann** die Umleitung erfolgen soll:

- sofortige (direkte) Umleitung
- verzögerte Umleitung
- Umleiten bei Besetzt.

Alle drei Arten der Umleitung können gleichzeitig eingeschaltet sein. Die jeweils zutreffende Umleitung wird automatisch angewendet.

Wenn Sie eine sofortige Umleitung für Ihre Anrufe festgelegt haben, erscheint im Display ein entsprechender Hinweis mit Angabe des Umleitungsziels, und die Taste „Umleitung“ der Standard-Bedienoberfläche leuchtet grün auf. Klicken Sie erneut auf die Taste „Umleitung“, wird die direkte Umleitung ausgeschaltet und die Taste „Umleitung“ erlischt.

Sind Ihre Angaben zum Umleitungsziel unpräzise (fehlt beispielsweise die Rufnummer/URI), so weist Sie LANCOM Advanced VoIP Client darauf hin wenn Sie die Taste „Umleitung“ aktivieren und öffnet den Dialog für die Konfiguration der Umleitungen.

■ Kontextmenü zur Taste „Umleitung“

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf die Taste „Umleitung“ klicken, erscheint ein Kontextmenü.

| Menübefehl | Erläuterung |
|--|---|
| Sofortige Umleitung einschalten | Sofortige Umleitung aktivieren / deaktivieren. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt <i>So leiten Sie Anrufe um</i> , Seite 123. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| Eigenschaften | Umleitungen konfigurieren. |
| <i>Klick auf Taste „Umleitung“</i> | Aktiviert die sofortige Umleitung. |

Wie die Rufumleitung im Einzelnen konfiguriert wird, entnehmen Sie bitte Kapitel 8.2, *Umleitungen*, Seite 122.



Wird bei der Umleitung eine kostenpflichtige Verbindung aufgebaut, so fallen die entsprechenden Kosten bei Ihnen an.

7.4.16 Makeln

Als „Makeln“ bezeichnet man den Wechsel zwischen verschiedenen Leitungen. Zum Makeln können Sie direkt auf die entsprechende Leitungstaste klicken, um die gewünschte Leitung zu aktivieren. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt *So wechseln Sie zwischen den Leitungen (Makeln)*, Seite 82.

7.4.17 Halten

Mit der Taste „Halten“ halten Sie das gerade aktive Telefongespräch (siehe Kapitel 1.6, *Gehaltene Verbindung*, Seite 8). Um die Verbindung wieder zu aktivieren, klicken Sie erneut auf die Taste „Halten“.

7.4.18 Verbinden

Mit der Taste „Verbinden“ können Sie das gerade aktive Gespräch mit einem gehaltenen Gespräch verbinden (siehe Kapitel 5.9, *Wie verbinde ich zwei Teilnehmer miteinander?*, Seite 36).

Hierbei sind zwei Fälle zu unterscheiden:

- Sie halten nur eine Verbindung, dann werden die beiden Teilnehmer direkt miteinander verbunden.
- Sie halten mehrere Verbindungen, dann erscheint eine Auswahlliste, in der Sie die Leitung auswählen können, die verbunden werden soll.

Nach Verbinden der beiden Teilnehmer werden Ihre beiden Leitungen automatisch wieder inaktiv.

So verbinden Sie Gespräche

Teilnehmer
verbinden

Sie telefonieren mit einem Gesprächspartner und halten mindestens eine weitere Verbindung.

- ① Klicken Sie auf die Taste „Verbinden“.
- ② Falls Sie mehrere Verbindungen halten, wählen Sie jetzt die zu verbindende Leitung aus.

Die Teilnehmer werden miteinander verbunden und Ihre beiden Leitungen werden inaktiv.



Für die jetzt direkt miteinander verbundenen Teilnehmer, an deren Gespräch Sie nun nicht mehr beteiligt sind, können trotzdem noch Kosten bei Ihnen anfallen. Diese entstehen auf Ihrer Seite nur dann, wenn eine oder beide Verbindungen von Ihnen aufgebaut wurden. Wenn Sie zum Beispiel von Teilnehmer A angerufen wurden und Sie dann Teilnehmer B zwecks Rückfrage angerufen haben, laufen bei Ihnen die Gesprächskosten für die Verbindung zu Teilnehmer B auf. Es entstehen keine Kosten für Sie, wenn sowohl Teilnehmer A als auch Teilnehmer B bei Ihnen angerufen haben. Wenn Sie jedoch beide Teilnehmer angerufen haben, gehen die Kosten für beide Verbindungen zu Ihren Lasten.

■ Kontextmenü zur Taste „Verbinden“

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf die Taste „Verbinden“ klicken, erscheint ein Kontextmenü.

| Menübefehl | Erläuterung |
|------------------------------------|--|
| Übergabe / Verbinden | Zwei Teilnehmer miteinander verbinden. Das aktive Gespräch wird mit dem gehaltenen Gespräch verbunden. Ihre beiden Leitungen werden frei (inaktiv). Wenn Sie nur eine Verbindung halten, werden die beiden Teilnehmer direkt miteinander verbunden. Wenn Sie mehrere Verbindungen halten, erscheint eine Auswahlliste. Klicken Sie auf die Leitung, die mit der aktiven Leitung verbunden werden soll. |
| Übergabe an | Die gerade aktive Leitung wird an eine der gehaltenen Leitungen übergeben. Diese Option ist nur dann aktiviert, wenn mindestens eine Leitung gehalten wird. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| <i>Klick auf Taste „Verbinden“</i> | Die gerade aktive Leitung mit einer Leitung verbinden, auf der sich ein gehaltenes Gespräch befindet. |

7.4.19 Verbinden ohne Rückfrage (Blind Call Transfer)

Sie können auch ein Telefongespräch weiterleiten bevor die zweite Verbindung aufgebaut wurde.

So verbinden Sie ein Gespräch ohne Rückfrage

Sie telefonieren aktiv mit einem Gesprächspartner.

Teilnehmer ohne Rückfrage verbinden

- ① Haben Sie eine Namenstaste mit dem Zielteilnehmer belegt, zu dem Sie diesen Ruf weiterverbinden möchten, so ziehen Sie einfach die Leitungstaste per Drag & Drop auf die Namenstaste.

Oder

- ① Klicken Sie auf die Taste „Makeln“ oder auf eine freie Leitungstaste. Die neue Leitung wird aktiviert und das erste Gespräch wird gehalten.
- ② Geben Sie die Rufnummer des Ziels ein, zu dem Sie den ersten Ruf weiterleiten möchten.
- ③ Ohne abzuwarten, ob die zweite Verbindung zustande kommt, können Sie nun
 - auf die Taste „Verbinden“ klicken oder
 - im Kontextmenü der Leitungstaste „Übergabe / Verbinden“ auswählen.

In Ihrem Display sehen Sie die Anzeige des eingegangenen Rufes mit dem Zusatz „Verbinden“ und der Zustand der Leitungstaste verändert sich.

Kommt die Verbindung nicht innerhalb von 20 Sekunden zustande, so erscheint der ursprünglich eingegangene Ruf wieder in Ihrem LANCOM Advanced VoIP Client als ein gehaltener Ruf, den Sie annehmen oder ggf. zu einer anderen Nummer weiterverbinden können

Sollen Rufe, die ohne Rückfrage an Sie weitergeleitet werden, nicht weiter umgeleitet werden, so stellen Sie für die verzögerte Umleitung eine Wartezeit von mehr als 20 Sekunden ein. Innerhalb dieser Zeit wird die „Übergabe ohne Rückfrage“ zum Weiterleitenden zurückgegeben und dieser kann dann den Anrufer mit einem anderen Kollegen verbinden.

7.4.20 Mitschneiden

LANCOM Advanced VoIP Client ermöglicht das Mitschneiden von Telefongesprächen. Beim Mitschneiden von Gesprächen können Sie nach Bedarf das gesamte Gespräch oder nur einzelne Gesprächsteile mitschneiden. Dem Gesprächspartner wird das Mitschneiden durch einen Signalton angezeigt. Sie können während eines Gesprächs das Mitschneiden mehrfach ein- und ausschalten. Die einzelnen Teile des Gesprächs werden zusammen in einer Datei gespeichert - somit wird pro Gespräch auch nur ein Eintrag in der Liste der mitgeschnittenen Gespräche hinzugefügt.

Die mitgeschnittenen Gespräche werden in Ihrem Benutzerverzeichnis (z. B. C:\Dokumente und Einstellungen\

In der Liste der mitgeschnittenen Gespräche können Sie die Gespräche bearbeiten. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

- die Mitschnitte anzeigen und abhören (siehe *Anhören und Bearbeiten von mitgeschnittenen Gesprächen*, Seite 115)
- den Gesprächspartner anwählen
- eine E-Mail an den Gesprächspartner versenden, dabei werden Informationen zum Anruf (beispielsweise Datum, Uhrzeit und Rufnummer) automatisch in die E-Mail übernommen
- die Aufzeichnung exportieren (*So exportieren Sie mitgeschnittene Gespräche*, Seite 117)
- der Nummer des Gesprächspartners einen Klingelton zuordnen
- die Nummer des Anrufers in das Telefonbuch übernehmen
- den Outlook-Kontakt des Gesprächspartners anzeigen oder einen neuen Kontakt erstellen,
- einzelne Mitschnitte oder die gesamte Liste löschen.

■ Taste „Mitschneiden“

Während Sie ein Gespräch führen, können Sie durch Klicken auf die Taste „Mitschneiden“ das folgende Gespräch aufzeichnen. Die Aufzeichnung eines Gesprächs wird durch ein Anfangssignal und durch die animierte Taste signalisiert. Ein erneutes Klicken auf die Taste „Mitschneiden“ unterbricht die Aufzeichnung.

■ Kontextmenü zur Taste „Mitschneiden“

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf die Taste „Mitschneiden“ klicken erscheint ein Kontextmenü:

| Menübefehl | Erläuterung |
|---------------------------------------|--|
| Mitgeschnittene Gespräche... | Die Liste der mitgeschnittenen Gespräche wird angezeigt. |
| Hilfe | Online-Hilfe aufrufen. |
| <i>Klick auf Taste „Mitschneiden“</i> | Das Mitschneiden des aktuellen Gesprächs wird ein- bzw. ausgeschaltet. |

So schneiden Sie ein Telefongespräch mit

Sie führen gerade ein Telefongespräch.

Gespräch
mitschneiden

- ① Klicken Sie auf die Taste „Mitschneiden“.
Ihrem Gesprächspartner wird ein Tonsignal eingespielt und die Taste „Mitschneiden“ blinkt während der Aufzeichnung.
Um einzelne Gesprächsteile mitzuschneiden, schalten Sie während des Gesprächs die Aufzeichnung wiederholt ein oder aus.

So beenden Sie das Mitschneiden eines Telefongesprächs

Mitschneiden
beenden

- ① Klicken Sie auf die animierte Taste „Mitschneiden“, um die Aufzeichnung zu beenden oder zu unterbrechen oder beenden Sie das Gespräch.
Schalten Sie das Mitschneiden aus, so ertönt kein weiterer Signalton.
Um einzelne Gesprächsteile mitzuschneiden, schalten Sie während des Gesprächs die Aufzeichnung wiederholt ein oder aus.

■ Anhören und Bearbeiten von mitgeschnittenen Gesprächen

Alle von Ihnen aufgezeichneten Gespräche werden in der Liste der mitgeschnittenen Gespräche angezeigt. Diese Liste enthält sowohl alle mitgeschnittenen Gespräche als auch zusätzliche Informationen, z.B. Datum und Uhrzeit des Anrufs, die Telefonnummer des Gesprächspartners sowie die eigene beteiligte Durchwahl. Außerdem wird durch einen Pfeil signalisiert, ob es sich um einen ausgehenden (grüner Pfeil) oder eingehenden (roter Pfeil) Anruf handelt.

Sie können hier den Gesprächspartner erneut anrufen, ihm eine E-Mail schreiben, seiner Rufnummer einen speziellen Klingelton zuordnen oder seine Nummer in Ihr Telefonbuch übernehmen.

■ Einspielen eines Mitschnitts in ein Gespräch

Sie können ein mitgeschnittenes Gespräch während eines Telefonats Ihrem Gesprächspartner vorspielen.

So spielen Sie ein mitgeschnittenes Gespräch in ein laufendes Telefonat ein

Mitschnitt
einspielen

- ① Klicken Sie während eines Telefonats mit der rechten Maustaste auf die Taste „Mitschneiden“ und wählen Sie dann im Kontextmenü die Option „Mitgeschnittene Gespräche“.
Oder
- ① Klicken Sie während eines Telefonats auf das Symbol zum Aufrufen der Liste der Mitschnitte.

- ② Klicken Sie auf den Mitschnitt, den Sie abspielen möchten, und klicken Sie dann auf „Abspielen“.

Der Mitschnitt wird in das aktuelle Gespräch eingespielt.

■ Liste der Mitschnitte

Um auf einen Eintrag zu reagieren, markieren Sie einen Eintrag und klicken Sie dann auf eine Schaltfläche.

| Schaltfläche | Funktion |
|--------------------------|---|
| Wählen | Die ausgewählte Rufnummer wird gerufen. |
| E-Mail | Es wird eine neue E-Mail erzeugt, die bereits die Daten des Anrufes (Name des Angerufenen, Nummer, Zeitpunkt des Anrufes) enthält. |
| Ruftöne... | Sie können der Nummer des Anrufers einen Klingelton zuordnen (siehe auch Kapitel 8.4.7.1, <i>Rufnummerabhängiges Klingeln</i> , Seite 135). |
| Abspielen | Der markierte Mitschnitt wird abgespielt. Wenn Sie diese Option während eines Gespräches wählen, hört Ihr Gesprächspartner die Aufzeichnung mit. |
| Stopp | Das Abspielen des markierten Abschnittes wird angehalten. |
| Entfernen | Der markierte Eintrag wird gelöscht. |
| In Telefonbuch... | Der ausgewählte Listeneintrag wird im Fenster „Eintrag hinzufügen“ zur Bearbeitung angeboten. Klicken Sie auf „Hinzufügen“ und bestätigen Sie die nachfolgende Meldung durch Klicken auf „OK“, um den Eintrag in das persönliche Telefonbuch zu übernehmen. |
| Liste löschen | Die gesamte Liste wird gelöscht. |
| Exportieren... | Der markierte Eintrag wird als WAV-Datei abgespeichert (siehe <i>So exportieren Sie mitgeschnittene Gespräche</i> , Seite 117). |
| Kontakt anzeigen | Sie können einen Outlook-Kontakt anzeigen oder neu erstellen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 6.2.7, <i>Anzeigen und Erstellen von Outlook-Kontakten aus Listen</i> , Seite 54. |

So zeigen Sie die Liste der mitgeschnittenen Gespräche an

- ① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen“ und wählen Sie die Option „Mitgeschnittene Gespräche...“ aus.

Mitgeschnittene
Gespräche
anzeigen
Oder

- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf „Mitschneiden“.
- ② Klicken Sie im Kontextmenü auf die Option „Mitgeschnittene Gespräche...“.
Eine Liste der mitgeschnittenen Gespräche wird angezeigt.

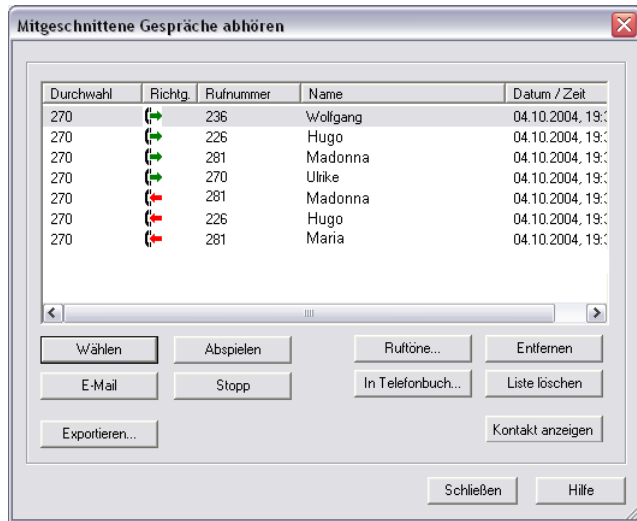


Abb. 20 Liste der mitgeschnittenen Gespräche

So geben Sie mitgeschnittene Gespräche wieder

Liste der Aufzeichnungen anzeigen

- 1 Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen“ und wählen Sie die Option „Mitgeschnittene Gespräche...“ aus.
Eine Liste der mitgeschnittenen Gespräche wird angezeigt.
- 2 Markieren Sie das gewünschte Gespräch.
- 3 Klicken Sie auf „Abspielen“, um die ausgewählte Datei anzuhören. Klicken Sie auf „Stopp“, um das Abspielen anzuhalten.
Das Gespräch wird nun über die Lautsprecher Ihres PCs bzw. über den Hörer wiedergegeben.

So exportieren Sie mitgeschnittene Gespräche

Mitschnitte exportieren

- 1 Klicken Sie in der Menüleiste auf „Listen“ und wählen Sie die Option „Mitgeschnittene Gespräche...“ aus.
Eine Liste der mitgeschnittenen Gespräche wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche „Exportieren...“.
Es öffnet sich der Export-Assistent für Mitschnitte.
- 3 Klicken Sie auf "Weiter >". Es erscheint eine Liste der Mitschnitte. Darin sind alle Mitschnitte enthalten. Als Voreinstellung sind alle Mitschnitte für den Export markiert.
- 4 Deaktivieren Sie in der ersten Spalte ggf. alle Mitschnitte, die Sie nicht exportieren möchten.

- ⑤ Klicken Sie auf "Weiter >".
- ⑥ Wählen Sie das Verzeichnis aus, in das die Mitschnitte exportiert werden sollen. Hier können Sie auch festlegen, ob eine ggf. bereits existierende Datei überschrieben werden soll oder ob dieser Mitschnitt nicht exportiert werden soll.
- ⑦ Die Mitschnitte werden als WAV-Datei gespeichert. Dabei wird der Name einer exportierten Datei folgendermaßen zusammengesetzt:
 - <Richtung des Gesprächs>#
Es werden ausgehende Gespräche (OUT) und ankommende Rufe (IN) unterschieden.
 - <Rufnummer des Aufzeichners>#
Dies ist die angerufene Durchwahl (IN) bzw. die Durchwahl, von der das Gespräch gestartet wurde (OUT).
 - <Name des Gesprächspartners>#
Der Name kann nur dann angegeben werden, wenn die Rufnummer einem Namen zugeordnet werden konnte.
 - <Nummer des Gesprächspartners>#
Wird angezeigt, sofern Sie vorhanden ist.
 - <Datum des Gesprächs>#
Datum im Format <jjjjmmdd>
 - <Uhrzeit des Gesprächs>
Uhrzeit m Format <hhmmss>

Beispiel:

Der Name

Out#123#Schulz, Eva#0012345678#20050217#155844.wav

bedeutet, dass ein ausgehendes Gespräch von der Rufnummer „123“ an Eva Schulz mit der Rufnummer „0012345678“ am 17.02.2005 um 15:58:44 Uhr aufgezeichnet wurde.

8 LANCOM Advanced VoIP Client einstellen

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie Verhalten und Einstellungen von LANCOM Advanced VoIP Client ändern können.

Klicken Sie in der Menüleiste oder im Kontextmenü auf „Einstellungen“.

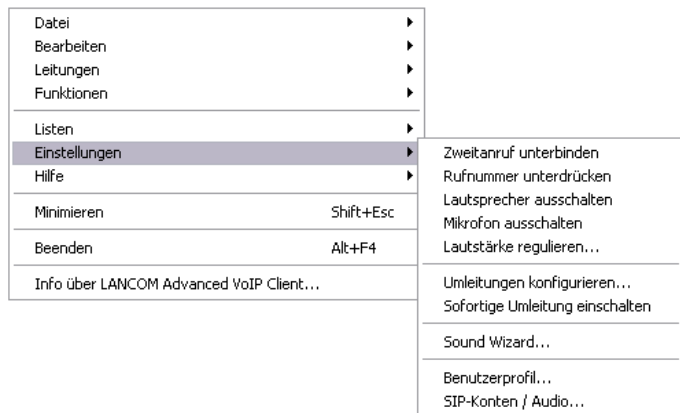


Abb. 1 Einstellungen

| Menüeintrag | Erläuterung |
|-----------------------------------|---|
| Zweitanruf unterbinden | Mit dieser Funktion vermeiden Sie bei Telefongesprächen die Signalisierung weiterer Anrufe. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.6, <i>Zweitanruf unterbinden</i> , Seite 80. |
| Rufnummer/URI unterdrücken | Ist die Rufnummernunterdrückung eingeschaltet, so wird Ihrem externen Gesprächspartner Ihre Rufnummer nicht übermittelt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.7, <i>Rufnummer unterdrücken</i> , Seite 81. |
| Lautsprecher ausschalten | Sie können während eines Gesprächs den Lautsprecher ein- und ausschalten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.1.2, <i>Lautsprecher ausschalten</i> , Seite 121. |
| Mikrofon ausschalten | Sie können während eines Gesprächs das Mikrofon ein- und ausschalten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.1.3, <i>Mikrofon ausschalten</i> , Seite 122. |
| Lautstärke regulieren... | Es erscheint ein Regler zur Einstellung der Lautstärke. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.1.1, <i>Lautstärke regulieren</i> , Seite 120. |
| Umleitung konfigurieren... | Konfigurieren Sie hier die sofortige Umleitung, die verzögerte Umleitung, die Parallelrufe und die Umleitung bei Besetzt. |

| Menüeintrag | Erläuterung |
|--|--|
| Sofortige Umleitung einschalten | Schalten Sie hier die sofortige Umleitung ein- bzw. aus. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 5.13, <i>Wie leite ich Anrufe um?</i> , Seite 42. |
| Sound Wizard... | Optimieren Sie hier die Einstellungen Ihres Telefon-Endgerätes (Handset oder Headset). Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.3, <i>Sound Wizard</i> , Seite 124. |
| Benutzerprofil... | Hier finden Sie alle weiteren Einstellungen, die dem Benutzer zugeordnet werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.4, <i>Benutzerprofil...</i> , Seite 126. |
| SIP-Konten/Audio | Hier finden Sie alle Einstellungen für Ihre SIP-Konten (Accounts) sowie die Audio-Einstellungen. Weitere Informationen zu den Audio-Einstellungen finden Sie unter <i>SIP-Konto/Audio</i> , Seite 139. Informationen zum Einrichten der SIP-Optionen finden Sie unter <i>Konfiguration eines SIP-Kontos</i> , Seite 153 |

8.1 Lautsprecher und Mikrofon

Sie können sowohl die Lautsprecher als auch das Mikrofon ein- und ausschalten und die Lautstärke der Lautsprecher regulieren.



Beachten Sie bitte, dass Sie nach der Installation den Sound Wizard starten müssen um die Sprachqualität zu optimieren.

8.1.1 Lautstärke regulieren

Sie können die Lautstärke der Lautsprecher jederzeit, auch während des Gesprächs, regulieren. Grundsätzlich wird immer die Ausgabe reguliert, die Sie gerade hören. D.h. klingelt z.B. ein eingehender Ruf, so regeln Sie die Lautstärke des Ruftons; führen Sie ein Gespräch über den Hörer, so wird dort die Lautstärke geregelt.

So regulieren Sie die Lautstärke

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Lautstärke regulieren ① Benutzen Sie den Schieberegler auf der Oberfläche (Skin).

Oder



① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen | Lautstärke regulieren...“.

Oder

- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol auf der Symbolleiste.

Das Kontextmenü erscheint.

- ② Klicken Sie auf „Lautstärke regulieren...“.

Oder

- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client.

Das Kontextmenü erscheint.

- ② Klicken Sie auf „Einstellungen | Lautstärke regulieren...“.

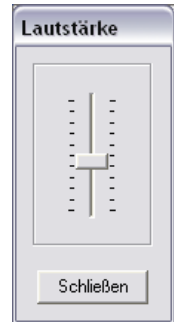
Es erscheint das Fenster „Lautstärke“.

- ③ Sie können nun die Lautstärke des Lautsprechers durch Verschieben des Reglers verändern.

Die Änderung ist sofort wirksam.

- ④ Klicken Sie auf „Schließen“, um das Fenster zu schließen.

Zur Einstellung der Mikrofon-Lautstärke während eines Telefonats können Sie in Windows die Lautstärken-Mixer öffnen (Einstellungen | Systemsteuerung | Sounds und Multimedia) und dort die Lautstärke regulieren.



Haben Sie unterschiedliche Audiogeräte für das Gespräch und die Ruftöne konfiguriert, so sind durch diese Regulierung nur die Einstellungen für das Gespräch betroffen.

8.1.2 Lautsprecher ausschalten

Diese Funktion schaltet den Lautsprecher aus bzw. ein.



Ist der Lautsprecher ausgeschaltet (erkennbar am ausgegrauten Lautsprechersymbol auf der LANCOM Advanced VoIP Client-Skin bzw. dem Häkchen ✓ im Menü), können Sie Ihren Gesprächspartner nicht mehr hören.

So schalten Sie den Lautsprecher aus

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Lautsprecher ausschalten

- ① Klicken Sie auf das Lautsprechersymbol auf der LANCOM Advanced VoIP Client-Skin.

Oder

- ① Klicken Sie auf „Einstellungen | Lautsprecher ausschalten“.

Oder

- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client.
Das Kontextmenü erscheint.
- ② Klicken Sie auf „Einstellungen | Lautsprecher ausschalten“.
Rufen Sie diese Funktion erneut auf, wenn Sie Ihren Gesprächspartner wieder hören möchten. Häkchen und Kreuz verschwinden dann.

8.1.3 Mikrofon ausschalten

Diese Funktion schaltet das Mikrofon aus bzw. ein.

Ist das Mikrofon ausgeschaltet (erkennbar am ausgegrauten Mikrofon-Symbol auf der LANCOM Advanced VoIP Client-Skin bzw. dem Häkchen ✓ im Menü), kann Ihr Gesprächspartner Sie nicht mehr hören.

So schalten Sie das Mikrofon aus

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Mikrofon
ausschalten

- ① Klicken Sie auf das Mikrofonsymbol im LANCOM Advanced VoIP Client-Display.
Oder
- ① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen | Mikrofon ausschalten“.
Oder
- ① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client.
Das Kontextmenü erscheint.
- ② Klicken Sie auf „Einstellungen | Mikrofon ausschalten“.
Rufen Sie diese Funktion erneut auf, wenn Sie wieder mit Ihrem Gesprächspartner sprechen möchten. Häkchen und Kreuz verschwinden dann.

8.2 Umleitungen

Eingehende Anrufe können Sie gezielt an eine andere Nummer/URI mit der Taste „Umleitung“ weiterleiten.

Sie können festlegen **wann** die Umleitung erfolgen soll:

- sofortige (direkte) Umleitung

Bei der sofortigen Umleitung werden alle Rufe direkt an das angegebene Ziel umgeleitet.

- verzögerte Umleitung

Bei der verzögerten Umleitung können Sie festlegen, ob Telefonanrufe weitergeleitet werden, wenn Sie das Telefon für eine bestimmte Zeit haben klingeln lassen.

- Umleitung bei besetzt.

Mit Hilfe dieser Umleitung können Sie festlegen, ob Telefonanrufe weitergeleitet werden, wenn Ihr Anschluss besetzt ist (d. h. Sie gerade telefonieren).

Alle drei Arten der Umleitung können gleichzeitig eingeschaltet sein. Die jeweils zutreffende Umleitung wird automatisch angewendet.

So leiten Sie Anrufe um

- Anrufe umleiten
- ① Rufen Sie den Eigenschaftendialog auf, z.B. im Menü „Einstellungen | Umleitungen konfigurieren...“.
 - ② Um die sofortige Rufumleitung einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Alle Rufe sofort umleiten“ und geben Sie das Umleitungsziel ein. Diese Option entspricht der aktivierten Umleitungstaste auf der Oberfläche.

Umleitung

Alle Rufe sofort umleiten

Rufe umleiten zu:

Umleitung bei besetzt

Rufe umleiten zu:

Verzögerte Umleitung

nach Sekunden.

Rufe umleiten zu:

OK Abbrechen

Sie können das Umleitungsziel

- direkt eingeben
oder
- aus dem Telefonbuch auswählen.

Oder

- ③ Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Umleitung bei besetzt“, um die verzögerte Rufumleitung zu aktivieren und legen Sie das Umleitungsziel fest.

Oder

- ④ Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Verzögerte Umleitung“, um Anrufe umzuleiten, wenn Sie den eingehenden Ruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit annehmen. Geben Sie die Zeit und das Umleitungsziel an.

Beide Arten der Umleitung (verzögert oder bei besetztem Anschluss) können gleichzeitig eingeschaltet sein. Bei einem Anruf erkennt LANCOM Advanced VoIP Client automatisch, ob die Leitung frei oder besetzt ist, und wendet die entsprechende Umleitung an. Voraussetzung für die Umleitung bei Besetzt ist allerdings, dass die Funktion „Zweiteranruf unterbinden“ aktiviert ist bzw. alle Ihre Leitungen besetzt sind.



Wird bei der Umleitung eine kostenpflichtige Verbindung aufgebaut, so fallen die entsprechenden Kosten bei Ihnen an.

8.3 Sound Wizard

Mit dieser Funktion rufen Sie den Sound Wizard auf. Der Sound Wizard stellt sicher, dass LANCOM Advanced VoIP Client optimal auf das Audiogerät abgestimmt wird, um die bestmögliche Sprachqualität zu gewährleisten. Der Sound Wizard wird automatisch gestartet. Folgen Sie den Anweisungen des Sound Wizard, um die Sprachqualität zu optimieren. Wenn Sie ein anderes Audiogerät verwenden möchten, rufen Sie den Sound Wizard erneut auf, um das neue Audiogerät abzustimmen.

So starten Sie den Sound Wizard

- Sound Wizard starten
- ① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen | Sound Wizard...“.
Der Sound Wizard erscheint.
 - ② Beachten Sie bitte die Hinweise.
Klicken Sie auf „Weiter >“.

- ③ Sprache (Handset / Headset)

Wählen Sie das Audiogerät für die Sprache aus der Dropdownliste aus. Verwenden Sie ein „Direct Sound“-Gerät.

Spielen Sie die Testansage ab und passen Sie mit dem Schieberegler die Lautstärke an.

Klicken Sie auf „Weiter >“.
 - ④ Anschluss für Gabelfunktion

Wählen Sie hier das Gerät aus, das Auflegen bzw. Abheben signalisiert.

Klicken Sie auf „Weiter >“.
 - ⑤ Mikrofonanpassung

Heben Sie den Hörer ab bzw. setzen Sie das Headset auf.

Klicken Sie auf „Weiter >“.
 - ⑥ Mikrofonanpassung

Sprechen Sie einen Text in normaler Telefonlautstärke bis die Fortschrittsanzeige das Ende erreicht hat.

Der Sound Wizard kalibriert das Mikrofon ihrer Sprache entsprechend. Tritt ein Fehler bei der Aufnahme auf, sehen Sie z.B. keine Anzeige der Sprachlautstärke, kehren Sie zur vorigen Seite zurück und wählen Sie ein anderes Gerät aus.

Klicken Sie auf „Weiter >“.
 - ⑦ Ruftöne

Wählen Sie das Audiogerät für die Ruftöne (Klingeln) aus der Dropdownliste aus.

Spielen Sie die Testansage ab und passen Sie mit dem Schieberegler die Lautstärke an.

Klicken Sie auf „Weiter >“.
 - ⑧ Klicken Sie auf „Fertig stellen“.
- Der Sound Wizard wird beendet und Ihre Änderungen werden sofort wirksam.



Die Regulierung der Lautstärke kann - auch während eines Gesprächs - direkt von der Oberfläche aus erfolgen (siehe Kapitel 8.1.1, *Lautstärke regulieren*, Seite 120).

8.4 Benutzerprofil...

Das Benutzerprofil enthält benutzerspezifische Informationen, wie beispielsweise die Zuordnung von Rufnummern zu Leitungen, Belegung von Namenstasten und vieles mehr.

So zeigen Sie Ihr Benutzerprofil an

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Benutzerprofil anzeigen

① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen | Benutzerprofil...“.

Oder

① Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bedienoberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client.

Das Kontextmenü erscheint.

② Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen | Benutzerprofil...“.

Es erscheint das Fenster „Eigenschaften von...“. Es enthält mehrere Registerkarten mit Ihren Einstellungen.

8.4.1 Allgemein

Auf dieser Registerkarte legen Sie das grundlegende Telefonieverhalten von LANCOM Advanced VoIP Client fest.

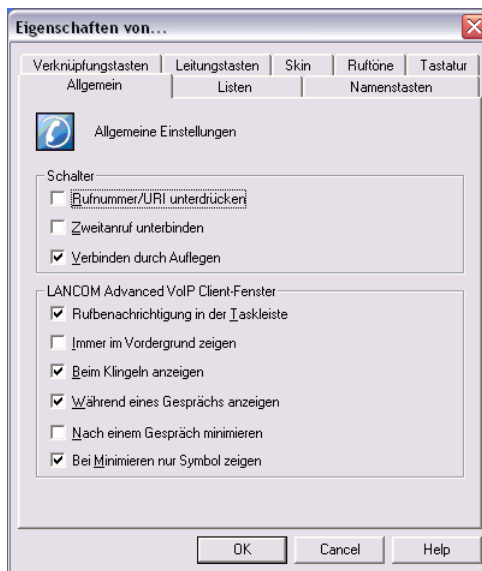


Abb. 2 Allgemeine Einstellungen

Schalter

Unter **Schalter** bestimmen Sie das grundlegende Verhalten Ihres LANCOM Advanced VoIP Client:

■ Rufnummer/URI unterdrücken

Aktivieren Sie diese Option, um Ihre eigene Rufnummer bei ausgehenden externen Rufen nicht zu signalisieren.

Das Einschalten dieser Option entspricht einem Klick auf die Taste „Rufnummer unterdrücken“. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.7, *Rufnummer unterdrücken*, Seite 81.

■ Zweitanruf unterbinden

Wenn Sie diese Option aktivieren, dann werden Ihnen keine weiteren Anrufe angezeigt, während Sie telefonieren. Ein Teilnehmer, der versucht Sie anzurufen, hört den Besetztton oder sein Ruf wird gemäß Ihrer Einstellung bei *Umleitung bei Besetzt* umgeleitet. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.15, *Umleitung*, Seite 110.

Das Einschalten dieser Option entspricht einem Klick auf die Taste „Zweitanruf unterbinden“. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.6, *Zweitanruf unterbinden*, Seite 80.

■ Verbinden durch Auflegen

Wird diese Option aktiviert, so können zwei Gespräche beim Auflegen automatisch miteinander verbunden werden:

Vorausgesetzt Sie haben zwei Gespräche. Ist das von Ihnen aufgebaute Gespräch aktiv, so können Sie die beiden Gesprächspartner miteinander verbinden, indem Sie einfach den Hörer auflegen. Diese Eigenschaft „Verbinden durch Auflegen“ können Sie hier aktivieren. Haben Sie das aktive Gespräch nicht aufgebaut, so wird bei Auflegen des Hörers die Verbindung lediglich beendet. Das zweite Gespräch wird weiterhin gehalten.

Beispiel:

Teilnehmer A wird von C angerufen. Anschließend beginnt Teilnehmer A auf einer weiteren Leitung ein zweites Gespräch zu Teilnehmer B (z.B. für eine Rückfrage). Legt A nun auf, so sind Teilnehmer B und C miteinander verbunden.



Sie müssen den Hörer des Handsets auflegen. Klicken Sie auf die Oberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client um die Verbindung zu beenden, so werden die beiden Leitungen **nicht** miteinander verbunden.

Ist diese Option nicht aktiviert, so wird das aktive Gespräch beendet und das andere weiter gehalten.

LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster

Diese Einstellungen beziehen sich ausschließlich auf das Verhalten des LANCOM Advanced VoIP Client-Fensters.

■ Rufbenachrichtigung in der Taskleiste

In diesem Fall wird ein Anruf durch eine Sprechblase angezeigt, d.h. das aktive Fenster verändert sich nicht. Sie können dann den Ruf durch Abnehmen des Handsets oder durch Doppelklicken auf das Tray Icon annehmen.

■ Immer im Vordergrund zeigen

Ist diese Option aktiviert, so wird das LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster immer im Vordergrund angezeigt.

■ Beim Klingeln anzeigen

Aktivieren Sie diese Option, damit bei eingehenden Anrufen das LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster im Vordergrund erscheint und sofort eingabebereit ist.

■ Während eines Gesprächs anzeigen

Aktivieren Sie diese Option, so erscheint das LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster im Vordergrund, wenn Sie den Hörer abheben.

■ Nach einem Gespräch minimieren

Ist diese Option aktiviert, so wird das LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster nach dem Beenden aller Gespräche automatisch geschlossen und als Tray-Icon angezeigt.

■ Bei Minimieren nur Symbol zeigen

Aktivieren Sie diese Option, um im minimierten Zustand LANCOM Advanced VoIP Client lediglich als Symbol (Tray-Icon) anzuzeigen. Andernfalls wird LANCOM Advanced VoIP Client als Tray-Icon **und** als Schaltfläche in der Taskleiste angezeigt.

8.4.2 Listen

Mit Hilfe dieser Registerkarte konfigurieren Sie die Anrufliste und das Verhalten der Wahlwiederholung.

In der Anrufliste werden alle für Sie eingehenden Rufe mit der Information gespeichert, wie der Ruf behandelt wurde. Die Wahlwiederholungsliste enthält Informationen über Ihre letzten Anrufe bzw. Verbindungsversuche.

Weiterhin können Sie hier das Verhalten der Automatischen Wahlwiederholung festlegen.

■ Anrufliste und Wahlwiederholung konfigurieren

Legen Sie hier fest, wie viele Einträge Ihre Anrufliste und Ihre Wahlwiederholungsliste enthalten darf und definieren Sie den Wahlwiederholungsmodus.

So legen Sie die Eigenschaften der Anrufliste und der Wahlwiederholung fest

Anrufliste und
Wahlwiederholung
konfigurieren

- ① Geben Sie unter „Anrufliste“ im Feld „Maximale Länge“ die maximale Anzahl der Einträge ein, die in der Anrufliste enthalten sein sollen.

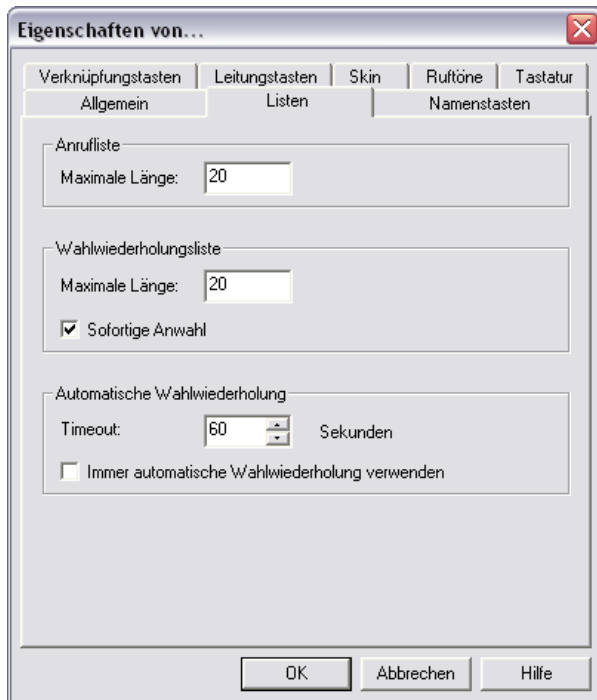


Abb. 3 Einstellung der Listen

Wird diese Längenangabe überschritten, wird der älteste Eintrag in der Liste gelöscht.

- ② Geben Sie unter „Wahlwiederholungsliste“ im Feld „Maximale Länge“ die maximale Anzahl der Einträge ein, die in der Wahlwiederholungsliste enthalten sein sollen.
- ③ Aktivieren Sie die Option „Sofortige Anwahl“, wenn die ausgewählte Rufnummer bzw. der Teilnehmer sofort angewählt werden soll.
Ist die Option deaktiviert, können Sie die Rufnummer vor dem eigentlichen Wahlvorgang noch ändern.
- ④ Aktivieren Sie unter „Automatische Wahlwiederholung“ die Option „Immer automatische Wahlwiederholung verwenden“, wenn Sie die Automatische Wahlwiederholung der letzten Rufnummer über die Wahlwiederholungstaste direkt beginnen wollen.
- ⑤ Ist die Option deaktiviert, wird über die Wahlwiederholungstaste nur eine einmalige Wahlwiederholung der zuletzt gewählten Rufnummer begonnen.
- ⑥ Klicken Sie auf „OK“.

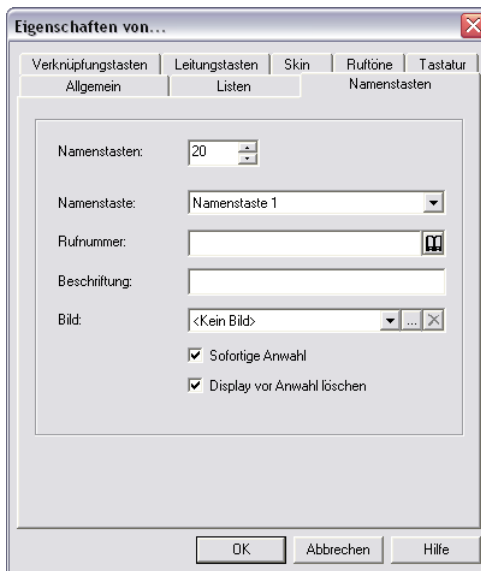
8.4.3 Namenstasten

Mit Hilfe dieser Registerkarte konfigurieren Sie alle Ihre Namenstasten.

So legen Sie die Eigenschaften der Namenstasten fest

- ① Legen Sie im ersten Feld fest, wie viele Namenstasten Ihnen maximal angezeigt werden sollen.

Namenstasten konfigurieren



- ② Wählen Sie in der Dropdownliste „Namenstaste“ die zu konfigurierende Namenstaste aus.

- ③ Geben Sie die Eigenschaften dieser Namenstaste an, wie z.B. die Rufnummer, die Beschriftung, ein zugeordnetes Bild (falls die Skin dies vorsieht) und den Anwahlmodus.
- ④ Legen Sie fest ob
 - Sie die Nummer sofort wählen möchten. D.h. dass bei einem Klick auf die Taste sofort eine Verbindung aufgebaut wird.
 - das Display vor der Anwahl gelöscht wird. D.h. nur die hier konfigurierte Nummer wird in die Anzeige übernommen. Es wird keine Vorwahl vorangestellt.

Sie können hier direkt nacheinander alle von Ihnen verwendeten Namenstasten konfigurieren. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.10, *Namenstaste*, Seite 96.



Auf der Skin werden nur die Tasten angezeigt, die laut Skindefinition festgelegt sind (z.B. Taste 1-5 und Taste 7).

8.4.4 Verknüpfungstasten

Mit Hilfe dieser Registerkarte konfigurieren Sie Ihre Verknüpfungstasten.

Mit Verknüpfungstasten lassen sich Verknüpfungen mit häufig benutzten Programmen und Webseiten erstellen. So können Sie durch einen Klick auf die Taste beispielsweise eine Suchmaschine im Internet aufrufen oder eine Kundendatenbank starten.

So verbinden Sie eine Verknüpfungstaste mit einem Programm oder einer Internet-Adresse

- ① Legen Sie im ersten Feld fest, wie viele Verknüpfungstasten Ihnen maximal angezeigt werden sollen.

Verknüpfungstaste belegen

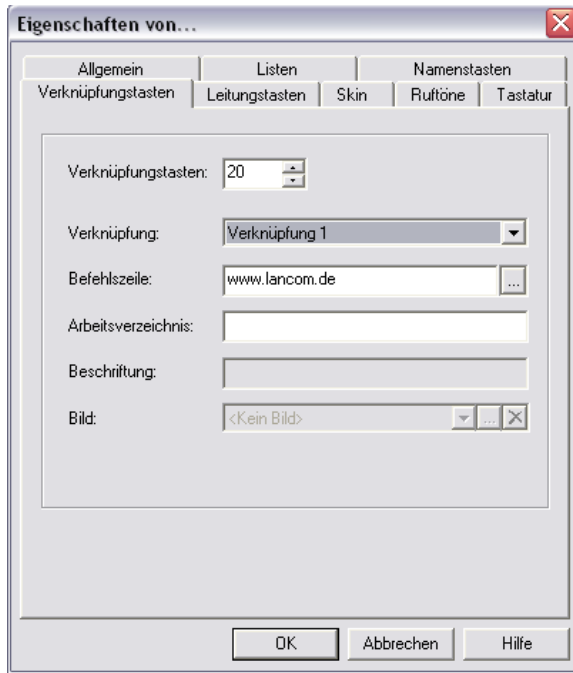


Abb. 5 Eigenschaften der Verknüpfungstasten

- ② Wählen Sie in der Dropdownliste „Verknüpfung“ die zu konfigurierende Verknüpfungstaste aus.
- ③ Geben Sie anschließend alle notwendigen Parameter wie die Befehlszeile, das Arbeitsverzeichnis und die Beschriftung der Taste ein.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.11, *Verknüpfungstaste*, Seite 98.



Auf der Skin werden nur die Tasten angezeigt, die laut Skindefinition festgelegt sind (z.B. Taste 1-5 und Taste 7).

8.4.5 Leitungstasten

Mit Hilfe dieser Registerkarte konfigurieren Sie Ihre Leitungstasten.

So legen Sie die Eigenschaften der Leitungstasten fest

- ① Legen Sie im ersten Feld fest, wie viele Leitungen Ihnen maximal angezeigt werden sollen.

Leitungstaste konfigurieren

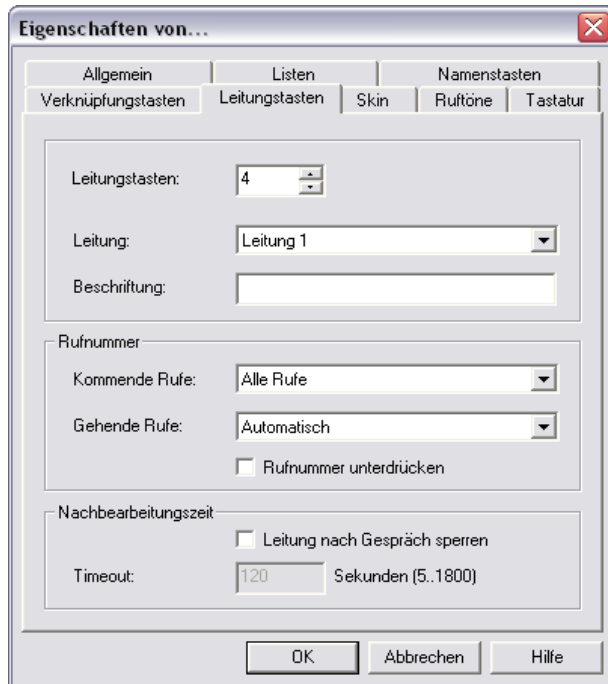


Abb. 6 Eigenschaften der Leitungstasten

- ② Wählen Sie in der Dropdownliste „Leitung“ die zu konfigurierende Leitung aus.
- ③ Geben Sie anschließend die Eigenschaften der Leitungstaste ein, wie z.B. die Beschriftung, die zugeordneten ein- und ausgehenden Rufnummern und evtl. eine Nachbearbeitungszeit.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 7.4.8, *Leitungstaste*, Seite 81.



Auf der Skin werden nur die Tasten angezeigt, die laut Skindefinition festgelegt sind (z.B. Taste 1-5 und Taste 7).

8.4.6 Skin

Auf dieser Registerkarte können Sie eine andere Skin laden.

So laden Sie eine andere Skin

- ① Wählen Sie aus der Dropdownliste „Skin“ die gewünschte Skin aus.

Skin laden

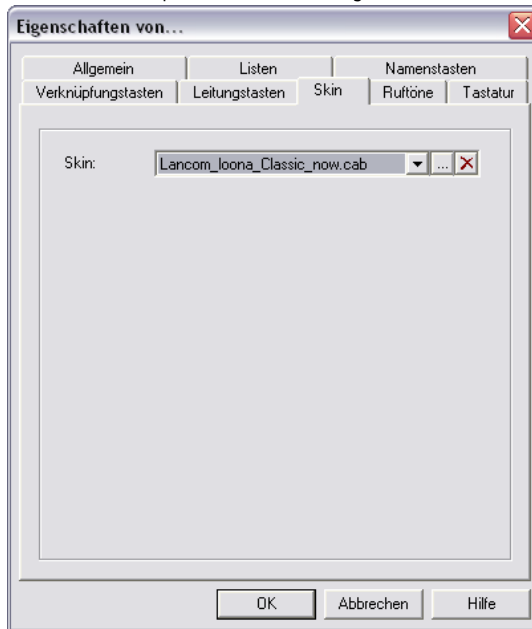


Abb. 7 Eigenschaften der Skins

- ② Klicken Sie auf „OK“.



Haben Sie eine Skin geladen, die über weniger Leitungstasten verfügt als Ihre vorhergehende Skin, so bleibt die Leitungskonfiguration erhalten. Alle nicht auf der aktuellen Skin sichtbaren Leitungen werden auf die erste verfügbare Leitungstaste gelegt, so dass kein Ruf für Sie verloren geht. Verwenden Sie später eine Skin mit mehr verfügbaren Leitungstasten, so wird die alte Leitungskonfiguration wieder verwendet.

8.4.7 Ruftöne

Auf der Registerkarte „Ruftöne“ bestimmen Sie die Klingelzeichen der Anrufe.

Es besteht die Möglichkeit Ruftöne in Abhängigkeit des Anrufers oder abhängig von der gewählten Durchwahl auszuwählen (siehe Kapitel 8.4.7.1,

Rufnummerabhängiges Klingeln). Weiter können Sie eine Signalisierung nur noch über die Oberfläche konfigurieren (siehe Kapitel K, *Stilles „Klingeln“*). Der Anklopftton für den Zweitanruf ist ausschaltbar (siehe Kapitel K, *Zweitanruf-Signalisierung nur über die Oberfläche*).

Sie können jederzeit beliebige Dateien, die von Windows Media Player unterstützt werden (z.B. WAV, MP3, WMA) als Rufzeichen verwenden oder neue Rufzeichen mit Hilfe von LANCOM Advanced VoIP Client aufnehmen.

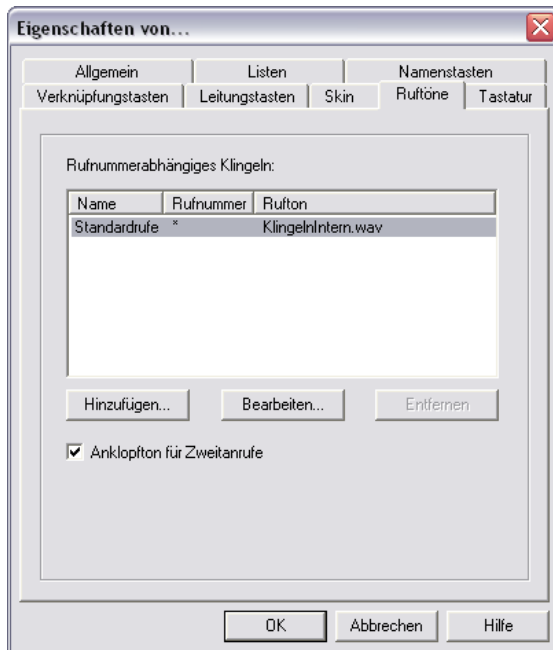
8.4.7.1 Rufnummerabhängiges Klingeln

Abhängig von der Rufnummer des Anrufers kann LANCOM Advanced VoIP Client verschiedene Klingeltöne wählen. Alternativ können Sie hier auch Ihre Durchwahlen angeben. In diesem Falle klingelt es unterschiedlich je nach angerufener Durchwahl.

So legen Sie unterschiedliche Klingeltöne fest

- ① Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen | Benutzerprofil...“.

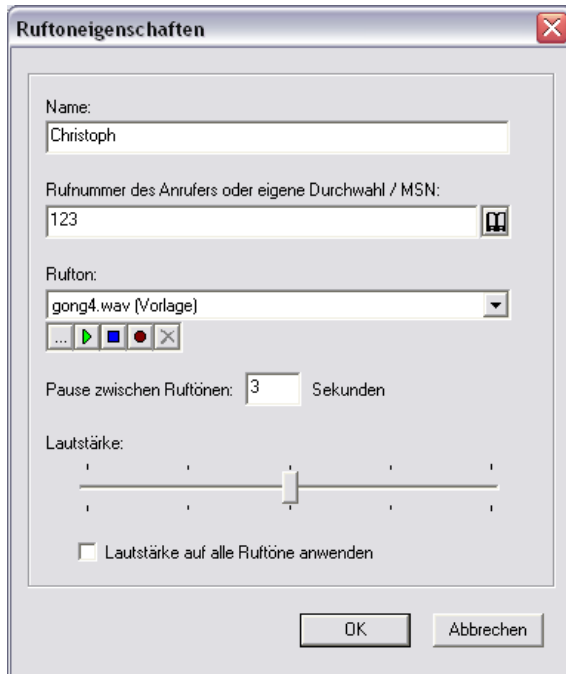
Klingeltöne konfigurieren



Die Seite „Eigenschaften von...“ erscheint..

- ② Wählen Sie die Registerkarte „Ruftöne“.

- ③ Auf dieser Registerkarte sind alle Rufnummern bzw. Rufnummernmasken mit den ihnen zugeordneten Klingletönen erkennbar. Sie können vorhandene Einträge verändern bzw. löschen oder neue Einträge hinzufügen.
- ④ Klicken Sie auf „Hinzufügen...“, um ein besonderes Klingelzeichen festzulegen.



- ⑤ Legen Sie den Namen und die Rufnummer des Anrufers fest. Sie können die Platzhalter „*“ für mehrere Zeichen oder „?“ für genau ein Zeichen verwenden. Es wird immer der Rufton ausgewählt, bei dem die größtmögliche Übereinstimmung besteht.
- ⑥ Legen Sie den Rufton fest. Wählen Sie hierzu eine Datei aus der Dropdownliste, suchen Sie danach oder nehmen Sie hier einen Ton auf.
- ⑦ Legen Sie den Abstand zwischen zwei Klingelzeichen fest.
- ⑧ Bestimmen Sie die Lautstärke des Ruftons.
- ⑨ Wenn Sie diese Lautstärke für alle Ruftöne wünschen, aktivieren Sie die Option „Lautstärke auf alle Ruftöne anwenden“.
- ⑩ Klicken Sie auf „OK“.
Sie kehren zur Registerkarte „Ruftöne“ zurück.

- ⑪ Legen Sie fest, ob Sie im Hörer einen Anklopfton für Zweitanrufe hören möchten.
Ist das Kontrollkästchen nicht aktiviert, so wird ein Zweitanruf lediglich auf der PC-Oberfläche signalisiert (stille Zweitanrufsinalisierung).
- ⑫ Klicken Sie auf „OK“.

■ Zweitanruf-Signalisierung nur über die Oberfläche

Sie können festlegen ob ein Zweitanruf nur optisch (auf der Oberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client) signalisiert wird oder ob zusätzlich ein Anklopfton im Hörer zu hören ist. In der Standardeinstellung ist der Anklopfton an. Deaktivieren Sie hierzu auf der Registerkarte „Ruftöne“ die Option „Anklopfton für Zweitanrufe“ (siehe *So legen Sie unterschiedliche Klingeltöne fest*, Seite 135 Bedienschritt (k)).

■ Stilles „Klingeln“

Möchten Sie keine akustische Meldung bei einem Anruf erhalten, so wählen Sie für diese Rufnummern in der Dropdownliste „Rufton“ die Option „kein Rufton“ (siehe *So legen Sie unterschiedliche Klingeltöne fest*, Seite 135 Bedienschritt (f)). LANCOM Advanced VoIP Client signalisiert Ihnen einen eingehenden Ruf dann über die Oberfläche z.B. die Animation der Leitung oder - wenn im Benutzerprofil eingestellt - durch ein LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster im Vordergrund oder eine Sprechblase.

8.4.8 Tastatur

Mit Hilfe der Registerkarte „Tastatur“ können Sie sich individuelle Hotkeys für die wichtigsten LANCOM Advanced VoIP Client-Funktionen definieren.

- LANCOM Advanced VoIP Client in den Vordergrund
- Hörer abnehmen / auflegen
- Ziffer 0-9, Raute, Stern, Rücktaste
- Wahlwiederholung, Halten, Telefonbuch, Makeln, Übergabe / Verbinden
- Fenster minimieren
- Markierte Rufnummer wählen
- Persönliches Telefonbuch
- Leiser, Lauter
- Alle Namenstasten



Diese Hotkeys sind programmübergreifend aktiv. Wenn Sie beispielsweise die Taste F5 als Hotkey für eine LANCOM Advanced VoIP Client-Funktion definieren, wird die Standard-Windows-Funktion „Aktualisieren“ (z.B. der Ansicht) nicht funktionieren, sondern die entsprechende LANCOM Advanced VoIP Client-Funktion aufrufen. Möchten Sie die ursprüngliche Funktion wiederherstellen, so löschen Sie den für LANCOM Advanced VoIP Client definierten Hotkey.

So definieren Sie einen Hotkey

- 1 Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen | Benutzerprofil...“.

Verhalten bei
Eingabe-Taste
und Num-Taste



Abb. 8 Definition von Hotkeys

Die Seite „Eigenschaften von...“ erscheint.

- 2 Wählen Sie die Registerkarte „Tastatur“.
- 3 Wählen Sie aus der Dropdownliste eine Funktion aus.
Ist bereits ein Hotkey vergeben, so sehen Sie diesen im Feld „Hotkey“.
- 4 Klicken Sie auf das Feld „Neuer Hotkey“.

Sie können nun einen Hotkey durch Drücken der Tastenkombination angeben.

- ⑤ Klicken Sie auf „Setzen“, um den gewählten Hotkey zu belegen.
LANCOM Advanced VoIP Client überprüft nun, ob der von Ihnen gewählte Hotkey nicht schon anderweitig vergeben ist. Ist dies der Fall, so wird eine Meldung ausgegeben.
Wiederholen Sie dann Bedienschritt (d).
- ⑥ Aktivieren Sie „Kommende Rufe mit 'Eingabe' annehmen“, so können Sie beim Klingeln diesen Ruf durch Drücken der Taste 'Eingabe' (Return) annehmen.
Telefonieren Sie mit einem Headset, wird dieses aktiviert, Telefonieren Sie mit einem Handset so wird - falls vorhanden - die Freisprecheinrichtung aktiviert. Andernfalls wird nur der Lautsprecher aktiviert.
- ⑦ Aktivieren Sie „Num-Taste einschalten wenn LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster aktiv wird“, so können Sie bei **aktiviertem** LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster die Rufnummer sofort mit Hilfe des Ziffernblocks eingeben. Ist dieses Kontrollkästchen nicht aktiviert, können Sie trotzdem, auch wenn das LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster nicht aktiv ist, nach Drücken der Num-Taste eine Rufnummer eingeben. Das LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster öffnet sich dann mit der eingegebenen Nummer im Display.
- ⑧ Klicken Sie auf „OK“.

So löschen Sie einen Hotkey

Hotkey löschen

- ① Wenn Sie einen Hotkey löschen möchten, wählen Sie die zugeordnete Funktion aus der Dropdownliste aus.
- ② Der vergebene Hotkey wird unter „Hotkey“ angezeigt.
- ③ Klicken Sie auf „Entfernen“, um den eingetragenen Hotkey zu löschen.
- ④ Klicken Sie auf „OK“.



Haben Sie den LANCOM Advanced VoIP Client-Hotkey gelöscht, so ist die ursprüngliche Windows-Hotkey-Funktion wieder verfügbar.

8.4.9 SIP-Konto/Audio

Hier werden alle lokalen Einstellungen festgelegt.

Dazu gehören beispielsweise die Definition des SIP-Kontos, oder Einstellungen für die Sprachqualität.

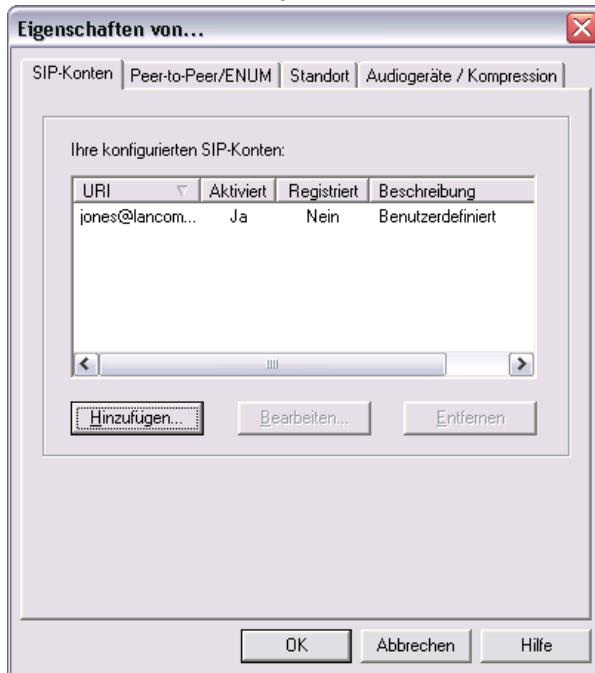
So bestimmen Sie die Einstellungen für Ihren LANCOM Advanced VoIP Client-Rechner

- 1 Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen | SIP-Konten/Audio“.

Die Seite „Eigenschaften von...“ erscheint.

Wählen Sie die Registerkarte „SIP-Konten“

LANCOM
Advanced VoIP
Client lokal
konfigurieren



Sie sehen hier Ihre konfigurierten SIP-Konten mit dem aktuellen Zustand (registriert oder nicht registriert) Sie haben hier die Möglichkeit, weitere Konten zu konfigurieren oder vorhandene Konten zu löschen oder zu ändern.

Detaillierte Informationen zum Einrichten eines SIP-Kontos finden Sie unter Kapitel 9.4, *Konfiguration eines SIP-Kontos*, Seite 153.

- ② Wechseln Sie zur Registerkarte „Audiogeräte/Kompression“.

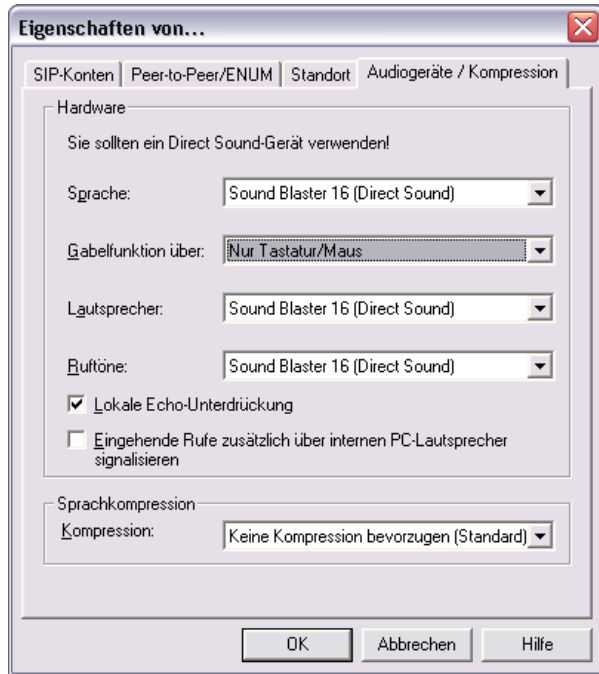


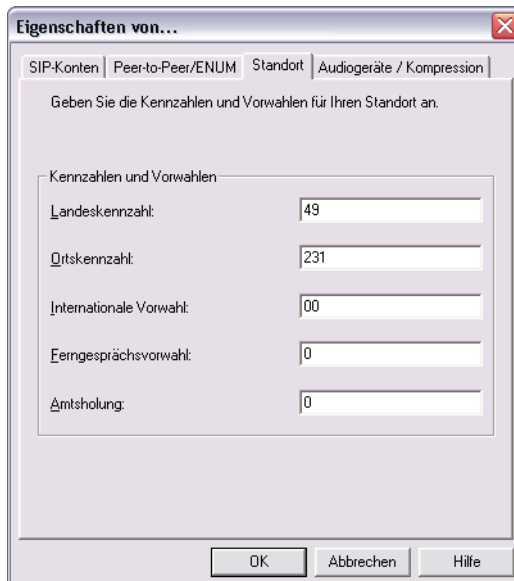
Abb. 9 Lokale Einstellungen der Audiogeräte für LANCOM Advanced VoIP Client

- ③ Unter „Hardware“ wählen Sie in der Dropdownliste „Sprache“ das für die Sprache verwendete Audiogerät aus.
- ④ Im Feld „Gabelfunktion über“ können Sie angeben, über welche Schnittstelle das Abheben und Auflegen des Hörers signalisiert werden soll.
- ⑤ Im Feld „Ruftöne“ geben Sie ein, über welches Ausgabegerät die Ruftöne signalisiert werden sollen.


Sie können z.B. das Gespräch über ein Headset führen, welches an USB angeschlossen ist, die Signalisierung der Ruftöne kann aber trotzdem über die Soundkarte an die angeschlossenen Lautsprecher erfolgen.


- ⑥ Legen Sie hier fest, ob die Lokale Echo-Unterdrückung aktiviert sein soll. (Standardeinstellung: an) Schalten Sie die Echo-Unterdrückung nur aus, wenn diese die Rechenleistung Ihres PC beeinträchtigt.

- ⑦ Wenn Sie die Option „Eingehende Rufe zusätzlich über internen PC-Lautsprecher signalisieren“ einschalten, so wird bei eingehenden Rufen, zusätzlich zu dem Klingelzeichen, das über die Soundkarte abgespielt wird, ein Signalton über den PC-Lautsprecher ausgegeben.
- Dies ist insbesondere bei Verwendung eines Headset sinnvoll, wenn dieses nicht ständig getragen wird.
- ⑧ Unter „Sprachkompression“ können Sie die Art der Kompression auswählen. Wenn die Kompression verwendet wird, reduziert sich das zu übertragende Datenvolumen - allerdings kann es zu Qualitätsverlusten kommen. Für die Einstellung der Sprachkompression stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:
- Nie: Es wird keine Kompression verwendet.
 - Immer (Home Office): Es wird immer komprimiert.
 - Keine Kompression bevorzugen (Standard): Es wird möglichst nicht komprimiert. Die Kompression wird nur verwendet, wenn die Gegenstelle unkomprimierte Gespräche nicht unterstützt oder wenn ein Anrufer bevorzugt komprimiert.
 - Kompression bevorzugen (Niedrige Bandbreite): Es wird möglichst komprimiert. Die Kompression wird jedoch nicht verwendet, wenn die Gegenstelle nur unkomprimierte Gespräche unterstützt oder wenn ein Anrufer bevorzugt nicht komprimiert.
- ⑨ Wechseln Sie zur Registerkarte „Standort“.



- ⑩ Geben Sie hier die Kennzahlen und Vorwahlen für Ihren Standort ein. Diese benötigen Sie beispielsweise für eine korrekte Rufnummernauflösung für Ihre Outlook-Kontakte.
- ⑪ Definieren Sie ggf. eine Amtsholung. Diese ist nur in bestimmten Szenarien, wie beispielsweise im Zusammenhang mit einem VoIP-Gateway, erforderlich.
- ⑫ Klicken Sie auf „OK“.

 Wurde für die Sprache ein Audiogerät ausgewählt, das nicht von LANCOM Advanced VoIP Client unterstützt wird, wird der Sound Wizard automatisch gestartet, sobald der Dialog „LANCOM Advanced VoIP Client - Audiogeräte“ durch Klicken auf „OK“ geschlossen wird.

 Es wird empfohlen, den Sound Wizard auszuführen, um die optimale Einstellung der Audiogeräte zu gewährleisten.


8.5 Aufruf aus der Befehlszeile

Sie können LANCOM Advanced VoIP Client auch über die Befehlszeile starten. In diesem Fall können Sie den folgenden Parameter verwenden, um LANCOM Advanced VoIP Client minimiert zu starten.

| Parameter | Erläuterung |
|------------------|--|
| -M oder -m | Bei Minimieren nur Symbol in der Taskleiste zeigen Aktivieren Sie diese Option, um im minimierten Zustand LANCOM Advanced VoIP Client lediglich als Symbol (Tray-Icon) in der Taskleiste anzuzeigen. Andernfalls wird LANCOM Advanced VoIP Client als Tray-Icon und als Schaltfläche in der Taskleiste angezeigt. |

Beispiel:

```
LANCOM Advanced VoIP Client.exe -M
```

 Ist LANCOM Advanced VoIP Client bereits gestartet, so wird ein weiterer Aufruf ignoriert.

9 LANCOM Advanced VoIP Client installieren und deinstallieren

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie LANCOM Advanced VoIP Client und die entsprechenden Ausgabegeräte (Handset bzw. Headset) installieren und wieder deinstallieren können.

Nach der erfolgreichen Installation finden Sie eine Verknüpfung zu LANCOM Advanced VoIP Client auf Ihrem Desktop, LANCOM Advanced VoIP Client im Windows-Startmenü und im Windows-Autostartmenü.

9.1 Voraussetzungen

■ LANCOM Advanced VoIP Client

Um LANCOM Advanced VoIP Client nutzen zu können, muss Ihr PC bestimmte Voraussetzungen erfüllen:

- Intel Pentium III 700 MHz Prozessor oder höher
- 512 MB RAM
- mindestens 25 MB freier Festplattenspeicher
- Grafikkarte mit der Mindestauflösung 800 x 600 Pixel und mindestens 15 Bit Farbtiefe (32767 Farben)
- DirectX 8
- vollduplexfähige Soundkarte, an die eines der folgenden Audiogeräte angeschlossen ist: Handset, Headset, Headset eines Drittherstellers
- Netzwerkkarte
- Betriebssystem: Windows 2000, Windows XP Professional oder Windows Vista mit installiertem TCP/IP-Protokoll (für die Datenübertragung)

SIP-Diensteanbieter (Provider)

Um mit LANCOM Advanced VoIP Client telefonieren zu können, benötigen Sie ein SIP-Konto (Account) bei einem VoIP-Anbieter. Alternativ können Sie auch über Peer-to-Peer/ENUM telefonieren.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt *Konfiguration eines SIP-Kontos*, Seite 153.

9.2 Vorbereitungen für die Installation

Das Installationsprogramm von LANCOM Advanced VoIP Client prüft automatisch, ob die Installationsvoraussetzungen erfüllt sind. Wenn nicht, wird eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt und die Installation abgebrochen.

9.2.1 Handset installieren

Verbinden Sie den USB-Stecker am Handset mit einem USB-Anschluss des PCs. Das Handset wird vom Betriebssystem erkannt und steht in LANCOM Advanced VoIP Client als Audiogerät zur Verfügung.

9.2.2 Headset installieren

Das Headset ermöglicht Ihnen, besonders komfortabel zu telefonieren und beispielsweise gleichzeitig beidhändig tippen zu können.

■ Anschluss über USB

Wird ein Headset über USB an den PC angeschlossen, so wird der Adapter vom Betriebssystem erkannt und steht Ihnen in LANCOM Advanced VoIP Client direkt zur Verfügung.

■ Anschluss über die Soundkarte

Wird ein Headset über USB an den PC angeschlossen, so starten Sie bitte anschließend in der Menüleiste von LANCOM Advanced VoIP Client unter „Einstellungen“ den Sound Wizard um die Sprachqualität zu optimieren.

Der Sound Wizard kann bei Bedarf erneut aufgerufen werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.3, *Sound Wizard*, Seite 124.

9.2.3 Handset / Headset ohne zusätzliche Lautsprecher betreiben

Verwenden Sie ein Headset oder betreiben Sie das Handset ohne zusätzliche Lautsprecher, so verfügen Sie über kein Ausgabegerät für die Ruftöne. In diesem Fall können Sie jedoch eine zusätzliche Signalisierung von eingehenden Rufen über den internen PC-Lautsprecher einschalten. Sie können diese Option auf der Registerkarte „Audiogeräte“ unter dem Menüpunkt „Einstellungen | SIP-Konten/Audio“ aktivieren.

9.3 LANCOM Advanced VoIP Client - Installation der Software

LANCOM Advanced VoIP Client zeichnet sich durch sehr einfache und benutzerfreundliche Installations- und Deinstallationsprozesse aus, die mit Windows-Grundkenntnissen schnell durchzuführen sind.

9.3.1 Installation

Die Installation wird mit Hilfe der Standard-Schaltflächen „< Zurück“, „Weiter >“ und „Abbrechen“ durchgeführt. Falls Sie Eingaben in einem vorherigen Fenster ändern möchten, klicken Sie solange auf „< Zurück“, bis Sie an dem gewünschten Fenster angekommen sind, ändern Sie Ihre Eingaben und fahren Sie durch Klicken auf „Weiter >“ fort. Möchten Sie die Installation abbrechen, klicken Sie auf „Abbrechen“.



Für die Installation von LANCOM Advanced VoIP Client unter den Betriebssystemen Windows 2000/XP Professional benötigen Sie Administratorrechte auf dem PC.

So installieren Sie LANCOM Advanced VoIP Client

LANCOM
Advanced VoIP
Client
installieren

- ① Schließen Sie vor der Installation Microsoft Outlook.
Ist Outlook nicht geschlossen, so werden möglicherweise nicht alle Komponenten korrekt installiert.
- ② Starten Sie die Installation durch Einlegen der Installations-CD oder doppelklicken Sie im Installationsverzeichnis auf die Datei „LANCOM Advanced VoIP ClientGerman.msi“. Wenn Sie die Installation über die CD durchführen, erscheint eine Startseite, von der Sie die Installation starten können. Wenn Sie direkt die MSI-Datei aufrufen, wird sofort der Installations-Assistent gestartet.
- ③ Beachten Sie bitte die Hinweise und klicken Sie anschließend auf „Weiter >“.
- ④ Lizenzvereinbarung:
Sie haben mehrere Möglichkeiten:
 - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Ich nehme den Lizenzvertrag an.“ und klicken Sie auf „Weiter >“.
 - Falls Sie der Lizenzvereinbarung nicht zustimmen, beenden Sie die Installation durch Klicken auf „Abbrechen“.
- ⑤ Benutzerinformationen:
Beachten Sie die aktuellen Informationen zu dieser Version.
Klicken Sie auf „Weiter >“.

⑥ Installationsart:

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

- Klicken Sie auf die Option „Normal“, um die LANCOM Advanced VoIP Client-Standardinstallation durchzuführen. Klicken Sie anschließend auf „Weiter >“ und fahren Sie mit Bedienschritt **(h)** fort.
- Klicken Sie auf die Option „Benutzerdefiniert“. Über diese Option können Sie das Installationsverzeichnis und die zu installierenden Komponenten festlegen. Diese Option sollten Sie nur dann auswählen, wenn Sie mit den Komponenten von LANCOM Advanced VoIP Client vertraut sind. Klicken Sie anschließend auf „Weiter >“ und fahren Sie mit Bedienschritt **(g)** fort.
- Klicken Sie auf die Option „Vollständig“. Mit dieser Option installieren Sie alle verfügbaren Komponenten von LANCOM Advanced VoIP Client. Klicken Sie anschließend auf „Weiter >“ und fahren Sie mit Bedienschritt **(h)** fort.

⑦ Wenn Sie die Option „Benutzerdefiniert“ gewählt haben, können Sie nun weitere Installationsoptionen auswählen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt *Benutzerdefinierte Installation*, Seite 149.

Wenn Sie LANCOM Advanced VoIP Client nicht im angegebenen Verzeichnis installieren möchten, können Sie das Installationsverzeichnis über die Schaltfläche „Durchsuchen“ ändern.

Über die Schaltfläche „Speicherplatz“ können Sie den auf Ihrem Rechner verfügbaren Speicherplatz ermitteln. Dabei werden alle lokalen Laufwerke und alle eingebundenen Netzlaufwerke berücksichtigt. Damit können Sie feststellen, ob genügend Speicherplatz für die von Ihnen ausgewählten Komponenten zur Verfügung steht.

Über die Schaltfläche „Zurücksetzen“ können Sie die Standardeinstellungen für die Komponenten wiederherstellen (entspricht der Installationsart „Normal“).

Klicken Sie auf „Weiter >“.

⑧ Installation starten

Mit „< Zurück“ können Sie Ihre Eingaben überprüfen bzw. korrigieren.

Klicken Sie auf „Installieren“, um die Installation von LANCOM Advanced VoIP Client zu starten.

⑨ Nach erfolgreicher Installation wird dies im Installations-Assistenten angezeigt. Schließen Sie den Assistenten dann über die Schaltfläche „Beenden“.

9.3.2 Benutzerdefinierte Installation

Bei der Installation von LANCOM Advanced VoIP Client können folgende Funktionen und Komponenten installiert werden:

Komponenten:

- MS Outlook AddIn

Diese Komponente ermöglicht Ihnen ein Telefonieren aus Outlook (siehe auch Kapitel 6, *Microsoft Outlook - Telefonieren mit LANCOM Advanced VoIP Client*, Seite 45).

- Lotus Notes AddIn

Diese Komponente ermöglicht Ihnen ein Telefonieren aus Lotus Notes.

- TAPI Service Provider

Mit der TAPI können Sie aus Drittanwendungen telefonieren (siehe auch Anh. B: *Telefonieren aus Drittanwendungen*, Seite 163).

Wählen Sie bei der Installation von LANCOM Advanced VoIP Client die Einstellung „Normal“, so wird nur die Komponente „MS Outlook AddIn“ installiert.

Funktionen:

- Desktop-Verknüpfung

Es wird bei der Installation automatisch eine Verknüpfung auf dem Desktop erstellt.

- LANCOM Advanced VoIP Client zur Autostart-Gruppe hinzufügen

LANCOM Advanced VoIP Client wird bei der Installation automatisch zur Autostart-Gruppe hinzugefügt, d.h. es wird bei jedem Starten von Windows automatisch mit gestartet.

- Quickstart-Dokumentation

Es wird bei der Installation eine Verknüpfung zur Kurzdokumentation „Quickstart“ im Startmenü erstellt. Dieses Dokument besteht aus einer PDF-Datei, die Sie sich als Schnellreferenz ausdrucken können.

Wählen Sie bei der Installation von LANCOM Advanced VoIP Client die Einstellung „Normal“, so werden alle drei Funktionen installiert.

Wenn Sie den Funktionsumfang von LANCOM Advanced VoIP Client später ändern möchten, gehen Sie wie bei einer Aktualisierung vor und ändern Sie die Einstellungen entsprechend.

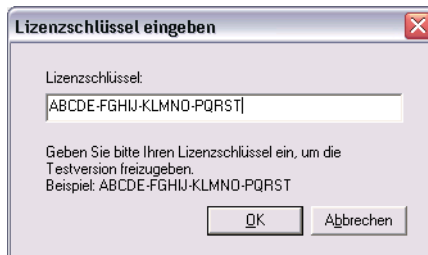
9.3.3 Lizenzschlüssel

Bevor Sie LANCOM Advanced VoIP Client verwenden können, müssen Sie ggf. einen Lizenzschlüssel eingeben. Je nach Produktvariante ist die Eingabe eines Lizenzschlüssels (ggf. nach Ablauf einer Testlaufzeit) erforderlich. Sie werden durch eine entsprechende Meldung darauf hingewiesen.

So geben Sie den Lizenzschlüssel ein

Lizenzschlüssel eingeben

- ① Wählen Sie im Menü „Hilfe“ die Option „Lizenzschlüssel“.
- ② Geben Sie im Dialogfeld Ihren Lizenzschlüssel ein und bestätigen Sie den Dialog mit „OK“.



9.3.4 Installation aus der Befehlszeile

Sie können die Installation von LANCOM Advanced VoIP Client auch durch einen Aufruf aus der Befehlszeile starten. Die Installation rufen Sie über den Befehl „msiexec /i“ auf. Dabei können Sie Umfang und Ablauf der Installation über bestimmte Parameter steuern.

Beispiel 1:

Sie möchten LANCOM Advanced VoIP Client ohne weitere Funktionen sowie die Quickstart-Dokumentation installieren. Dabei soll die Installation ohne Eingriff des Benutzers erfolgen (stille Installation):

```
msiexec /i "LANCOM Advanced VoIP Client.msi" /qb+
ADDLOCAL="PhoneClient,Quickstart"
```

Beispiel 2:

Sie möchten LANCOM Advanced VoIP Client mit allen verfügbaren Funktionen sowie die Quickstart-Dokumentation installieren. Dabei soll der Benutzer die Möglichkeit haben, während der Installation diese Parameter über die Oberfläche des Installationsassistenten zu ändern:

```
msiexec /i "LANCOM Advanced VoIP
ClientGerman.msi" ADDLOCAL="All"
```

Die folgenden Parameter können Sie verwenden:

| Parameter | Erläuterung |
|---|--|
| msiexec /i | Aufruf der Installation |
| LANCOM Advanced VoIP Client German.msi | Name der Installationsdatei Bitte prüfen Sie die korrekte Bezeichnung der MSI-Installationsdatei. |
| /qb+ | Stille Installation Die Installation von LANCOM Advanced VoIP Client erfolgt ohne weitere Benutzereingaben. Wenn Sie diesen Parameter nicht verwenden, wird der Installationsassistent wie bei der normalen Installation gestartet. Jeder einzelne Schritt muss dann über die Schaltfläche „Weiter“ bestätigt werden und die vordefinierten Optionen können geändert werden. |
| ADDLOCAL | Definition der Funktionen Die verfügbaren Funktionen und Komponenten finden Sie in der folgenden Tabelle. |
| /help | Hilfefunktion Über diese Option werden weitere Parameter des Windows Installers angezeigt, die Sie möglicherweise verwenden können. |

Die folgende Tabelle enthält die für ADDLOCAL gültigen Features:

| Parameter | Komponentenname |
|------------------------|--|
| All | Alle verfügbaren Optionen werden installiert. |
| PhoneClient | LANCOM Advanced VoIP Client, diese Option MUSS angegeben werden, es sei denn, Sie verwenden den Parameter „All“. |
| ODialer | MS Outlook AddIn |
| NotesAccess | Lotus Notes AddIn |
| CLMgrTSP | TAPI Service Provider |
| DesktopShortcut | Desktop-Verknüpfung |
| StartupShortcut | LANCOM Advanced VoIP Client zur Autostart-Gruppe hinzufügen |
| Quickstart | Quickstart-Dokumentation |

Weitere Informationen zu den Komponenten/Features finden Sie unter Kapitel 9.3.2, *Benutzerdefinierte Installation*, Seite 149.

9.3.5 Aktualisierung

Wenn Sie LANCOM Advanced VoIP Client in einer älteren Version verwenden oder den Umfang der Installation ändern möchten, können Sie Ihre Version aktualisieren.

So aktualisieren Sie Ihre LANCOM Advanced VoIP Client-Version

LANCOM
Advanced VoIP
Client
aktualisieren

- ① Falls LANCOM Advanced VoIP Client aktiv ist, beenden Sie LANCOM Advanced VoIP Client.
- ② Schließen Sie ggf. Microsoft Outlook.
- ③ Starten Sie das Update durch Einlegen der Installations-CD oder doppelklicken Sie im Installationsverzeichnis auf die Datei „LancomVoIPClient German.msi“. Wenn Sie die Installation über die CD durchführen, erscheint eine Startseite, von der Sie die Installation starten können. Wenn Sie direkt die MSI-Datei aufrufen, wird sofort der Installations-Assistent gestartet.
- ④ Wählen Sie die Option „LANCOM Advanced VoIP Client installieren / aktualisieren“.
Das Setup aktualisiert nun Ihr LANCOM Advanced VoIP Client.
- ⑤ Folgen Sie den bekannten Anweisungen, um die Aktualisierung durchzuführen. Ihre persönlichen Einstellungen bleiben dabei erhalten.

9.3.6 Deinstallation

Die Deinstallation von LANCOM Advanced VoIP Client wird benutzerfreundlich über die Systemsteuerung durchgeführt.

So deinstallieren Sie LANCOM Advanced VoIP Client



Für die Deinstallation von LANCOM Advanced VoIP Client benötigen Sie Administratorrechte auf diesem PC.

LANCOM
Advanced VoIP
Client
deinstallieren

- ① Schließen Sie ggf. Microsoft Outlook.
- ② Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung („Start | Einstellungen | Systemsteuerung“).
- ③ Doppelklicken Sie auf „Software“.
- ④ Markieren Sie in der Auswahlliste LANCOM Advanced VoIP Client und klicken Sie auf „Entfernen“.
- ⑤ Bestätigen Sie die Meldung, ob Sie LANCOM Advanced VoIP Client wirklich deinstallieren möchten, mit „Ja“.
Die Deinstallation wird automatisch durchgeführt.
- ⑥ Klicken Sie auf „OK“, um das Fenster „Eigenschaften von Software“ zu schließen.

9.4 Konfiguration eines SIP-Kontos

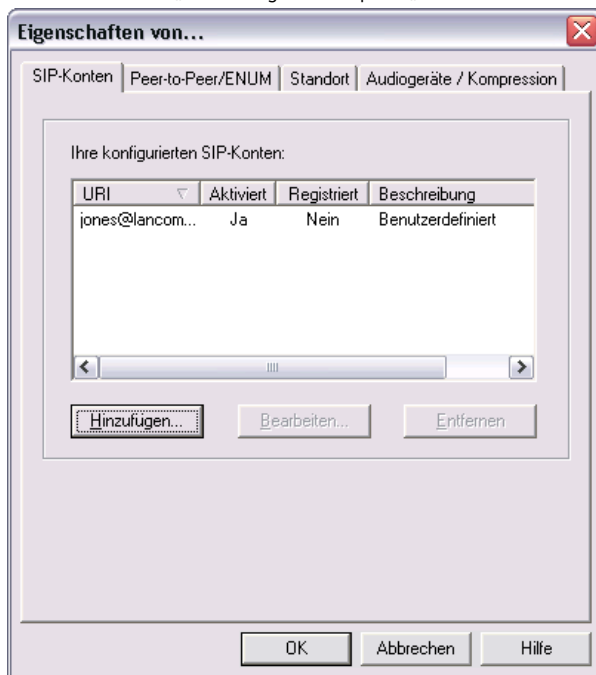
Um mit LANCOM Advanced VoIP Client telefonieren zu können, benötigen Sie ein SIP-Konto (Account) bei einem VoIP-Anbieter. Alternativ können Sie auch über Peer-to-Peer/ENUM telefonieren.

In LANCOM Advanced VoIP Client sind verschiedene SIP-Anbieter (Provider) vorkonfiguriert, so dass Sie hier nur noch Ihre Benutzerdaten eingeben müssen, die Sie von Ihrem SIP-Anbieter erhalten. Weiterhin können Sie auch andere Anbieterdaten konfigurieren.

So konfigurieren Sie ein SIP-Konto

- ① Wählen Sie im Menü „Einstellungen“ die Option „SIP-Konten/Audio“.

SIP-Konto
einrichten



- ② Wählen Sie die Registerkarte „SIP-Konten“. Auf dieser Registerkarte werden alle Ihre konfigurierten SIP-Konten mit ihrem Status (registriert oder nicht registriert) aufgelistet.

- ③ Um ein neues Konto zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“. Das Dialogfeld „SIP-Konto bearbeiten“ wird geöffnet. Beachten Sie bitte, dass die hier genannten Bezeichnungen je nach Anbieter variieren können.

The screenshot shows a dialog box titled "SIP-Konto bearbeiten" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two main sections: "SIP-Konto" and "Authentifizierung".

In the "SIP-Konto" section:

- There is a dropdown menu for "Anbieter" set to "Benutzerdefiniert".
- A checkbox labeled "Konto aktivieren" is checked.
- A button labeled "Details..." is located to the right of the checkbox.
- A text field for "Benutzer-ID" contains the text "christoph.schultz".
- An empty text field for "Beschreibung" is located below the "Benutzer-ID" field.

In the "Authentifizierung" section:

- A text field for "Benutzername" contains the text "Schultz".
- An empty text field for "Kennwort" is located below the "Benutzername" field.
- An empty text field for "Kennwort bestätigen" is located below the "Kennwort" field.

At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Abbrechen".

Wählen Sie aus der Anbieterliste einen vorkonfigurierten Provider aus oder wählen Sie die Option „Benutzerdefiniert“, wenn Sie die Angaben selbst eintragen möchten.

Wählen Sie die Option „Automatisch“, wenn in Ihrem System ein entsprechend konfigurierter VoIP-Router verfügbar ist. LANCOM Advanced VoIP Client meldet sich nach Angabe Ihrer Benutzerdaten (siehe (d)) direkt an diesem an, ohne dass Sie die Serverdaten zusätzlich eingeben müssen.

- ④ Geben Sie im Feld „Benutzer-ID“ die Benutzer-ID ein. Diese ID erhalten Sie von Ihrem Anbieter und sie ist der erste Bestandteil Ihrer SIP-URI (z.B. „Jones“ bei jones@lancom.com).
- ⑤ Geben Sie im Feld „Beschreibung“ eine Bezeichnung für das Konto ein. Diese Angabe ist optional.
- ⑥ Im unteren Bereich müssen Sie Ihre Authentifizierungsdaten für die Anmeldung beim SIP-Anbieter eingeben. Den Benutzernamen und das Kennwort für die Anmeldung erhalten Sie von Ihrem Anbieter.

- ⑦ Über das Kontrollkästchen „Konto aktivieren“ können Sie festlegen, dass dieses Konto verwendet werden kann. Ist diese Option aktiviert, meldet sich LANCOM Advanced VoIP Client bei jedem Start mit diesem Konto beim entsprechenden Anbieter an.
- ⑧ Klicken Sie auf die Schaltfläche „Details“, um die Angaben zum Anbieter zu konfigurieren. Wenn Sie keinen vordefinierten Anbieter aus der Liste ausgewählt haben, müssen Sie diese Angaben hier eintragen. Haben Sie einen vordefinierten Anbieter ausgewählt, können Sie die vordefinierten Einstellungen hier anzeigen. Eine Bearbeitung ist jedoch in diesem Fall nicht möglich.

Einstellungen für SIP-Anbieter

Geben Sie die Parameter ein, die Sie von Ihrem Anbieter erhalten haben. Es muss mindestens die Adresse des SIP-Proxys angegeben werden.

| | | |
|--------------|--|--|
| SIP-Proxy: | Servername: <input type="text" value="server.lancom.com"/> | Anschluss: <input type="text" value="5060"/> |
| Registrar: | <input type="text" value="server.lancom.com"/> | <input type="text" value="5060"/> |
| Realm: | <input type="text" value="lancom.com"/> | |
| STUN-Server: | <input type="text"/> | <input type="text" value="3478"/> |
| DTMF Modus: | <input type="text" value="Keine"/> | |

OK Abbrechen

- ⑨ Geben Sie in die Felder „SIP-Proxy“, „Registrar“ (Anmeldeserver), „Realm“ (Domäne, Namensbereich) und STUN-Server die entsprechenden Informationen ein, die Sie von Ihrem SIP-Anbieter erhalten haben. Es muss mindestens der SIP-Proxy angegeben werden. Die Ports sind mit Standardwerten vorbelegt und müssen normalerweise nicht angepasst werden.
- ⑩ Wählen Sie im Feld „DTMF-Methode“ die zu verwendende DTMF-Methode aus. Die jeweils korrekte Methode ist vom Provider abhängig.
- ⑪ Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „OK“.

Ist das Konto aktiviert, dann meldet sich LANCOM Advanced VoIP Client direkt bei dem entsprechenden Anbieter an. Sie können eine Neuanmeldung aller aktivierten Konten auch manuell über das Menü „Datei | SIP-Konten neu registrieren“ starten.

9.4.1 Konfiguration von Peer-to-Peer/ENUM

Über Peer-to-Peer (P2P) können Sie einen Gesprächspartner direkt über das Internet erreichen, ohne den Umweg über einen VoIP-Provider oder gar eine Telefonleitung. Kennen Sie die "Internet-Rufnummer" (SIP-URI) des Gesprächspartners, so kann die Verbindung auf direktem Weg über das Internet aufgebaut werden.

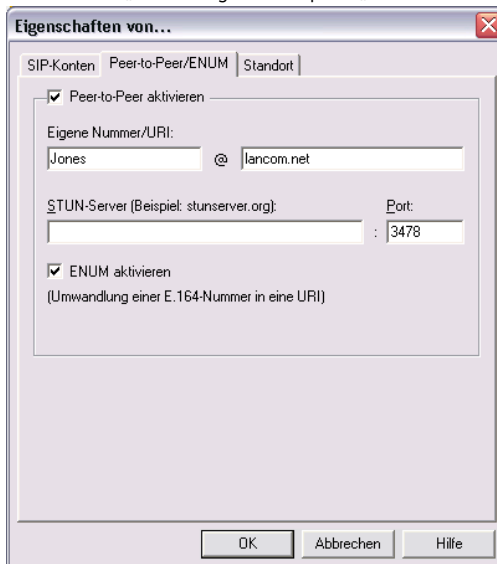
ENUM steht für "TElephone NUmber Mapping" und basiert auf dem Domain Name System (DNS) des Internets. Dabei handelt es sich um ein System, das weltweit Telefonnummern auf eine Domäne abbildet. Damit ist ENUM eine Art "Telefonbuch", in dem tatsächlich vorhandene Nummern auf das Internet übertragen werden. Sie können eine normale Telefonnummer im klassischen Rufnummernformat (nach E.164, z.B. 49231999888) bei ENUM registrieren. Diese Rufnummer wird über eine Abfrage bei ENUM einer SIP-URI zugeordnet. Dadurch sind Sie dann mit einer normalen Telefonnummer direkt über das Internet erreichbar.

Aktivieren Sie die ENUM-Abfrage, so sucht LANCOM Advanced VoIP Client die gewählte Nummer im ENUM-Verzeichnis und kann so das Gespräch direkt an die richtige Adresse weiterleiten. Die Gesprächsverbindung wird direkt zwischen den beiden Telefonier-Endgeräten aufgebaut.

So konfigurieren Sie Peer-to-Peer/ENUM

- 1 Wählen Sie im Menü „Einstellungen“ die Option „SIP-Konten/Audio“.

P2P/ENUM
konfigurieren



- ② Wählen Sie die Registerkarte „Peer-to-Peer/ENUM“. Auf dieser Registerkarte können Sie die für Peer-to-Peer und ENUM erforderlichen Angaben eintragen und diese Optionen aktivieren.
- ③ Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Peer-to-Peer aktivieren“.
- ④ Geben Sie in die Felder „Eigene Nummer (URI)“ Ihre SIP-URI ein (z.B. jones@lancom.com).
- ⑤ Geben Sie ggf. den STUN-Server und den entsprechenden Port ein.
Die Angabe eines STUN-Servers ist nur erforderlich, wenn eine Firewall umgangen werden muss.
- ⑥ Wenn Sie ENUM verwenden möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen „ENUM aktivieren“.

Wenn Peer-to-Peer und ENUM aktiviert sind, wird versucht, eine Rufnummer einer SIP-URI zuzuordnen. Ist diese Zuordnung nicht möglich, erfolgt der Rufaufbau dann über eines Ihrer konfigurierten SIP-Konten.

Ist die Zuordnung einer SIP-URI erfolgreich oder wurde anstelle einer „klassischen“ Rufnummer eine SIP-URI verwendet, erfolgt der Rufaufbau möglichst über ein SIP-Konto mit passendem Realm (i.d.R. denselben Provider). Voraussetzung dafür ist, dass Sie bei der Leitungskonfiguration für ausgehende Rufe die Option „Automatisch“ verwendet haben.

Haben Sie auf der Leitung für gehende Rufe ein bestimmtes SIP-Konto konfiguriert, dann wird immer das definierte Konto verwendet.

■ Auswahl eines Providers (SIP-Konto)

Wenn Sie über mehrere SIP-Konten verfügen, erfolgt die Auswahl des SIP-Kontos für ausgehende Rufe entsprechend Ihrer Leitungs-, ENUM- und Peer-to-Peer-Konfiguration nach folgenden Kriterien:

A) Peer-to-Peer und ENUM sind aktiviert:

Leitung für gehende Rufe auf "Automatisch" konfiguriert

A1) Eingabe einer Rufnummer (kanonisch oder nicht kanonisch)

- ENUM-Auflösung zu URI erfolgreich? > weiter mit A2) „Eingabe einer URI“
- ENUM-Auflösung nicht erfolgreich? > Rufnummer wird über ein beliebiges (das erste) angemeldete Konto gewählt. Wenn kein Konto angemeldet ist, wird die Nummer nicht gewählt und es gibt eine entsprechende Fehlermeldung.

A2) Eingabe einer URI

- Es gibt ein angemeldetes Konto mit passendem Realm? > Wahl über passendes Konto
- Es gibt kein angemeldetes Konto mit passendem Realm? > Direkter Verbindungsaufbau über Proxy des in der URI enthaltenen Realms.

Leitung für gehende Rufe auf die "Peer-to-Peer"-Nummer/URI konfiguriert

A3) Eingabe einer Rufnummer (egal ob kanonisch oder nicht)

- ENUM-Auflösung zu URI erfolgreich? > weiter mit A4) „Eingabe einer URI“
- ENUM-Auflösung nicht erfolgreich? > Ruf wird nicht aufgebaut, entsprechende Fehlermeldung

A4) Eingabe einer URI

> Direkter Verbindungsaufbau über Proxy des in der URI enthaltenen Realms.

Leitung für gehende Rufe auf URI eines Kontos konfiguriert

A5) Eingabe einer Rufnummer (egal ob kanonisch oder nicht)

> Rufnummer wird über dieses Konto gewählt. Wenn das Konto nicht angemeldet ist, wird die Nummer nicht gewählt und es gibt eine entsprechende Fehlermeldung.

A6) Eingabe einer URI

> Wahl über dieses Konto. Wenn das Konto nicht angemeldet ist, wird die Nummer nicht gewählt und es gibt eine entsprechende Fehlermeldung.

B) Peer-to-Peer ist aktiviert, ENUM nicht:

LANCOM Advanced VoIP Client verhält sich genauso wie in A), als wenn die ENUM-Auflösung nicht erfolgreich gewesen wäre.

C) Peer-to-Peer ist nicht aktiviert (und damit auch kein ENUM):

Leitung für gehende Rufe auf "Automatisch" konfiguriert

C1) Eingabe einer Rufnummer (egal ob kanonisch oder nicht)

> Rufnummer wird über ein beliebiges (das erste) angemeldete Konto gewählt. Wenn kein Konto angemeldet ist, wird die Nummer nicht gewählt und es gibt eine entsprechende Fehlermeldung.

C2) Eingabe einer URI

- Es gibt ein angemeldetes Konto mit passendem Realm? > Wahl über passendes Konto

- Es gibt kein angemeldetes Konto mit passendem Realm? > URI wird über ein beliebiges (das erste) angemeldete Konto gewählt. Wenn kein Konto angemeldet ist, wird nicht gewählt und es gibt eine entsprechende Fehlermeldung.

Leitung für gehende Rufe auf URI eines Kontos konfiguriert

C3) Eingabe einer Rufnummer (egal ob kanonisch oder nicht)

> Rufnummer wird über dieses Konto gewählt. Wenn das Konto nicht angemeldet ist, wird die Nummer nicht gewählt und es gibt eine passende Fehlermeldung.

C4) Eingabe einer URI

> Wahl über dieses Konto. Wenn das Konto nicht angemeldet ist, wird die URI nicht gewählt und es gibt eine passende Fehlermeldung.

Anh. A: Symbole auf der Taskleiste und im Tray

Bestimmte Zustände und Vorgänge für LANCOM Advanced VoIP Client werden auf der Windows-Taskleiste oder im Tray signalisiert. Hier finden Sie eine Übersicht über die verwendeten Symbole und ihre Bedeutung.

Die Anzeige bestimmter Symbole (z.B. das Verhalten nach dem Minimieren des LANCOM Advanced VoIP Client-Fensters) kann in den Benutzereinstellungen angepasst werden.

Beispiel:

Taskleiste:







LANCOM Advanced VoIP Client ist gestartet oder das LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster ist geöffnet (je nach Einstellung).



Tray:

LANCOM Advanced VoIP Client ist angemeldet.



| Symbol | Auftreten in... | Bedeutung | Erläuterung |
|---|-----------------|--|--|
|  | Tray | LANCOM Advanced VoIP Client ist aktiv | LANCOM Advanced VoIP Client ist gestartet und mindestens ein SIP-Konto ist aktiviert bzw. registriert. Sie können telefonieren und angerufen werden. |
|  | Tray | Der Hörer ist abgenommen | Sie sprechen bzw. können eine Rufnummer wählen |
|  | Tray | LANCOM Advanced VoIP Client ist abgemeldet | LANCOM Advanced VoIP Client ist gestartet und kein SIP-Konto ist aktiviert/registriert. Sie können nicht telefonieren und nicht angerufen werden. |
|  | Tray | Anrufliste | Sie haben einen neuen Anruf. |
|  | Tray | Sie werden angerufen | Sie können nun den Hörer abheben um mit dem Anrufer zu sprechen. (Nur wenn im Benutzerprofil die „Rufbenachrichtigung in der Taskleiste“ aktiv ist.) |
|  | Taskleiste | LANCOM Advanced VoIP Client ist angemeldet | LANCOM Advanced VoIP Client ist angemeldet oder das LANCOM Advanced VoIP Client-Fenster ist geöffnet (je nach Einstellung). |

Anh. B: Telefonieren aus Drittanwendungen

In diesem Anhang wird beschrieben, wie Sie mit LANCOM Advanced VoIP Client in Drittanwendungen Anrufe starten können.

Für diese Anwendungen stellt LANCOM Advanced VoIP Client eine TAPI 2.x (Telephony Application Interface) zur Verfügung.

B.1 Installation der TAPI 2.x

Bei der Installation von LANCOM Advanced VoIP Client müssen Sie die benutzerdefinierte Installation ausgewählt und dabei die Komponente TAPI Service Provider installiert haben (siehe Kapitel 9.3.2, *Benutzerdefinierte Installation*, Seite 149). Ist dies nicht der Fall, so können Sie die TAPI 2.x nachträglich installieren.

So installieren Sie die TAPI 2.x nachträglich

TAPI
nachträglich
installieren

- ① Doppelklicken Sie unter „Start | Einstellungen | Systemsteuerung“ auf „Software“.
Eine Liste der zur Zeit installierten Programme erscheint.
- ② Markieren Sie LANCOM Advanced VoIP Client und klicken Sie auf „Ändern“.
Windows Installer ruft jetzt den Installations-Assistenten von LANCOM Advanced VoIP Client auf.
- ③ Markieren Sie „Ändern“ und klicken Sie auf „Weiter“.
Es erscheint das Fenster „Funktionen auswählen“.
- ④ Wählen Sie aus der Dropdownliste der Funktion „TAPI Service Provider“ die Art der Installation aus.
- ⑤ Klicken Sie auf „Weiter“ und starten Sie die Installation.
Die TAPI 2.x wird installiert. Sie finden nun unter „Start | Einstellungen | Systemsteuerung | Telefon und Modemoptionen“ auf der Registerkarte „Erweitert“ den Eintrag „LANCOM Advanced VoIP Client TAPI Service Provider“.

In der Drittanwendung, die auf die nun installierte TAPI zugreifen soll, nehmen Sie bitte die entsprechenden Einstellungen vor; als TAPI-Verbindung wählen Sie dort „LANCOM Advanced VoIP Client Line“.

B.2 Drittanwendungen für LANCOM Advanced VoIP Client konfigurieren am Beispiel der Microsoft Wählhilfe 1.0

Sie haben die Komponente TAPI Service Provider installiert und müssen nun in der Drittanwendung - hier als Beispiel die Microsoft Wählhilfe 1.0 - folgende Parameter festlegen:

- den Standort,
- die Ortskennzahl,
- Amtskennziffer für Orts- und Ferngespräche und
- Wählverfahren.

Nachfolgend werden die benötigten Einstellungen am Beispiel der Microsoft Wählhilfe 1.0 unter Windows 2000 erklärt.

So stellen Sie die Telefonoptionen ein

Telefonoptionen
einstellen

- ① Wählen Sie in der Windows Wählhilfe den Menüeintrag „Bearbeiten | Optionen...“.
- ② Klicken Sie unter „Bevorzugte Leitung für Anrufe“ auf „Telefon“.
- ③ Wählen Sie aus der Dropdownliste „Leitung wird verwendet für Telefonanrufe“ die Option „LANCOM Advanced VoIP Client Line“ aus.
- ④ Klicken Sie auf „Telefon- und Modemoptionen...“.
Es erscheint das Fenster „Telefon- und Modemoptionen...“.
- ⑤ Wählen Sie Ihren Standort aus und Klicken Sie auf „Bearbeiten“ oder Klicken Sie auf „Neu“ um einen neuen Standort zu definieren.
Es erscheint das Fenster „Neuer Standort“ bzw. „Standort bearbeiten“.
- ⑥ Wählen Sie aus der Dropdownliste „Land/Region“ das Land aus, von dem aus Sie telefonieren möchten.
- ⑦ Geben Sie im Feld „Ortskennzahl“ die Vorwahl des Ortsnetzes Ihres Standortes ohne führende Null ein.
- ⑧ Geben Sie in den Feldern für die Amtskennziffer die Nummer ein, die Sie benötigen, um eine Orts- und eine Fernverbindung zu bekommen.
- ⑨ Klicken Sie auf „OK“.
- ⑩ Klicken Sie Im Fenster „Telefon- und Modemoptionen“ auf „OK“.
- ⑪ Klicken Sie Im Fenster „Optionen“ auf „OK“.

Wenn Sie Ihre Einstellungen überprüfen möchten, so wählen Sie den Menüeintrag „Telefon | Wählen...“ und rufen einen Teilnehmer an.



Bei TAPI 2.x-Applikationen ist es in der Regel erforderlich, dass der Standort korrekt konfiguriert ist und die Rufnummern kanonisch eingegeben werden. Eventuelle Amtsholungen oder Ortsvorwahlen werden von der TAPI 2.x nur dann automatisch hinzugefügt, wenn die Nummer im kanonischen Format vorliegt.

Anh. C: Übersicht: Drag & Drop

In diesem Kapitel erhalten Sie eine Übersicht über die Möglichkeiten, Tasten per Drag & Drop auf der LANCOM Advanced VoIP Client-Oberfläche zu behandeln.

Im Zweifelsfall gibt eine Quickinfo (ToolTipp), die beim Bewegungen des Mauszeigers angezeigt wird, Hinweise darauf, was geschieht, wenn man die gedrückte linke Maustaste an dieser Stelle loslässt.

Aktive Leitungstaste



| Taste | wird gezogen auf: | Erläuterung |
|----------------------|----------------------------|--|
| Aktive Leitungstaste | Gehaltene Leitungstaste | Die Teilnehmer werden miteinander verbunden; beide Leitungen werden wieder frei. |
| Aktive Leitungstaste | Gehaltene Konferenzleitung | Der Teilnehmer wird der Konferenz hinzugefügt; die Konferenzleitung wird aktiviert. |
| Aktive Leitungstaste | Taste „Halten“ | Die Leitung wird gehalten. |
| Aktive Leitungstaste | Taste „Konferenz“ | Die aktive Leitung wird zur Konferenzleitung. |
| Aktive Leitungstaste | Taste „Telefonbuch“ | Sie können einen Telefonbucheintrag auswählen, mit dem die aktive Leitung verbunden werden soll. |
| Aktive Leitungstaste | Namenstaste | Der Teilnehmer wird ohne Rückfrage mit der Rufnummer verbunden, mit der die Namens-taste belegt ist. |

Gehaltene Leitungstaste



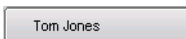
| Taste | wird gezogen auf: | Erläuterung |
|-------------------------|----------------------------|--|
| Gehaltene Leitungstaste | Aktive Leitungstaste | Auf der aktiven Leitung wird eine Konferenz begonnen, die gehaltene Leitung wird wieder frei. |
| Gehaltene Leitungstaste | Aktive Konferenzleitung | Der gehaltene Teilnehmer wird der Konferenz hinzugefügt, die gehaltene Leitung wird wieder frei. |
| Gehaltene Leitungstaste | Gehaltene Konferenzleitung | Der gehaltene Teilnehmer wird der Konferenz hinzugefügt, die Konferenzleitung wird aktiv und die gehaltene Leitung wird wieder frei. |
| Gehaltene Leitungstaste | Taste „Konferenz“ | Der gehaltene Teilnehmer wird der Konferenz hinzugefügt, die gehaltene Leitung wird wieder frei. |
| Gehaltene Leitungstaste | Taste „Telefonbuch“ | Sie können einen Telefonbucheintrag auswählen, mit dem die gehaltene Leitung verbunden werden soll. |
| Gehaltene Leitungstaste | Namenstaste | Der Teilnehmer wird ohne Rückfrage mit der Rufnummer verbunden, mit der die Namenstaste belegt ist. |

Aktive Konferenzleitung



| Taste | wird gezogen auf: | Erläuterung |
|-------------------------|-------------------|--|
| Aktive Konferenzleitung | Taste „Halten“ | Die aktive Konferenzleitung wird gehalten. |

Namenstaste



| Taste | wird gezogen auf: | Erläuterung |
|-------------|---------------------|--|
| Namenstaste | Freie Leitungstaste | Je nach Konfiguration der Namenstaste wird der Teilnehmer gewählt. |
| Namenstaste | Umleitungstaste | Die sofortige Umleitung zu diesem Teilnehmer wird aktiviert. |

Beispiel:

Ziehen Sie eine aktive Leitungstaste per Drag & Drop auf eine gehaltene Leitungstaste, so werden beide Teilnehmer miteinander verbunden.

Anh. D: Endgeräte

In diesem Anhang finden Sie Informationen über die verschiedenen Endgeräte (Handsets und Headsets), die für die Verwendung mit LANCOM Advanced VoIP Client geeignet sind.

Viele Endgeräte werden automatisch von LANCOM Advanced VoIP Client erkannt. Für diese werden automatisch die optimalen Einstellungen im Sound Wizard verwendet.

D.1 Übersicht über die verfügbaren Endgeräte

■ Handsets

Das Handset LANCOM VoIP USB Handset besteht aus einem normalen Telefonhörer und einer Tischauflage. Die Tischauflage wird mit dem PC verbunden. In dieser Auflage befindet sich der Lautsprecher für das Mithören und der Anschluss für ein Headset.

■ Headsets

Viele Headsets werden an einen QuickDisconnect-Stecker angeschlossen. Der QuickDisconnect-Stecker erlaubt ein schnelles und einfaches Unterbrechen der Verbindung, wenn man z.B. das Headset aufgesetzt lassen möchte, während man den Raum verlässt. Die aktive Leitung bleibt bestehen, die Leitung wird nicht gehalten.

Hat ein Headset einen QuickDisconnect-Stecker, so wird ein weiteres Kabel benötigt um den Anschluss an den PC herzustellen.

■ Kabel zum Anschluss eines Headsets

Die Headsets können über den QuickDisconnect-Stecker am PC angeschlossen werden.

D.2 Konfiguration der Endgeräte in LANCOM Advanced VoIP Client

Alle Endgeräte können in LANCOM Advanced VoIP Client konfiguriert werden.

■ Konfiguration der Ausgabe

Welches Endgerät am PC benutzt wird, können Sie in den lokalen Einstellungen von LANCOM Advanced VoIP Client festlegen. Dabei können Sie unterscheiden zwischen

- der Sprache beim Telefonieren,
- der Gabelfunktion,
- der Wiedergabe der Klingeltöne

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.4.9, *SIP-Konto/Audio*, Seite 139.

D.3 Bedienung des LANCOM VoIP USB Handset

LANCOM VoIP USB Handset hat zusätzlich zum Hörer

- einen Lautsprecher zum Mithören in der Tischauflage,
- einen Headset-Anschluss links und
- auf der rechten Seite vier Tasten
- sowie eine rote Leuchtdiode.



Achten Sie bei der Verbindung des QuickDisconnect-Kabels (Headset Kabel K400) am LANCOM VoIP USB Handset darauf, den Lautsprecher-Stecker des Kabels in die Buchse für die Lautsprecher am LANCOM VoIP USB Handset zu stecken (siehe Prägung an der Unterseite der Tischauflage). Verbinden Sie den Stecker für das Mikrofon entsprechend mit der Mikrofon-Buchse.

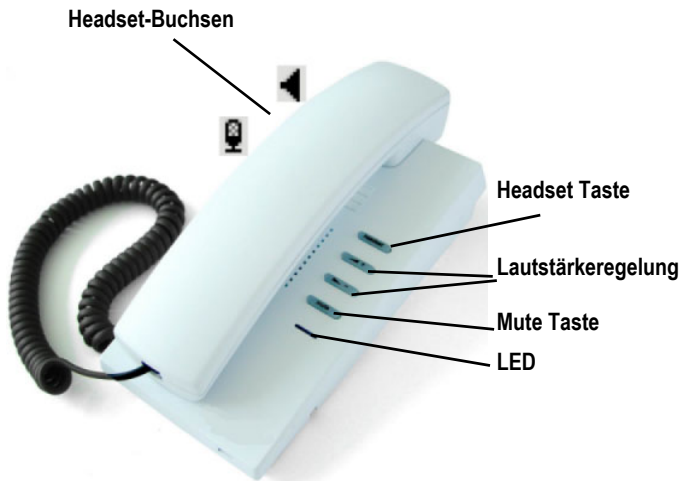


Abb. 1 LANCOM VoIP USB Handset

Mit den beiden mittleren Tasten regulieren Sie die Lautstärke. Die Lautstärkenregulierung wirkt sich auf die Ausgabe (Headset, Hörer, Lautsprecher) aus, in der gerade die Sprache wiedergegeben wird. Die Taste „mute“ schaltet das Mikrofon (Hörer, Headset) an bzw. aus, über das gerade gesprochen wird. Die Taste „headset“ schaltet zwischen Lautsprecher, Handset und einem Headset um.

Generell gilt:

- Die rote LED ist an, wenn eine Leitung in LANCOM Advanced VoIP Client aktiv ist.
- Die rote LED blinkt, wenn der Lautsprecher zum Mithören aktiv ist.
- Die Taste „headset“ ist an, wenn der Lautsprecher des Headsets aktiviert ist.

D.3.1 Standardverhalten von LANCOM VoIP USB Handset

Wurde beim Start von LANCOM Advanced VoIP Client ein LANCOM VoIP USB Handset erkannt, so wird der Sound Wizard nicht gestartet.

- LANCOM Advanced VoIP Client benutzt das Handset für die Gabelfunktion.
- LANCOM Advanced VoIP Client benutzt das Handset als Sprachein- und -ausgabe.

- LANCOM Advanced VoIP Client benutzt das Handset als Ruftonausgabe (Lautsprecher in der Tischaufgabe).
- Wird die Taste „headset“ während eines Gesprächs gedrückt, so wird der Lautsprecher in der Auflage zum Lauthören aktiviert.
- LANCOM Advanced VoIP Client benutzt den Headset-Anschluss als Mikrofon und Lautsprecher, wenn im Ruhezustand die Taste „headset“ gedrückt wird.
- LANCOM Advanced VoIP Client benutzt die Lautstärkeregelung auf dem Handset, um während des Klingelns die Lautstärke für diesen Klingelton anzupassen.
- LANCOM Advanced VoIP Client benutzt die Lautstärkeregelung auf dem Handset, um während des Gesprächs die Lautstärke anzupassen.

D.3.2 Funktionen von LANCOM VoIP USB Handset im Detail

Die verschiedenen Verhaltensweisen von LANCOM VoIP USB Handset im Zusammenspiel mit einem angeschlossenen Headset werden nachfolgend im Einzelnen beschrieben.

■ Hörer ist aufgelegt, alle Leitungen in LANCOM Advanced VoIP Client sind inaktiv

Die Taste „Headset“ schaltet zwischen den verschiedenen Zuständen um:

- Handset-Modus (Standardeinstellung)
- Headset-Modus

Handset-Modus (Standard)

Die Taste „headset“ wurde nicht gedrückt. Die Taste „headset“ ist aus, die LED ist aus. Werden Sie angerufen, so heben Sie den Hörer von der Auflage und telefonieren über das Handset. Die Gabelfunktion wird durch das Abheben des Hörers ausgelöst.

Headset-Modus

Drücken Sie die Taste „headset“ einmal. Die Taste „headset“ ist an, die LED ist aus, Sie telefonieren über das Headset. Die Gabelfunktion wird z.B. durch Klicken auf der LANCOM Advanced VoIP Client-Oberfläche ausgelöst. Alternativ können Sie auch bei aktivierter Num-Taste auf dem Ziffernblock der Tastatur wählen (Blockwahl) und mit der Eingabetaste die Anwahl starten.

■ Hörer ist aufgelegt, eine Leitung in LANCOM Advanced VoIP Client ist aktiv

Sie telefonieren über das Headset. Die Taste „headset“ ist an, die LED ist an.

Die Taste „Headset“ schaltet zwischen den verschiedenen Zuständen um:

- Headset-Modus
- Headset-Modus und Lautsprecher
- Lautsprecher

Headset-Modus

Die Taste „headset“ ist an, die LED ist an. Werden Sie angerufen, so klicken Sie in LANCOM Advanced VoIP Client auf die Leitung und telefonieren über das Headset. Beenden Sie das Gespräch wieder in LANCOM Advanced VoIP Client.

Headset-Modus und Lautsprecher

Drücken Sie die Taste „headset“ einmal. Die Taste „headset“ ist an, die LED blinkt, Sie telefonieren über das Headset. Beenden Sie das Gespräch wieder in LANCOM Advanced VoIP Client. **Der Lautsprecher in der Tischauflage ist zum Mithören eingeschaltet.**

Lautsprecher

Drücken Sie die Taste „headset“ ein weiteres Mal. Die Taste „headset“ ist aus, die LED ist aus, Sie sprechen über das Mikrofon im Hörer. Der Lautsprecher in der Tischauflage ist eingeschaltet. Beenden Sie das Gespräch wieder in LANCOM Advanced VoIP Client.

■ Hörer ist abgenommen, Sie hören das Freizeichen

Die Taste „Headset“ schaltet zwischen den verschiedenen Zuständen um:

- Handset-Modus (Standardeinstellung)
- Lautsprecher

Handset-Modus (Standard)

Drücken Sie die Taste „headset“ nicht. Die Taste „headset“ ist aus, die LED ist an, Sie hören das Freizeichen im Hörer.

Lautsprecher

Drücken Sie die Taste „headset“ einmal. Die Taste „headset“ ist an, die LED blinkt, Sie hören das Freizeichen über die Lautsprecher im Headset und in der Tischauflage.

Headset-Modus

Drücken Sie die Taste „headset“ ein weiteres Mal. Die Taste „headset“ ist an, die LED ist an, Sie hören das Freizeichen im Hörer und über das Headset.

■ Hörer ist abgenommen, Sie sprechen

Das Mikrofon des Hörers ist immer eingeschaltet, das Mikrofon des Headsets ist immer ausgeschaltet.

Die Taste „Headset“ schaltet zwischen den verschiedenen Zuständen um:

- Handset-Modus (Standardeinstellung)
- Handset, Headset-Lautsprecher und Lautsprecher
- Handset, Headset-Lautsprecher

Handset-Modus (Standard)

Drücken Sie die Taste „headset“ nicht. Die Taste „headset“ ist aus, die LED ist an, Sie telefonieren über das Handset.

Handset, Headset und Lautsprecher

Drücken Sie die Taste „headset“ einmal. Die Taste „headset“ ist an, die LED blinkt, Sie sprechen über den Hörer, die Lautsprecher im Hörer, im Headset und in der Tischaufklage sind eingeschaltet.

■ Handset und Headset

Drücken Sie die Taste „headset“ ein weiteres Mal. Die Taste „headset“ ist an, die LED ist an, Sie sprechen über das Handset-Mikrofon, die Lautsprecher im Headset und im Hörer sind eingeschaltet.

D.4 USB Headset Adapter ohne Tasten

Bekannte Headsets ohne weitere Tastenfunktionalität:

- Headset Kabel K410 (GN Netcom GN8110-USB)
- Imtradex USB Adapter (AKA Micronas UAC3556B).

Wird ein solches Headset von LANCOM Advanced VoIP Client erkannt, so wird

- das Headset benutzt für die Sprachein- und -ausgabe
- als Ruftonausgabe, falls keine andere Ausgabemöglichkeit (Soundkarte) verfügbar ist.

D.5 Swyx Headset Kabel K411

Wird Swyx Headset Kabel K411 von LANCOM Advanced VoIP Client erkannt, so wird der Sound Wizard nicht gestartet. LANCOM Advanced VoIP Client benutzt das Headset

- für die Sprachein- und -ausgabe
- als Ruftonausgabe falls keine andere Ausgabemöglichkeit (Soundkarte) verfügbar ist.
- Die Taste „mute“ für das Mikrofon und den Headset Lautsprecher und die Lautstärkeregelung (+/-) werden unterstützt.



Diese Tastenfunktionen werden direkt vom Headset geschaltet, die LANCOM Advanced VoIP Client-Software zeigt z.B. den Zustand „stumm“ nicht an.

D.6 Headset Kabel GN8120

Wird Headset Kabel GN8120 von LANCOM Advanced VoIP Client erkannt, so wird der Sound Wizard nicht gestartet. LANCOM Advanced VoIP Client benutzt das Headset

- für die Sprachein- und -ausgabe
- als Ruftonausgabe, falls keine andere Ausgabemöglichkeit (Soundkarte) verfügbar ist.

Der Adapter verfügt über vier verschiedene Funktionstasten:

| Taste | Funktion |
|----------------------------|---|
| blauer Kippschalter | Lautstärke Regelt die Lautstärke. Geregelt wird immer die Ausgabe, die aktuell benutzt wird. |
| grüne Taste | Gabelfunktion Die grüne Taste aktiviert / deaktiviert die Leitung je nach Ausgangszustand. Die LED leuchtet, wenn gesprochen wird. |
| rote Taste | Mute Schaltet das Mikrofon stumm. Die zugehörige LED leuchtet, wenn das Mikrofon aus ist. Die Taste hat die gleiche Funktion wie das Mikrofonsymbol auf der Oberfläche von LANCOM Advanced VoIP Client. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.1.3, <i>Mikrofon ausschalten</i> , Seite 122. |
| weiße Taste | Wahlwiederholung Die Taste hat die gleiche Funktion wie die Taste „Wahlwiederholung“ in LANCOM Advanced VoIP Client. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8.4.2, <i>Listen</i> , Seite 128. |

D.7 Plantronics CS60-USB

Wird Plantronics CS60-USB von LANCOM Advanced VoIP Client erkannt, so wird der Sound Wizard nicht gestartet.

- LANCOM Advanced VoIP Client benutzt das Headset für die Sprachein- und -ausgabe
- LANCOM Advanced VoIP Client benutzt das Headset als Ruftonausgabe, falls keine andere Ausgabemöglichkeit (Soundkarte) verfügbar ist.

| Taste / LED | Funktion |
|--------------------------------------|--|
| schwarze Wippe am Headset | Lautstärke Regelt die Lautstärke. Geregelt wird immer die Ausgabe, die derzeit benutzt wird. Die Funktion „mute“ wird ein- und ausgeschaltet indem der Schalter gedrückt wird. Ist das Mikrofon ausgeschaltet, blinkt die grüne LED der Basisstation schnell. |
| silberne Taste am Headset | Gabelfunktion Die weiße Taste aktiviert/deaktiviert die Leitung ja nach Ausgangszustand. |
| grüne LED an der Basisstation | Blinkt, wenn eine Sprachverbindung besteht Blinkt schnell, wenn das Mikrofon stumm geschaltet ist. |



Ist LANCOM Advanced VoIP Client im Ruhezustand, so wird das Plantronics CS60-USB ausgeschaltet, um den Lautsprecher auszuschalten und Strom zu sparen.

Anh. E: Technische Begriffe

Im Folgenden finden Sie nähere Erläuterungen zu technischen Begriffen, die im Zusammenhang mit der „Voice-over-IP“-Technik auftreten.

Diese Begriffe sind zum besseren Verständnis der technischen Zusammenhänge hilfreich, für die Telefonbedienung selbst jedoch nicht unbedingt erforderlich. Es wird aber auch dem technischen „Laien“ empfohlen, diese Begriffe einmal kurz durchzulesen; einige dieser Begriffe sind einfach zu verstehen, andere Erläuterungen wenden sich eher an den technisch interessierten Leser.

| Begriff | Erläuterung |
|------------------|--|
| Anlagenanschluss | ISDN-Anschluss für den Betrieb eines einzigen ISDN-Endgerätes. In der Regel ist dies eine TK-Anlage mit der Möglichkeit der Durchwahl zur Nebenstelle. Der Anlagenanschluss bietet gegenüber dem Mehrgeräteanschluss den Vorteil, dass die Zahl der Durchwahlnummern nicht begrenzt ist. |
| ACD | Automatic Call Distribution Automatische Anrufverteilung |
| API | Application Programming Interface Schnittstelle für Anwendungsprogramme |
| Blockwahl | Alle Ziffern der Zielrufnummer werden eingegeben bevor der Hörer abgehoben wird. In diesem Fall kann die Rufnummer noch nach der Eingabe verändert werden. Die Rufnummer wird nach Abheben des Hörers vollständig (als Block) gewählt. Das Gegenteil ist 'Overlap Sending'. |
| CAPI | Common-ISDN Application Programmable Interface CAPI ist die Software-Schnittstelle, die die Datenvermittlung zwischen der ISDN-Karte und den Anwendungen regelt. Die CAPI ist ein Standard, der in der CAPI-Version 2.0 auch das D-Kanal-Protokoll des Euro-ISDN (DSS1) unterstützt. |
| CCITT | Comité Consultatif International Télégraphique et Téléphonique Internationaler beratender Ausschuss für den Telegrafie- und Telefondienst; heute ITU-T |
| CDR | Call Detail Records Einzelbindungsnachweis, liefert statistische Information, wie z.B. Verbindungspartner, Dauer und Kosten der Verbindung |
| Client-PC | Der Client-PC ist ein einzelner Arbeitsplatzrechner (PC). Viele Client-PCs sind über das Netzwerk an einem Server angeschlossen. |
| CMI | Cordless Multicell Integration Multizellulares Funknetz für schnurlose Geräte |

| Begriff | Erläuterung |
|----------------------------|--|
| CorNet® | Protokoll der Siemens AG. Dabei wird lediglich die Information, z.B. über die betätigte Taste zum Server hin, und die Display-Information vom Server übertragen. |
| CTI | Computer Telephony Integration Bezeichnung für die Verbindung von TK-Anlagen und Computersystemen (z.B. Datenbanken) über eine spezielle Schnittstelle. Der Benutzer kann so Telefonie-Dienste vom PC aus nutzen. |
| DECT | Digital Enhanced Cordless Telecommunication Europäischer Standard für die digitale drahtlose Telekommunikation zwischen einer Basisstation und einem transportablen Endgerät mit einer Reichweite von einigen hundert Metern. |
| DHCP | Dynamic Host Configuration Protocol Statt einem Computer in einem LAN eine IP-Adresse fest zuzuweisen, ermöglicht das DHCP eine dynamische, variable IP-Adresszuordnung. Anwendungen, die auf eine IP-Adresse angewiesen sind, bekommen diese auf Anforderung sofort zugewiesen. |
| DDI | Direct Dial In DDI bezeichnet die direkte Durchwahl aus einem Telefonnetz zu einem Teilnehmer. Mit der Durchwahl besteht die Möglichkeit bestimmte Nebenstellen direkt über diese Nummer anzuwählen. |
| DMZ | Demilitarisierte Zone DMZ stellt im Zusammenhang mit Firewalls ein logisch geschütztes Netzwerksegment dar, in dem öffentlich zugängliche Dienste eines Unternehmens beheimatet sind. Die DMZ verhindert somit Zugriffe von außen auf interne IT-Strukturen. |
| DNS | Domain Name Server Server, der den symbolischen Namen (z.B. www.microsoft.com) in eine IP-Adresse übersetzt. |
| DTMF | Dual Tone Multi-Frequency Sieben unterschiedliche Frequenzen und zusätzliche Mischfrequenzen werden in die Telefonleitung gesendet, um die betätigte Taste eindeutig zu übermitteln. |
| DSP | Digital Signal Processor |
| Durchwahlfähiger Anschluss | ISDN-Anschluss, an den eine TK-Anlage mit so genannten Durchwahlnummern, über die ein Teilnehmer direkt erreicht werden kann, angeschlossen wird. Bei der Rufnummer „(0231) 4777-227“ ist die „227“ die Durchwahlnummer innerhalb einer TK-Anlage. Mit der Durchwahlnummer besteht die Möglichkeit, bestimmte Nebenstellen einer TK-Anlage direkt über diese definierten Nummern anzuwählen. |
| E.164 | ITU-T Standard für weltweite Telefon-Nummerierung (Landeskennzahl, Ortsvorwahl und Teilnehmernummer, z. B. +49 (231) 123456-789. |

| Begriff | Erläuterung |
|-----------------|---|
| ENUM | Telephone NUmber Mapping ENUM ist eine Anwendung des Domain Name Systems zur Übersetzung von Telefonnummern (im E.164-Format) in Internet-Adressen. Durch eine ENUM-Registrierung einer VoIP-Rufnummer ist beispielsweise die direkte Zustellung von Rufen über das Internet möglich. |
| Ethernet | Netzwerk für den lokal begrenzten Einsatz (10 m bis 10 km) im LAN. Die einzelnen PCs sind über ein Kabelnetz miteinander verbunden. Die Daten werden innerhalb dieses Netzes mit einer Rate von 10 Mbit/s, 100 Mbit/s oder 1 Gbit/s übertragen. |
| FD | Full Duplex (Vollduplex, DX, manchmal auch FDx, lässt die Übertragung der Informationen in beide Richtungen zu gleicher Zeit zu, z. B. in der Telefonie) |
| FTP | File Transfer Protocol (Netzwerkprotokoll zur Dateiübertragung) |
| G.711 | ITU-Standard für Kompression, hier: Audiocodec 64 kbit/s |
| G.723.1 | ITU-Standard für Kompression, hier: Audiocodec 5,3 kbit/s und 6,3 kbit/s |
| GAP | Generic Access Protocol Standard für die DECT-Handys, der die Kommunikation von Handys und Basisstationen verschiedener Hersteller ermöglicht |
| Gateway | Ein Gateway ist ein System, das zwei unterschiedliche Netze verbindet und Daten dieser Netze in das jeweils andere Netz weiterleiten kann. Dabei können sowohl die physikalischen Netze unterschiedlich sein, wie auch die verwendeten Protokolle (z.B. IP-Netz und ISDN). |
| GSM | Global System for Mobile Communication Weltweites System zur mobilen Kommunikation |
| H.323 | Sammlung von internationalen Spezifikationen (ITU), welche die Übertragung von multimedialen Daten auf paketorientierten Datenverbindungen definieren. |
| H.323 Aliasname | Symbolischer Name (z.B. TOMMY), der zur Adressierung eines H.323-Endgerätes anstatt einer IP-Adresse genutzt werden kann. |
| H.450 | Standard für zusätzliche Leistungsmerkmale in H.323 wie z.B. Konferenz, Umleitung, Halten, Makeln etc. |
| HTTP | HyperText Transfer Protocol. Ein Protokoll zur Übertragung von Daten über ein Netzwerk. Es wird hauptsächlich eingesetzt, um Webseiten und andere Daten aus dem World Wide Web (WWW) in einen Webbrowser zu laden. |
| Hub | Ein Hub bildet einen Knoten in einem sternförmigen LAN und verbindet mehrere Clients mit dem Netzwerk. |
| ID | Identifikation |

| Begriff | Erläuterung |
|-------------------|--|
| IEEE | Institute of Electrical and Electronics Engineers Internationales Standardisierungsgremium |
| Instant Messaging | (Sofortige Nachrichtenübermittlung). Ein Dienst, der es ermöglicht, mittels einer Software (Client), dem Instant Messenger, in Echtzeit mit anderen Teilnehmern zu kommunizieren (chatten). Dabei werden kurze Text-Mitteilungen im Push-Verfahren über ein Netzwerk (Server) an den Empfänger geschickt (meist über das Internet), auf die dieser unmittelbar antworten kann. Auf diesem Weg lassen sich meist auch Dateien austauschen. Zusätzlich bieten zahlreiche Messaging-Programme Video- oder Telefonkonferenzen an. In der deutschsprachigen Fachliteratur wird auch der Begriff „Nachrichtensofortversand“ als Synonym verwendet. |
| IPEI | Zwölfstellige Hardware-Adresse eines DECT-Handsets zur eindeutigen Identifizierung, |
| IP | Internet Protocol Grundlegendes Protokoll des Internet, das paketorientierte Netzwerke mit unterschiedlicher technischer Basis zu einem großen Netzwerk zusammenfügt. Dabei dient dieses Protokoll (auf Schicht 3 des OSI-Schichtenmodells) der Adressierung und Aufteilung der Daten in Pakete. |
| IP-Adresse | Eine IP-Adresse ist eine 32-Bit-Zahl, meist dargestellt als eine viergliedrige Zahl z.B. 192.177.65.4, die jedem mit dem Internet verbundenen Rechner zugewiesen wird. Um diese Adressen für Nutzer einfacher und übersichtlicher zu gestalten, wurden die Domainnamen eingeführt, die den IP-Adressen über einen DNS-Server eindeutig zuzuordnen sind. |
| IP-PBX | IP-Private Branch Exchange Eine Telefon-Nebenstellenanlage (PBX), die durch eine Software realisiert wird. Sie nutzt zur Sprachübertragung die Voice-over-IP-Technologie (VoIP). |
| ISDN | Integrated Services Digital Network Dienstintegrierendes digitales Netzwerk |
| ITSP | Internet Telephony Service Provider. Ein Internet Telephony Service Provider bietet über ein Gateway eine Schnittstelle zwischen Internettelefonie und dem klassischen Telefonnetz. Über einen ITSP können somit VoIP-Nutzer auch Teilnehmer im klassischen Telefonnetz erreichen und umgekehrt. |
| IVR | Interactive Voice Response Interaktive Rufbehandlung |
| LAN | Local Area Network Ein lokales Netzwerk, das aus vielen untereinander verbundenen Computer-Terminals innerhalb eines Firmengeländes besteht und der Datenübertragung dient. |

| Begriff | Erläuterung |
|---------------------|--|
| LDAP | Lightweight Directory Access Protocol Ein Netzwerkprotokoll, das die Abfrage und die Modifikation von Informationen eines Verzeichnisdienstes (eine im Netzwerk verteilte hierarchische Datenbank) erlaubt. Die aktuelle Version ist in RFC 4511 spezifiziert. |
| LED | Light Emitting Diode Leuchtdiode (Lämpchen) zur Anzeige von Statusinformationen. |
| MAC-Adresse | Medium Access Control-Adresse Jede Netzwerkkarte identifiziert sich mit der MAC-Adresse. Diese Adresse ist eine 8-Byte-Adresse, die weltweit eindeutig festgelegt ist. |
| MAPI | Mail Application Programming Interface Über diese Microsoft-Schnittstelle können Applikationen E-Mails versenden. |
| Mehrgeräteanschluss | Basisanschluss für den Betrieb von bis zu acht ISDN-Endgeräten (ISDN-Telefone etc.) an einem S ₀ -Bus. Am Mehrgeräteanschluss können sowohl ISDN-Telefone, ISDN-PC-Karten oder ISDN-TK-Anlagen betrieben werden. Die Adressierung der Geräte erfolgt über MSNs. |
| MSN | Multiple Subscriber Number Ein nicht-durchwahlfähiger Anschluss kann mehrere Rufnummern haben (MSNs). Die Zuordnung dieser MSNs zu den Endgeräten findet in den Endgeräten selbst statt. |
| Namensauflösung | Automatische Zuordnung eines Namens zu einer Rufnummer. Beispiel: Sie bekommen einen Anruf aus dem öffentlichen Telefonnetz und die Rufnummer des Anrufers wird übertragen. LANCOM Advanced VoIP Client sucht dann z.B. in den Microsoft Outlook Kontakten und dem persönlichen Telefonbuch, ob es einen Kontakt mit dieser Rufnummer findet. Wenn ein Kontakt gefunden wird, so zeigt LANCOM Advanced VoIP Client im Display zusätzlich zur Rufnummer des Anrufers auch den Namen an. |
| NAT | Network Address Translation ist ein Verfahren, um eine IP-Adresse in einem Datenpaket durch eine andere zu ersetzen. Häufig wird dies benutzt, um private IP-Adressen auf öffentliche IP-Adressen abzubilden. |
| NT-Mode | Network Terminator In ISDN (und anderen Protokollen) wird oft ein unterschiedliches Verhalten angestrebt, in Abhängigkeit von der Funktion. Bei ISDN arbeitet die Vermittlungsstelle im NT-Mode und die Telefone (Terminals) im TE-Mode. Beispiel für das unterschiedliche Verhalten ist die Übermittlung von Gebühreninformationen, die natürlich nur von NT zu TE und nicht umgekehrt erfolgt. |

| Begriff | Erläuterung |
|-----------------|---|
| NetBIOS-Name | Symbolischer Name (z.B. WS-JONES), der zur Adressierung eines PC dient, wenn dieser mit dem Microsoft-NetBIOS-Protokoll angesprochen werden soll. |
| Overlap Sending | Die eingegebenen Ziffern werden sofort gewählt. Die Zielrufnummer kann nicht mehr bearbeitet werden. Das Gegenteil ist 'Blockwahl'. |
| P2P | siehe Peer-to-Peer |
| PABX | Private Automatic Branch Exchange Private Nebenstellenanlage |
| PBX | Private Branch Exchange Nebenstellenanlage, d.h. Anlage zum Steuern von Telefonanlagen in einem meist kleineren Telefonnetz mit Übergang zum öffentlichen Telefonnetz. |
| PDA | Personal Digital Assistant. Kleiner tragbarer Computer, der meist mit einem schnell startenden Betriebssystem ausgestattet ist und neben vielen anderen Programmen hauptsächlich für die persönliche Kalender-, Adress- und Aufgabenverwaltung benutzt wird. |
| PIN | Personal Identification Number Diese Nummer ist mit dem Benutzernamen verknüpft und dient der Benutzer-Authentifizierung. |
| Peer-to-Peer | Netzwerkprinzip, bei dem der Datenaustausch dezentral direkt zwischen den einzelnen Computern erfolgt. Im VoIP-Bereich bedeutet dies, dass die Verbindung ohne Server oder Provider direkt zwischen den beiden Teilnehmern besteht. |
| POTS | Plain Old Telephony System Dies ist das klassische analoge Telefon. |
| Power over LAN | Mit Power over LAN wird eine Eigenschaft von Geräten mit Ethernet-Anschluss bezeichnet, z.B. IP-Telefone. Dabei erfolgt die Stromversorgung über die Ethernet-Anschlussleitung und nicht, wie üblich, über ein Steckernetzteil. In diesem Fall muss der Switch oder Hub, an den dieses Gerät per Ethernet angeschlossen ist, in der Lage sein, diese Stromversorgung über die Ethernet-Leitung sicherzustellen. |
| PSTN | Public Switched Telephone Network Oberbegriff für analoge Telefonnetze, meist über digitale Vermittlungsstellen (Switches). |
| QoS | Quality of Service Die Qualität in Kommunikationsnetzen. Je nach Standard bzw. Protokoll werden unterschiedliche Parameter zur Bewertung der Eigenschaften, wie Verlustrate, Verfügbarkeit, Durchsatz und Verzögerung verwendet. |

| Begriff | Erläuterung |
|-------------------|--|
| Router | Ein Router verbindet Netzwerke unterschiedlicher Art miteinander. Er kennt die angrenzenden Netzwerke und benachbarte Router und bestimmt den Weg eines Datenpaketes. Diese Verbindung kann sowohl mit einer Software- als auch mit einer Hardware-Lösung realisiert werden. |
| RSVP | Resource Reservation Protocol Standard der IETF zur Gewährleistung bestimmter Übertragungsqualitäten wie Bandbreite und Priorität über TCP/IP. |
| Server | Der Server ist der „Zentralrechner“, an den die Arbeitsplatzrechner (z.B. über Ethernet) angeschlossen sind. |
| SIP | Session Initiation Protocol Ein Netzprotokoll zum Aufbau einer Kommunikationssitzung zwischen zwei oder mehr Teilnehmern. |
| Smartphone | Ein Smartphone/Smartfon vereint den Leistungsumfang eines Mobiltelefones mit dem eines PDAs. Bei vollständiger Tastatur oder Touchscreen spricht man von einem PDA-Phone. Wie bei vielen Fotohandys sind in einigen Geräten auch Digitalkameras eingebaut. |
| SNMP | Simple Network Management Protocol Netzwerkprotokoll, das von der IETF - einer offenen, internationalen Freiwilligenvereinigung von Netzwerktechnikern, Herstellern und Anwendern, die für Vorschläge zur Standardisierung des Internets zuständig ist - entwickelt wurde, um Netzwerkelemente (z. B. Router, Server, Switches, Drucker, Computer usw.) von einer zentralen Station aus überwachen und steuern zu können. |
| SNTP | Simple Network Transport Protocol Standard zur Synchronisierung von Uhren in Computersystemen über paketbasierte Kommunikationsnetze. Obwohl es meistens über UDP abgewickelt wird, kann es durchaus auch über andere Layer-4-Protokolle wie z. B. TCP transportiert werden. Es wurde speziell dafür entwickelt, eine zuverlässige Zeitgabe über Netzwerke mit variabler Paketlaufzeit (Ping) zu ermöglichen. |
| Sprachkompression | Die Sprachdaten werden komprimiert über das Netzwerk gesendet. Dadurch verringert sich die Menge der zu übertragenen Daten. Dies ist insbesondere für die Home Office-Anbindung und die Kopplung von mehreren Niederlassungen über das Internet wichtig. |
| STUN | STUN ist ein einfaches Netzwerkprotokoll, um das Vorhandensein und die Art von Firewalls und NAT-Routern zu erkennen und diese zu umgehen. |

| Begriff | Erläuterung |
|-------------------|---|
| Subnetz | Ein Netzwerk kann man in verschiedene Subnetze unterteilen, z.B. können mit der IP-Adresse 192.177.65.xxx alle Rechner adressiert werden, welche die Ziffern 192.177.65. gemeinsam haben und sich nur in den letzten drei Ziffern (xxx) unterscheiden. Die Subnetzmaske gibt an, welche Stellen zur Unterscheidung innerhalb des Subnetzes herangezogen werden. In einem Subnetz kommunizieren zwei Teilnehmer direkt miteinander. Erst wenn Teilnehmer außerhalb des Subnetzes kommunizieren, müssen die IP-Pakete den Router passieren. |
| Switch | Unter einem Switch versteht man einen aktiven Hub, der wie eine Art Vermittlungsstelle funktioniert. Im Unterschied zu einem Hub leitet der Switch die eintreffenden Datenpakete nicht an alle Anschlüsse weiter, sondern nur an den Anschluss, hinter dem sich das Ziel des Paketes befindet. |
| TA | Terminaladapter |
| TAPI | Terminal Application Programming Interface Schnittstelle für die Programmierung von Terminal-Anwendungen |
| TE-Mode | Terminal Endpoint siehe <i>NT-Mode</i> , Seite 183 |
| TEI | Terminal Endpoint Identifier Mit Hilfe der TEI werden verschiedene Endgeräte an einem ISDN-Bus auf Schicht 2 adressiert. |
| TCP/IP | Transmission Control Protocol / Internet Protocol Zwei häufig verwendete Protokolle zur Datenübertragung und Internetanbindung, die auf unterschiedlichen Transportmedien eingesetzt werden können. |
| TSP | TAPI Service Provider, Treiber für TAPI-Geräte |
| Unified Messaging | Ein im Jahre 1989 entworfenes Nachrichten-Management. Es bezeichnet ein Verfahren, in jeglicher Form eingehende und zu sendende Nachrichten (z.B. Voicemail, E-Mail, Fax, SMS, MMS, etc.) in eine einheitliche Form zu bringen und dem Benutzer über verschiedenste Clients Zugang auf diese zu gewähren (Festnetz- oder Mobiltelefon, E-Mail-Client). |
| USB | Universal Serial Bus. Bussystem zur Verbindung eines Computers mit Zusatzgeräten. Ein USB-Anschluss belegt wenig Platz und kann einfache Geräte wie Mäuse, Telefone oder Tastaturen mit Strom versorgen. Mit USB ausgestattete Geräte können im laufenden Betrieb miteinander verbunden werden (Hot-Plugging), angeschlossene Geräte und deren Eigenschaften können automatisch erkannt werden. |
| VLAN | Virtual LAN. Virtuelles lokales Netzwerk innerhalb eines physikalischen Netzwerkes. Eine weit verbreitete technische Realisierung von VLANs ist teilweise im Standard IEEE 802.1Q definiert. |

| Begriff | Erläuterung |
|---------|---|
| VoIP | Voice over IP Sammelbegriff für alle Techniken zur Sprachübertragung über IP-Netze. |
| WAP | Wireless Application Protocol. Das Wireless Application Protocol bezeichnet eine Sammlung von Technologien und Protokollen, deren Zielsetzung es ist, Internetinhalte für die langsamere Übertragungsrate und die längeren Antwortzeiten im Mobilfunk sowie für die kleinen Displays der Mobiltelefone verfügbar zu machen. WAP steht damit in direktem Wettbewerb zum i-mode-Dienst. |
| WAV | Dateiformat, in welchem Sprache oder Musik aufgezeichnet wird, z.B. Ansagetexte, Wartemusik oder Voicemail. Pro aufgezeichneter Sekunde wird ein Speicherplatz von ca. 16 KB benötigt. |

Index

-A-

- Abmelden 15
- Account 8
 - SIP-Konto konfigurieren 153
- ACD
 - (Definition) 179
- Aktive Verbindung 8
- Aktivieren
 - Num-Taste 139
- Akustische Signale 9
- Allgemein (Registerkarte) 126
- Allgemeine Angaben
 - Benutzerprofil 126
- Allgemeines Kontextmenü 21, 61
- Amtsholung
 - Konfigurieren 142
- Anbieter
 - Automatisch 154
- Anklopfen 8
- Anklopfsignal 9
- Anklopfton
 - Ausschalten 137
 - Für Zweitandrufe 137
- Anlagenanschluss 179
- Anmeldebestätigung 17
- Anmelden 15
- Anmeldung
 - Erfolgreich 17
- Annehmen
 - Eines Anrufs 33
 - Mit Eingabetaste 139
 - Telefongespräch 82
- Anruf
 - Alle umleiten 42
 - Annehmen 33
 - Beenden 34
 - In Outlook 51
 - Umleiten 43
 - Unterbinden 80
- Anrufen
 - Aus Outlook 50
 - Einlader 52
 - E-Mail Absender 52
- Anrufliste 107
 - (Fenster) 108
 - Anzeigen...
 - (Kontextmenü) 107
 - (Menübefehl) 67
 - Eigenschaften festlegen 109
 - Führen 109
 - Konfigurieren 109
- Anrufumleitung
 - Konfigurieren 123
- Anschluss
 - Anlagen- 179
 - Durchwahlfähig 180
 - Mehrgeräte- 183
- API
 - (Definition) 179
- Audiogerät 141
 - Für Ruftöne 141
 - Kalibrierung 124
- Auflegen
 - In Outlook 51
- Auflösung
 - Namens-
 - Aus Outlook 56
- Aufnehmen
 - Siehe Mitschneiden 113
- Aufruf
 - Befehlszeile 143
- Aufzeichnen
 - Siehe Mitschneiden 114
- Automatisch
 - Anbieter 154
- Automatische Wahlwiederholung
 - Beenden 80
 - Fenster 79
 - Immer 130
 - Starten 79

-B-

- Bandbreite
 - Sprachkompression 142
- Bearbeiten
 - (Menübefehl) 63
- Bedienoberfläche 9, 11
 - Elemente 19
- Bedienschritte 3
- Beenden
 - (Menübefehl) 63
 - Anruf
 - In Outlook 51
 - Verbindung 74
- Beenden eines Gesprächs 34
- Befehlszeile
 - Aufruf aus der 143
 - Minimieren 143
- Benutzer 8
- Benutzerauthentifizierung 8
- Benutzerdaten
 - SIP-Konto einrichten 153
- Benutzerkonto 8, 15
- Benutzername 8
- Benutzerprofil 126
 - Anzeigen 126
 - Rufannahme mit Eingabetaste 139
- Besetzzeichen 9
 - Einschalten 80
- Blind Call Transfer 90, 113
- Blockwahl 30, 179

-C-

- Call-by-call-Vorwahl 98
- CAPI
 - (Definition) 179
- CDR
 - (Definition) 179
- Client-PC
 - (Definition) 179
- CMI
 - (Definition) 179
- CorNet
 - (Definition) 180
- CTI
 - (Definition) 180

-D-

- Datei
 - Menü 62
- Datenvolumen
 - Kompression 142
- DDI (Direct Dial In) 180
- Deaktivieren
 - Num-Taste 139
- DECT
 - (Definition) 180
- Desktop
 - Verknüpfung installieren 149
- DHCP
 - (Definition) 180
- Display 24
- DMZ (Demilitarisierte Zone) 180
- DNS
 - Definition 180
- Dokumentation
 - Aufbau und Gliederung 4
- Drag & Drop 12
- Drittanwendungen
 - Beispiel (MS Wählhilfe) 164
 - Telefonieren aus 163
- DSP
 - (Definition) 180
- DTMF
 - (Definition) 180
- Durchwahlfähiger Anschluss 180

-E-

- E.164
 - (Definition) 180
- Echounterdrückung
 - Lokale 141
- Eigenschaften
 - Leitungstaste (Kontextmenü) 85
 - Namenstaste (Kontextmenü) 96
- Eigenschaften von...
 - Benutzerprofil (Fenster) 126
 - Leitungstasten (Fenster) 93, 133
 - Listen (Fenster) 109
 - Lokale Konfiguration (Fenster) 139
 - Verknüpfungstasten (Fenster) 131
 - Wahlwiederholungsliste (Fenster) 77

Ein-/Ausgabegerät
 Lokale Konfiguration 141
 Einfügen
 (Menübefehl) 64
 Eingabe
 Korrigieren 73
 Eingabetaste 139
 Einstellungen
 Menü 68
 E-Mail
 Absender anrufen 52
 Aus der Anrufliste 109, 116
 Aus der Wahlwiederholungsliste 77
 Entfernen
 (Menübefehl) 64
 ENUM 181
 Ethernet
 (Definition) 181
 Exportieren
 Mitschnitte 117
 Telefonbucheinträge 104
 Externer Teilnehmer 7
- F -
 F11
 Wählen aus jeder Anwendung 31
 FD 181
 (Definition) 181
 Fenster
 Immer im Vordergrund 128
 Ferngespräch 7
 Freizeichen 9, 83
 FTP
 (Definition) 181
 Funktionen
 Beschreibung 73
 Menü 65
 Funktionstaste 27
 Funktionsübersicht 59
- G -
 G.711
 (Definition) 181
 G.723.1 181
 Gabelfunktion 141
 Einstellen 125
 GAP
 (Definition) 181
 Gateway
 (Definition) 181
 Gehaltene Verbindung 8
 Gespräch
 Ablehnen 82
 Annehmen 33, 82
 Aufzeichnen 67
 Beenden 34
 In Outlook 51
 Makeln 82
 Übergeben (ohne Rückfrage) 37
 Verbinden 112, 113
 Gliederung
 Dokumentation 4
 GN8120 (Headsetkabel) 175
 GSM
 (Definition) 181
- H -
 H.323
 (Definition) 181
 Aliasname 181
 Protokoll 181
 H.450
 (Definition) 181
 Halten 111
 (Menübefehl) 66
 Handbuch
 Informationen 3
 Handset
 Ohne Zusatzlautsprecher 146
 Headset
 Ohne Zusatzlautsprecher 146
 Hilfe
 Menü 68
 Hilfethemen
 (Menübefehl) 69
 Hintergrund 23
 Home Office
 Sprachkompression 142
 Hörer
 Abheben 74
 Abheben und wählen

(Menübefehl) 65
 Hörertaste 73
 HTTP
 (Definition) 181
 Hub
 (Definition) 181
-I-
 Icon
 Swyxt minimieren 128
 ID
 (Definition) 181
 IEEE
 (Definition) 182
 Importieren
 Telefonbucheinträge 105
 In 77
 Instant Messaging
 (Definition) 182
 Interner Teilnehmer 7
 Internet Protokoll (IP) 13
 IP
 (Definition) 182
 IP (Internet Protocol) 182
 IP-Adresse
 (Definition) 182
 IPEI
 (Definition) 182
 IP-PBX
 (Definition) 182
 ISDN
 (Definition) 182
 ITSP
 (Definition) 182
 IVR
 (Definition) 182
-J-
 Journaleintrag
 (Menübefehl) 66
-K-
 K411(Headsetkabel) 175
 Kalender-Eintrag
 Einlader anrufen 52
 Kalibrierung des Sound Systems 124
 Kanonisches Rufnummernformat 45
 Klingeln
 Rufnummerabhängig 135
 Klingelton 9
 Aus der Anrufliste 109, 116
 Aus der Wahlwiederholungsliste 77
 Klingelzeichen
 Für Anruf 134
 Kompression 142
 Sprache 185
 Konferenz 38
 (Menübefehl) 66
 Einleiten 66
 Erweitern 66
 Konfiguration
 Lokale 139
 Konfigurieren 119
 Kontakt
 Anzeigen 55
 Öffnen 55
 Kontakt anzeigen
 (Menübefehl) 66
 Kontakte - Microsoft Outlook 2000/XP
 (Fenster) 50
 Kontextmenü 4
 Allgemeines 21, 61
 Anrufliste Anzeigen... 107
 Aufrufen 21
 Eigenschaften Namenstaste 96
 Übergabe/Verbinden 112
 Kontextmenü Leitungstaste
 Beenden 91
 Frei 85
 Gehender Ruf (Anklopfen) 87
 Gehender Ruf (Klingeln) 87
 Gesperrt 92
 Hörer abgehoben 85
 Konferenz gehalten 91
 Verbindung aktiv 88
 Verbindung gehalten 89
 Wählen 86
 Kontextmenü Umleitungstaste 111
 Kontextmenü Wahlwiederholungstaste
 75
 Konto

- Benutzer- 8
- Kopieren
 - (Menübefehl) 64
- Korrigieren
 - Eingabe 73
- L-**
- LAN (Local Area Network) 182
- Landesvorwahl 142
- Lautsprecher
 - Ein/Ausschalten 121
 - Stummschalten 121
- Lautstärke
 - Regulieren 120
- LDAP
 - (Definition) 183
- LED
 - (Definition) 183
- Leitung
 - (Definition) 7
 - Auswählen 26
 - Konzept 12
 - Sperren 94
 - Virtuelle 12
 - Zustand 83
- Leitungen
 - Funktionen 21
 - Menü 64
- Leitungstaste 26, 81, 85
 - Auf einer neuen Skin 134
 - Eigenschaften festlegen 93, 133
 - Konfigurieren 93, 133
 - Maximale Anzahl 133
- Leitungstaste (Registerkarte) 93
- Leuchtdiode 183
- Liste
 - Löschen (Aus der Wahlwiederholungsliste) 77
 - Wahlwiederholung (Registerkarte) 77
- Listen
 - (Registerkarte) 109, 128
 - Menü 67
- Listen (Registerkarte) 109
- Lizenzschlüssel 150
- Lokale Echounterdrückung 141
- Lokale Konfiguration 139
 - Ein-/Ausgabegerät 141
- Lokales Netzwerk 182
- M-**
- MAC-Adresse
 - (Definition) 183
- Makeln 9, 35, 82
- MAPI
 - (Definition) 183
- Mehrgeräteanschluss 183
- Meldungsprotokoll 17
- Menu
 - Funktionen 21
- Menü 19
 - Bearbeiten 21
 - Datei 21, 62
 - Funktionen 21
 - Leitungen 21
- Menübedienung 4
- Menübefehl
 - Anrufliste
 - Anzeigen... 67
 - Autom. Wahlwiederholung abbrechen 66
 - Automatische Wahlwiederholung 65
 - Beenden 63
 - Einfügen 64
 - Entfernen 64
 - Halten 66
 - Hilfethemen 69
 - Hörer abheben und wählen 65
 - Konferenz 66
 - Kopieren 64
 - Minimieren 63
 - Mitschneiden 67
 - Namenstaste 65
 - Rückfrage/Makeln 66
 - Tipp des Tages 69
 - Übergabe an > 66
 - Übergabe an Rufnummer... 66
 - Übergabe/Verbinden 66
 - Wahlwiederholung 65
 - Wahlwiederholungsliste anzeigen... 67

- Menüleiste 19, 61
- Mikrofon
 - Kalibrierung 124
 - Stummschalten 122
- Mikrofonanpassung 125
- Minimieren
 - (Menübefehl) 63
- Mitgeschnittene Gespräche
 - Anhören 115
- Mitschneiden
 - (Menübefehl) 67
- Mitschnitte
 - Exportieren 117
- Modus
 - Nicht-Transparenter 19, 61
 - Transparenter 20
- MS Outlook AddIn 46
- msiexec 150
- MSN
 - (Definition) 183
- N -**
- Nachbearbeitungszeit 94
 - Definition 10
- Name
 - Löschen im Telefonbuch 103, 104, 105
- Namensauflösung 33
 - 183
 - Aus Outlook 56
- Namenstaste 96
 - (Menübefehl) 65
 - (Registerkarte) 97, 130
 - Exportieren 100
 - Exportieren (Menübefehl) 62
 - Importieren 100
 - Importieren (Menübefehl) 62
 - Maximale Anzahl 130
- Namenszuordnung
 - Aus Outlook-Kontakten 45
- NAT (Network Address Translation) 183
- NetBIOS-Name
 - (Definition) 184
- Netzwerk
 - Lokal 182
 - Netzwerkkarte 145
 - Neuer Telefonanruf (Fenster) 51
 - Nicht-Transparenter Modus 19, 61
 - NT-Mode
 - (Definition) 183
 - Num-Taste 139
- O -**
- Oberfläche
 - Elemente 19
- Optionen
 - Einstellen 119
- Outlook
 - Gespräch beenden 51
 - Journal-Einträge bei Rufen 47
 - Kontakt öffnen bei eingehenden Rufen 47, 53
 - Namensauflösung 56
 - Namenszuordnung aus Kontakten 45
 - Rufe verwalten mit dem Journal 55
 - Rufnummernformat 45
- Outlook-Kontakt
 - Anzeigen 55
 - Neu 55
- Overlap Sending
 - (Definition) 184
- P -**
- PABX
 - (Definition) 184
- Parameter
 - Befehlszeilenaufruf 143
- PBX
 - (Definition) 184
- PDA 184
- Persönliches Telefonbuch
 - Exportieren (Menübefehl) 63
 - Importieren (Menübefehl) 63
 - Teilnehmer löschen 103, 104, 105
- PIN 8
 - (Definition) 184
- POTS
 - Definition 184

- Power over LAN 184
- Provider
 - SIP-Konto 153
- PSTN
 - (Definition) 184
- Q-**
- QoS
 - (Definition) 184
- Quickstart 149
- Quickstart anzeigen
 - (Menübefehl) 69
- R-**
- Registerkarte
 - Leitungstasten 92
 - Standort 142
- Return-Taste 139
- Router
 - (Definition) 185
- RSVP
 - (Definition) 185
- Rückfragen 35
 - Makeln (Menübefehl) 66
 - Ruf halten 60
- Rückrufwünsche 107
- Rücktaste 73
- Ruf
 - Alle umleiten 42, 123
 - Annehmen 82
- Rufannahme
 - Mit Eingabetaste 139
- Rufe verwalten
 - Mit dem Outlook-Journal 55
- Rufnummer 7
 - Externer Teilnehmer 7
 - Interner Teilnehmer 7
 - Unterdrücken 81, 127
- Rufnummernformat
 - Kanonisches 45
- Ruftöne (Registerkarte) 134
- Rufumleitung 42
 - Sonstige 123
 - Unbedingte 123

- S-**
- Schalter 127
- Server
 - (Definition) 185
- Signal
 - Akustisch 9
- Signalisierung
 - Status - 7
- Signalton 8, 9
- SIP (Definition) 185
- SIP-Konto
 - Einrichten 153
- SIP-URI 7
- Skin 9
 - Bearbeiten (Menübefehl) 63
 - Konzept 11
 - Laden (Menübefehl) 63
 - Speichern (Menübefehl) 63
 - Standard- 19
- Smartphone
 - (Definition) 185
- SNMP
 - (Definition) 185
- SNTP
 - (Definition) 185
- Sofortige Umleitung 42
 - (Registerkarte) 123
- Sound Wizard
 - Gabelfunktion 125
 - Mikrofonanpassung 125
 - Ruftöne 125
- Speichern
 - (Menübefehl) 63
- Sperren
 - Leitung 94
- Spontan weiterleiten 38
- Sprachkompression 142
- Sprachqualität
 - Kompression 142
- Standard-Bedienoberfläche 19
- Standort
 - Registerkarte 142
- Startmenü 149
- STUN 185

- Subnetz
 - (Definition) 186
- Subnetzmaske 186
- Switch
 - (Definition) 186
- Symbol
 - In der Taskleiste zeigen 128
- Symbol anzeigen
 - Bei Minimieren 128
- Symbolleiste 22
- T-**
- TA
 - (Definition) 186
- TAPI
 - (Definition) 186
 - Installation nachträglich 163
- Taste
 - Anrufliste 107
 - Halten 111
 - Umleitung 111
 - Verbinden 112
- TCP/IP
 - (Definition) 186
- TEI
 - (Definition) 186
- Teilnehmer 7
 - Anrufen 81
 - Anrufen aus Outlook 50
 - Externer 7
 - Interner 7
 - Löschen im Telefonbuch 103, 104, 105
 - Makeln zwischen 35, 82
 - Verbinden 36, 82, 112, 113
 - Weiterverbinden 82
- Telefonbuch 111
 - (Fenster) 32, 102
 - (Menübefehl) 67
 - Aufrufen 32, 102
 - Aus der Wahlwiederholungsliste 77
 - Einträge exportieren 104
 - Einträge importieren 105
 - Exportieren 63
 - Importieren 63
 - Teilnehmer löschen 103
- Telefongespräch
 - Annehmen 82
 - Siehe auch Gespräch 82
- Telefonnummer 7
 - Externer Teilnehmer 7
 - Interner Teilnehmer 7
 - Löschen im Telefonbuch 103, 104, 105
 - Unterdrücken 127
 - unterdrücken 81
- TE-Mode
 - (Definition) 186
- Test 15
- Tipp des Tages 70
 - (Menübefehl) 69
- Tippfehler 73
- Ton
 - Für Anruf 134
- Transparenter Modus 20
- Tray Icon 128
- Tray-Icon
 - Bei Minimieren nur Tray 128
- TSP
 - (Definition) 186
 - Installation 163
- U-**
- Übergabe an >
 - (Menübefehl) 66
- Übergabe an Rufnummer...
 - (Menübefehl) 66
- Übergabe/Verbinden
 - (Kontextmenü) 112
 - (Menübefehl) 66
- Übergeben
 - Gespräch 37
- Umleiten
 - Alle Rufe 42, 123
- Umleitung 122
 - Ein/ausschalten 43
 - Konfigurieren 110
- Unbedingte Rufumleitung 123
- Unified Messaging
 - (Definition) 186
- Unterdrücken

- Rufnummer 81, 127
- USB
 - (Definition) 186
- V-**
- Verbinden 36, 111
 - Durch Auflegen 127
 - Ohne Rückfrage 90, 113
 - Teilnehmer 82
- Verbindung
 - Aktive 8
 - Gehaltene 8
 - Wechseln zwischen 35, 82
- Verhalten
 - Einstellen 119
- Verknüpfungstaste 98
 - (Registerkarte) 131, 133
 - Exportieren 100
 - Exportieren (Menübefehl) 62
 - Importieren 100
 - Importieren (Menübefehl) 62
 - Maximale Anzahl 131
- Virtuelle Leitung 12
- VLAN
 - (Definition) 186
- VoIP
 - SIP-Konto 153
- VoIP (Voice over IP)
 - (Definition) 187
- Vorwahl
 - Konfigurieren 142
- W-**
- Wählen 81
 - Aus E-Mail heraus 52
 - Aus jeder Anwendung 31
 - Aus Kalender-Eintrag heraus 52
 - Aus Outlook 50
 - Selektierte Rufnummer 31
 - Ziffernblock (Num-Taste) 139
- Wählton
 - Intern 83
- Wahlwiederholung 74
 - (Menübefehl) 65
 - Automatische 79
 - Abbrechen 66
 - Fenster 79
- Immer 130
- Starten 79
- Konfigurieren 77
- Wahlwiederholungsliste
 - (Fenster) 76
 - (Menübefehl) 67
 - (Registerkarte) 77
 - Anzeigen 67, 76
- Wahlwiederholungstaste 74
 - Immer automatische Wahlwiederholung 130
- WAP
 - (Definition) 187
- Was ist neu?
 - (Menübefehl) 69
- WAV
 - (Definition) 187
- Wechseln
 - Zwischen mehreren Verbindungen 35, 82
- Weiterleiten 38
- Weiterleiten ohne Rückfrage 90
- Weiterleitung 122
- Weiterverbinden
 - Teilnehmer 82
- X-**
- XXX
 - im Display 33
- Z-**
- Ziffernblock 73
 - Wählen 139
- Zifferntaste 25, 73
- Zweitanruf
 - Anklopfton 137
 - Signalisierung 137
 - Unterbinden 80, 127